

Directora general del Hugo Mendoza expone sobre modelo de excelencia institucional en Semana de la calidad



Santo Domingo, R.D. - La doctora Dhamelisse Then, directora general del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), representó al país este martes en el panel “Impacto de los modelos de excelencia en la transformación del servicio para la ciudadanía” en la XV Semana de la Calidad, organizada por el Ministerio de la Administración Pública (MAP).

El panel estuvo moderado por Juan Luís Cuesta, director general de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (Fundibeq), y contó con la participación de representantes de organizaciones públicas internacionales que han implementado modelos de excelencia con el objetivo de mejorar la calidad de sus servicios.

Durante su intervención, la doctora Then resaltó el compromiso del HPHM con la excelencia en la atención médica y enfatizó que el objetivo principal del hospital es el paciente, ofreciendo un servicio integral y personalizado para el usuario y sus familias. Además, compartió las experiencias del centro de salud en la implementación de modelos de excelencia, como el Marco Común de Evaluación (CAF), y el de la Fundación Iberoamericana para la gestión de la Calidad (Fundibeq).

La implementación de estos modelos de excelencia ha permitido al centro de salud mejorar la calidad de los servicios, aumentar la satisfacción de los pacientes y ser un referente a nivel nacional e internacional.

La Semana de la Calidad es un evento anual que provee a la Administración Pública dominicana de espacios para el intercambio de buenas prácticas, nacionales e internacionales, que fortalecen la cultura de calidad e innovación en el sector público.


Dirección de RRPP y Comunicaciones

