



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
METROPOLITANO

RNC. 430135097
República Dominicana
SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO
HOSPITAL PEDIÁTRICO DR. HUGO MENDOZA



"Año de la innovación y la competitividad"

Santo Domingo D.N.
12 de noviembre 2019

Nota de prensa

Hospital Hugo Mendoza realiza Benchmarking con 8 hospitales



El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM) recibió la visita de representantes de 8 hospitales pertenecientes a la red de prestadores de salud del Servicio Nacional de Salud con quienes compartió las buenas prácticas de gestión de la calidad.

Con estos centros de salud compartió las experiencias que tiene el hospital en los procesos de facturación, reclamación a seguros y auditoría médica con miras a mejorar sus indicadores de producción y a la vez reducir las glosas en su facturación.

Av. Konrad Adenauer (Pról. Charles de Gaulle), Ciudad Sanitaria Dra. Evangelina Rodríguez,
Santo Domingo Norte, R.D. | 809-568-8222 | info@hgm.gov.do



Los hospitales participantes del Benchmarking fueron: el Hospital Municipal Desiderio Acosta, el Hospital General Municipal de Miches, el Municipal Alberto Gautreaux, el hospital Dr. Aristides Fiallo Cabral, el Municipal Leopoldo Martinez, Hato Mayor; el Municipal Srta. Elupina Cordero, el Hospital General Dr. Vinicio Calventi y el Hospital Dr. Alejo Martinez García.

Las glosas son las objeciones médicas que hacen las Aseguradoras de Riesgos de Salud (ARS), que se traduce en dinero, en la sostenibilidad administrativa y financiera del hospital.

Esta socialización permitirá identificar las buenas prácticas y poder evidenciar el mecanismo que ha dado resultado en su implementación para adaptarlo a su realidad particular del hospital al que pertenecen. Esto conjuntamente con la elaboración y seguimiento del plan de mejora que permitirá identificar las acciones correctivas y preventivas que permitan hacer los cambios necesarios.

El benchmarking se enmarca dentro de los lineamientos del Proyecto Pro Hospitales del Departamento de Calidad Institucional del Servicio Nacional de Salud y el Servicio Regional Metropolitano de Salud.