

INFORME TRIMESTRAL (T3) DE LOS AVANCES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual es un documento que lleva las directrices que permitirá la correcta ejecución de las actividades programadas para el 2025, las mismas están **orientadas** al logro de las metas previas que estableció el Servicio Nacional de Salud.

Así mismo las actividades que se realizaron están orientadas a las prioridades directivas establecidas por el SNS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde se desplegaron las actividades y sus productos dentro de las seis prioridades directivas.

Para el año 2025 se tiene programada un total de 133 actividades de las cuales se desprenden 457 acciones las cuales serán ejecutadas en los tiempos definidos y sus frecuencias divididas en los diferentes trimestres, con el fin de garantizar el mantenimiento de las operaciones y la cultura de la mejora continua.

PRIORIDADES DIRECTIVAS

Como parte de los ejes estratégicos para el logro de los objetivos y tener los resultados esperados, se han definidos los distintos ejes transversales que impactaran de manera directa a estos:

- Desarrollo de Recursos Humanos en Salud
- Desarrollo y gestión de los Sistemas de Información en Salud
- Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención
- Incremento de la Participación Comunitaria
- Interinstitucionalidad y Coordinación Intersectorial
- Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos

OBJETIVO

Los objetivos del POA 2025 del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza se basan en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 del Servicio Nacional de Salud esperando los siguientes resultados:

- Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la

cobertura universal de salud

- Disminuir la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.
- Incrementar la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas
- Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud
- Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud
- Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud
- Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles
- Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector
- Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia
- Mejorada la sostenibilidad financiera mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia
- Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos.

PROCESOS RESPONSABLES

Las actividades programadas para su ejecución están desplegadas a través de distintos procesos que tienen la responsabilidad de que sean gestionadas de manera oportuna acorde al tiempo de programación. En caso de que estas no se cumplan o sean reprogramadas, deberán ser justificada y reportadas. Estos procesos son los siguientes:

- Odontología
- Farmacia
- Laboratorio
- Pediatría
- Materno Infantil

- Sub-Dirección
- Enc. Emergencias Medicas
- Calidad de Servicios
- Epidemiología
- Infraestructura y Hosteleria
- Rhumanos
- Administración
- Financiera
- Tecnología
- Gestión Calidad
- Auditoria Médica
- Comunicación
- OAI

ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y EJECUTADAS JULIO - SEPTIEMBRE 2025

Para el trimestre Julio – Septiembre se tiene un total de 133 actividades desplegadas en los distintos meses acordes a su programación. A continuación, se muestran estas actividades, los meses en que fueron programadas y su nivel de ejecución para el trimestre acorde al mismo.

A continuación, los detalles

Nombre Actividad	Fecha de Programada de la actividad	Estatus (Reprogramación)	P (a)	E (b)	Efectividad	Eficacia
Reunión Comité Farmaco Terapeutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos	Julio		1	0.8	80%	80%
Supervisión para verificación de stock de insumos	Septiembre		1	1	100%	100%
Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES	Septiembre		1	1	100%	100%

Realización la ruta de recolección de las muestras	Septiembre		1	1	100%	100%
Digitalización de las pruebas y resultados	Septiembre		1	1	100%	100%
Cumplimiento acuerdo establecido/ reunión de seguimiento al plan	Septiembre					
Reunion con DPS para coordinar entrega insumos/ Participación evaluación externa calidad	Septiembre		1	0.66	66%	66%
Envío mensual del Infolab	Julio, Agosto, Septiembre		3	2.9	97%	97%
Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias	Julio		1	1	100%	100%

Socializacion e implementación del RAC-Triage en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios	Julio		1	1	100%	100%
Implementacion y llenado de historia clinica de emergencias y registro de todos los pacientes del libro de emergencias	Septiembre		1	1	100%	100%
Socializacion e Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposicion de carro de paro	Julio		1	1	100%	100%
Reunion del comité de emergencias para socializacion del plan Hospitalarios Emergencias de salud publica y desastres naturales con el personal del hospital.	Septiembre		1	1	100%	100%
Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%

Implementación de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS.	Julio		1	1	100%	100%
Realizar matriz de las ARS contratadas en el centro de salud	Julio		1	1	100%	100%
Implementación del proceso de Prefectura en centros priorizados.	Julio, Septiembre		2	2	100%	100%
Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Seguimiento para el fortalecimiento de los Programas Madre Canguro	Septiembre					
Seguimiento para el fortalecimiento de los Programas de Detección Temprana de Deficit Auditivo	Septiembre		1	1	100%	100%
Fortalecimiento en la atención a pacientes críticos (emergencia y UCIP)	Septiembre		1	1	100%	100%
Fortalecimiento en la atención a NNA asistidos por violencia.	Septiembre		1	1	100%	100%

Seguimiento a la cobertura de vacunas del recién nacido y la aplicación en menores de 5 años	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Seguimiento al uso y correcto llenado de la Cédula de Salud del niño/niña.	Septiembre					
Fortalecimiento de las condiciones esenciales para la atención a personas adolescentes	Septiembre		1	1	100%	100%
Seguimiento a la planificación a personas adolescentes con énfasis en Post Evento Obstétrico centrado Métodos de Larga duración.	Julio, Agosto, Septiembre					

Fortalecimiento de las Unidades de atención integral a personas adolescentes (UAIPA)	Julio, Agosto, Septiembre		3	2.56	85%	85%
Sesiones de los comités hospitalarios	Septiembre		1	1	100%	100%
Capacitaciones a RRHH de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.	Septiembre		1	0.66	66%	66%
Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología EES	Septiembre		1	1	100%	100%
Desarrollo del Programa Fomento de la Salud bucal.	Agosto		1	1	100%	100%

Desarrollo del Programa Hospitales libre de caries	Septiembre		1	0	0%	0%
Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a cuota establecida mensualmente	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Generación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios	Septiembre		1	1	100%	100%
Gestión de los buzones de sugerencias (QDRS)	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Implementación de los instrumentos de expediente clínico y su aplicación para la mejora en la calidad de los cuidados por encargadas regionales de enfermería	Agosto		1	1	100%	100%
Monitoreo de los cuidados que ofrece el personal de enfermería a los usuarios en los EES de la red publica en el ambito ambulatorio y hospitalario	Septiembre		1	1	100%	100%

Aplicación del estandar Prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud. (IAAS) Por el personal de enfermería	Septiembre		1	1	100%	100%
Talleres de capacitación en control de IAAS para personal de las UCIN de los 10 hospitales prioiados y el hospital San Vicente de Paul	Julio					
Análisis bacteriológico semestral del agua de sala de parto y neonatología hospitales con UCIN	Agosto		1	1	100%	100%
Ejecución del Plan de Monitoreo Mensual de Expedientes en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas del MSP	Julio, Agosto, Septiembre		3	2.5	83%	83%
Elaboración del Reporte de Monitoreo de Expedientes en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas del MSP	Agosto		1	0.9	90%	90%

Elaboración del Plan de Mejora de Calidad de Servicios (Monitoreados y/o Supervisados por Calidad en los Servicios)	Julio		1	1	100%	100%
Reuniones Ordinarias de los siguientes Comités: * Comité de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención (IAAS) * Comité de Bioseguridad * Comité Ambiental de Higiene y Desechos Hospitalarios	Agosto		1	1	100%	100%
Autoevaluación de los procesos de Bioseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Desechos Hospitalarios	Septiembre		1	1	100%	100%
Seguimiento a la Implementación del Plan de Mejora de Bioseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Desechos Hospitalarios	Agosto		1	1	100%	100%

Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria	Julio		1	1	100%	100%
Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Seguimiento a la implementación de las mejoras priorizadas de habilitación	Agosto		1	1	100%	100%
Capacitación Estandar Proceso de Atención de Enfermería en el ámbito ambulatorio y hospitalario	Julio		1	0.9	90%	90%
Ejecución Plan de Capacitación -2025.	Septiembre		1	0.7	70%	70%

Detección necesidades capacitación por departamento CEAS - Plan 2026.	Septiembre		1	1	100%	100%
Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP).	Septiembre		1	1	100%	100%
Evaluación, seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a auditoria médica .	Julio, Agosto, Septiembre		3	2.67	89%	89%
Seguimiento e investigación de accidentes y enfermedades laborales.	Septiembre		1	1	100%	100%
Gestión de subsidios por enfermedad común.	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Reporte trimestral de la dotación de acuerdo a las estructuras aprobadas del establecimientos.	Agosto		1	1	100%	100%
Validación de estatus de los perfiles de los colaboradores activos en nómina.	Agosto		1	1	100%	100%
Actualización del portal de transparencia	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%

Capacitación en la Ley 200-04 y la Resolución No. 002-21 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	Julio		1	1	100%	100%
Creación y/o socialización de la Matriz de Responsabilidad	Julio		1	1	100%	100%
Rendir oportunamente las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el período	Julio, Agosto, Septiembre					
Asegurar el reporte oportuno de facturación eficiente de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento.	Julio, Agosto, Septiembre		3	2.7	90%	90%
Rendir oportunamente las informaciones concernientes a los indicadores de ingreso, facturación, nómina, deuda e ingresos de odontología	Agosto		1	0.5	50%	50%
Reportar oportunamente las informaciones financieras que alimentan el sistema de indicadores, fundamentas en el registro sistemático de las transacciones sosteniendo la calidad del dato.	Septiembre		1	1	100%	100%
Reportar la ejecución presupuestaria consolidada de ingresos y egresos proveniente de las diferentes fuentes de financiamiento.	Septiembre		1	1	100%	100%

Cargar oportunamente las informaciones financieras cumpliendo con los criterios de calidad dispuestos por las normativas para que estén disponible a la ciudadanía.	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Elaboración de los Estados Financieros y sus anexos	Julio, Agosto, Septiembre		3	3	100%	100%
Reporte de ejecución Metas Físicas y Financieras 2025 en el SIGEF	Septiembre		1	1	100%	100%
Implementación de acciones preparatorias para implementación de las NOBACI	Agosto		1	1	100%	100%
Codificación y carga PACC 2026	Septiembre		1	1	100%	100%
Consolidación y validación de la plantilla SNCC F053 para el Plan Anual de Compras y Contrataciones	Agosto		1	1	100%	100%
Implementación Plan Interconexión Red Pública de Servicios de Salud (Educación en Salud)	Septiembre		1	1	100%	100%

Campaña de promoción del consumo de energía y eficiencia energética (interna / externa).	Septiembre		1	1	100%	100%
Campaña para promover reducción y uso eficiente del agua (interna / externa).	Julio		1	1	100%	100%
Taller coordinado con la DCOM-SNS: Sensibilización en la Gestión de residuos peligrosos (para Hospitales / SRS).	Julio		1	1	100%	100%
Jornada ambiental (reforestación / limpieza de costas/otras) coordinada con instituciones públicas, privada y ONGs.	Agosto		1	1	100%	100%
Actualización y mantenimiento de portales web	Septiembre		1	1	100%	100%
Soportes incidencias tecnológicas atendidas	Septiembre		1	1	100%	100%
Implementación, renovación o actualización de CCC (Carta Compromiso al Ciudadano) según aplique	Septiembre		1	1	100%	100%

Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano)	Septiembre		1	1	100%	100%
Elaboración plan de mejora CAF próximo año	Julio		1	1	100%	100%
Ejecución de las sesiones del comité de calidad del CEAS	Septiembre		1	1	100%	100%
Mesa interna para la revisión y ajuste del Plan Operativo Anual 2026	Julio, Agosto		1	1	100%	100%
Formulación del presupuesto 2026	Agosto		1	1	100%	100%
Cumplimiento del análisis y rediseño de estructura organizativa, coordinado por el MAP y Desarrollo Institucional SNS (solo aplica a quienes no tienen estructura aprobada)	Septiembre		1	1	100%	100%
Identificación de buenas prácticas en función del Programa de Innovación para los EESS.	Agosto	Reprogramada				

Autoevaluación POA 2025	Julio		1	1	100%	100%
Socialización y elaboración de planes de mejora acorde a los hallazgos de los MEP	Septiembre		1	1	100%	100%

CONCLUSIÓN

Las actividades que se realizaron están orientadas a las prioridades directivas establecidas por el SNS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde se desplegaron las actividades en función de su programación para el trimestre.

Para el trimestre julio-septiembre se tiene un total de 120 actividades desplegadas en los distintos meses acordes a su programación, y se ejecutaron 106.84 teniendo como conclusión un resultado de cumplimiento de **96%** **Es importante mencionar que el resultado viene dado también por la calidad del de lo reportado y el cumplimiento de los estándares de los medios de verificación solicitados.** Esta puntuación viene dada por la evaluación externa realizada por el Servicio Regional Metropolitano

TOTAL DE ACTIVIDADES	113
EJECUTADAS	108.45
CUMPLIMIENTO	96%

Preparado por: Ing. Eric Garcia

Encargado de Planificación y Desarrollo

Revisado por: Dra. Dhamelisse Then Vander Horst
Directora General

