

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

### ENERO – MARZO / SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

El Plan Operativo Anual es un documento que lleva las directrices que permitirá la correcta ejecución de las actividades programadas para el 2023, las mismas están orientadas al logro de las metas previas que estableció el Servicio Nacional de Salud.

Así mismo las actividades que se realizaron están orientadas a las prioridades directivas establecidas por el SNS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde se desplegaron las actividades y sus productos dentro de las seis prioridades directivas.

### ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y EJECUTADAS ENERO – MARZO 2023

**ENERO:** En el mes de enero se programaron 19 actividades, las cuales todas fueron ejecutadas y reportadas al Servicio Nacional de Salud vía el Servicio Regional Metropolitana.

**Febrero:** En el mes de febrero se programaron 18 actividades, las cuales todas fueron ejecutadas y reportadas al Servicio Nacional de Salud vía el Servicio Regional Metropolitana.

**Marzo:** En el mes de marzo se programaron 40 actividades, de las cuales 38 fueron ejecutadas y reportadas al Servicio Nacional de Salud vía el Servicio Regional Metropolitana. Las 2 actividades faltantes para este mes fueron reprogramadas / no ejecutadas debido a que fueron suspendida por el SNS. A continuación, se muestran los detalles de estas:

| Nombre de la Actividad Afectada/<br>Nueva Actividad | Cantidad | Fecha Programada | Justificación de la reprogramación, exclusión o inserción de una actividad   |
|---|----------|------------------|--|
| Seguimiento al Plan de Mejora Clima Laboral         | 1        | Marzo            | Esta actividad está programada junto a la Encuesta de clima laboral o Plan de Mejora en el mismo mes de marzo. Al momento de envío del POA estandarizado colocaron una nota explicativa a esta actividad que dice lo siguiente "Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que hicieron la encuesta en el 2022, deben presentar plan en el 2024", por lo que el HPHM ha realizado en el mes de marzo la encuesta de clima |

|   |   |       |  |
|---|---|-------|--|
| Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio. | 1 | Marzo | Esta actividad ha sido reprogramada por el Servicio Nacional de Salud a los Servicios regionales debido a que es una actividad puramente de estos en conjunto con los hospitales |
|---|---|-------|--|

Para el trimestre enero – marzo del año 2023 se programaron en total de 77 actividades de las cuales se ejecutaron 75, para un cumplimiento del 97%. Cabe destacar que las dos actividades no ejecutadas no aplicaran para la validación del desempeño del POA, por lo que en ese sentido se ejecutaron el 100% de las actividades validas programadas.

## CONCLUSIÓN

Las actividades que se realizaron están orientadas a las prioridades directivas establecidas por el SNS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde se desplegaron las actividades en función de su programación para el trimestre.

Se recomienda hacer propuesta al SNS de ajustar el corte de las actividades en función a la naturaleza de las mismas, tales como los reportes de glosa, que se deben esperar al corte de las ARS, los estados financieros y otras actividades de finanzas, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde no contamos con el tiempo necesario. Así mismo tenemos el caso de la actualización del portal de transparencia donde los informes que se cargan deben trabajarse con el mes anterior, es decir, retrospectivo.

Para el trimestre enero – marzo del año 2023 se programaron en total de 77 actividades de las cuales se ejecutaron 75, para un cumplimiento del 97%. Cabe destacar que las dos actividades no ejecutadas no aplicaran para la validación del desempeño del POA, por lo que en ese sentido se ejecutaron el 100% de las actividades validas programadas.

Se prevé que para el resto del año el plan operativo anual sea modificado a una nueva versión, con nuevas actividades y medios de verificación. Es importante mantenerse en comunicación y retroalimentación con los homólogos de los órganos rectores encargados de facilitar la ejecución efectiva y oportuna de este plan.

Preparado por: Ing. Eric Garcia

Subdirector de Planificación



Revisado por: Dra. Dhamelisse Then Vander Horst

Directora General

