

28 de agosto 2025
Santo Domingo, R.D.

Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza alcanza un 98 % de cumplimiento en la Carta Compromiso al Ciudadano



Santo Domingo, R.D. – El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM) anunció con orgullo que, durante el período julio 2024 – junio 2025, alcanzó un sobresaliente 98 % de cumplimiento en los estándares establecidos por la Carta Compromiso al Ciudadano, reafirmando su compromiso con la transparencia, la calidad del servicio y la atención centrada en el usuario.

La Carta Compromiso al Ciudadano es un instrumento oficial que define los servicios que ofrece la institución, los estándares de calidad que deben cumplirse y los derechos de los ciudadanos a ser escuchados, informados y tratados con dignidad.

“Este resultado refleja el esfuerzo de nuestro equipo y el compromiso de servir con calidad y respeto. No es solo un indicador, es la confianza que día a día nos entregan nuestros pacientes,” expresó la Dra. Dhamelisse Then, directora general del hospital.

El logro de este alto porcentaje de cumplimiento responde a una gestión institucional enfocada en la mejora continua, la humanización del servicio y la participación activa de usuarios y colaboradores en los procesos de atención.

Este resultado posiciona al Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza como referente en la red pública de salud, demostrando que es posible ofrecer servicios pediátricos de excelencia, con cercanía y calidez, en beneficio de la niñez dominicana.


Dirección de RRPP y Comunicaciones

