

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

H: HOSPITAL
PEDIÁTRICO
DR. HUGO MENDOZA

Contenido

| | | |
|-------------|---|-----------|
| I. | Resumen Ejecutivo..... | 3 |
| II. | Resultados Misionales..... | 6 |
| III. | Resultados Áreas Transversales y de Apoyo | 11 |
| | Desempeño Área Administrativa y Financiera | 11 |
| | Desempeño de los Recursos Humanos | 18 |
| | Desempeño de la Tecnología | 22 |
| | Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional | 23 |
| | Desempeño del Área de Comunicaciones..... | 27 |
| IV. | Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional | 31 |
| | Nivel de la satisfacción con el servicio..... | 31 |
| | Nivel de cumplimiento acceso a la información..... | 32 |
| | Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias..... | 33 |
| | Resultado Mediciones Del Portal De Transparencia | 33 |
| V. | Anexos | 35 |
| | Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP). | 35 |
| | Plan de compras | 39 |

I. Resumen Ejecutivo

El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza ha desarrollado un método de trabajo apegado al Plan Operativo Anual y al Plan Estratégico de la Institución donde los esfuerzos van dirigidos a cumplir con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END) y las metas presidenciales para el sector salud, con estos la institución hace su aporte al gobierno central a través de los órganos rectores correspondientes al logro de los objetivos establecidos, tales como:

2.2 Salud y seguridad social integral

2.2.1: Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del sistema nacional de salud

2.2.1.9: Dotar de autonomía administrativa a los centros hospitalarios que forman la red pública de salud. Esto claramente se refiere a la eficiencia administrativa financiera del hospital como un eje de alta importancia.

Eje estratégico #2, tiene como objetivo mantener el liderazgo en mantener controlada la mortalidad neonatal e infantil

Eje estratégico #3 se vincula con la línea de acción 2.2.1.13: fortalecer las capacidades de investigación en salud, tanto clínica como experimental, incluyendo la relativa a la situación de personas con discapacidad

Eje estratégico #4 se vincula con la línea de acción 2.2.1.1: impulsar el desarrollo de la red pública de salud y de redes privadas, articuladas por nivel de atención, incluyendo la asistencia prehospitalaria y traslado sanitario, que brinden atención integral a lo diversos grupos poblacionales.

Eje estratégico #2, el objetivo que dice “incrementar la educación en salud de los usuarios externos y de la comunidad” se vincula directamente con la línea de acción de la END 2.2.1.5: promover la capacitación y participación de actores



comunitarios en temas de control de epidemias y de enfermedades recurrentes y emergente

Durante el año 2022 el HPHM entendió a más de 100,000 ciudadanos y ciudadanas que necesitaban servicios de salud, específicamente a niños, niñas y adolescente, muestra de esto es lo siguiente:

| Resultados indicadores estadísticas hospitalarias 2022 | Total 2022 |
|---|-------------------|
| Atenciones en Consulta Externa | 95,884 |
| Atenciones en Emergencia | 15,544 |
| Cantidad Procedimientos Quirúrgicos | 2,878 |
| Cantidad Pruebas de Laboratorio | 195,971 |
| Cantidad Estudios de Imágenes | 29,432 |
| Cantidad Pruebas Cardiológicas | 7,773 |
| Cantidad Endoscopías | 449 |
| Total de Ingresos Hospitalarios | 10,950 |

A través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública para el sector salud (SISMAP SALUD), el cual consiste monitorear, a través de indicadores de gestión priorizados y de impacto social a 50 hospitales de la red pública, estos alineados por tipo de hospital e indicadores en común, agrupándolos al final en un ranking común para todos por el nivel de cumplimiento de los bloques de indicadores. Dentro del marco de celebración y premiación a los mejores desempeños de hospitales en el sistema de monitoreo, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza logró los máximos honores con una puntuación de cumplimiento de un 96.5% siendo el número 1 en el SISMAP SALUD.

De igual forma, el Servicio Nacional de Salud reconoció al centro hospitalario como Mejor Desempeño Hospitalario de todos los hospitales de República Dominicana.

En el año 2019, el HPHM obtuvo el máximo galardón en el Premio Iberoamericano a la Calidad otorgado por FUNDIBEQ con la categoría Oro. Esto fue debido a la



aplicación del modelo de excelencia de calidad, mostrando evidencias durante los últimos cinco años. En este año 2022, el Hospital nueva vez se postuló a dicho premio, logrando ser finalista, asegurando así un nuevo posible Oro Iberoamericano o plata. Este premio se otorgará en la cumbre de presidentes en el mes de marzo. Esto significaría, que el centro se convertiría en la única institución del estado en obtener dos premiaciones en este prestigioso premio aplicando un modelo de excelencia internacional de calidad.

El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), inició este año 2022 su “Primera residencia Médica de Pediatría”, lo que representa un hito para la historia del centro hospitalario y el país, ya que será el primer programa de pediatría basado en competencias.

En septiembre 2022 se inició el reclutamiento del estudio NOR 212: “Ensayo de fase 2b, aleatorizado, doble ciego, multicéntrico y controlado con placebo para evaluar la eficacia, seguridad e inmunogenicidad de la vacuna intramuscular contra el norovirus HIL-214 en niños sanos de 5 meses de edad en el momento de la vacunación inicial” siendo aprobado en agosto 2022 por CONABIOS, siendo patrocinado por la empresa farmacéutica Hillevax, es el primer ensayo clínico realizado en el hospital, garantizando la compra de equipos que serán donados al hospital e incentivar al personal en la investigación.

En el transcurso del 2022 se han publicado 5 artículos y se han realizado 4 conferencias en el ámbito nacional concerniente a la investigación, logrando un hito en lo que es la investigación científica en el centro, parte de los ejes estratégicos y de la visión.



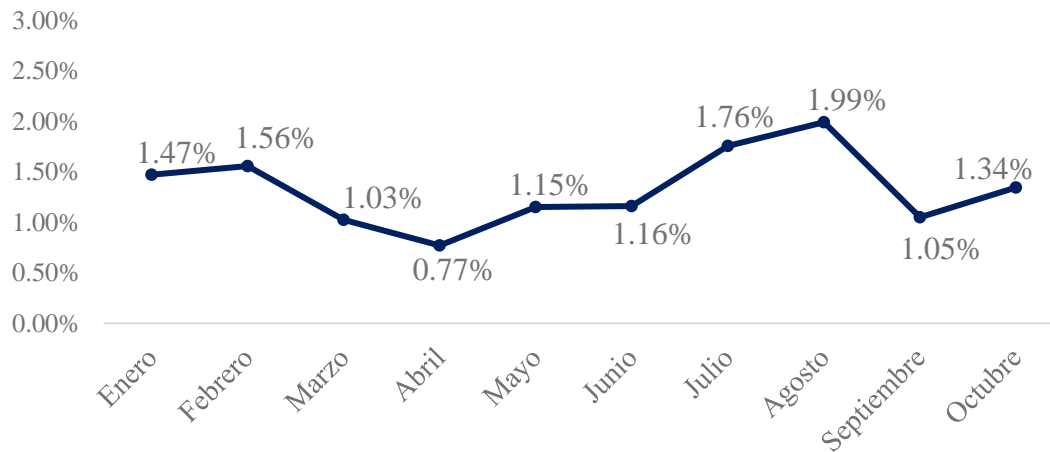
II. Resultados Misionales

Tasa de mortalidad

En busca de reducir la mortalidad infantil de la República Dominicana como indicador pilar en la gestión de salud e impactando de forma directa los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el HPHM realiza grandes esfuerzos para gestionar y mantener bien baja la tasa de mortalidad. Todo esto a través del Comité de Mortalidad conformado y que se mantiene activo ante estos casos, y el gran trabajo realizado en la unidad de cuidados intensivos neonatal.

Como se presenta a continuación, a finales del mes de octubre del 2021 el hospital presenta una mortalidad de 1.3 pacientes por cada 100 egresos, lo cual hace que esta sea una de las tasas más baja infantil entre los centros de salud.

Tasa de Mortalidad

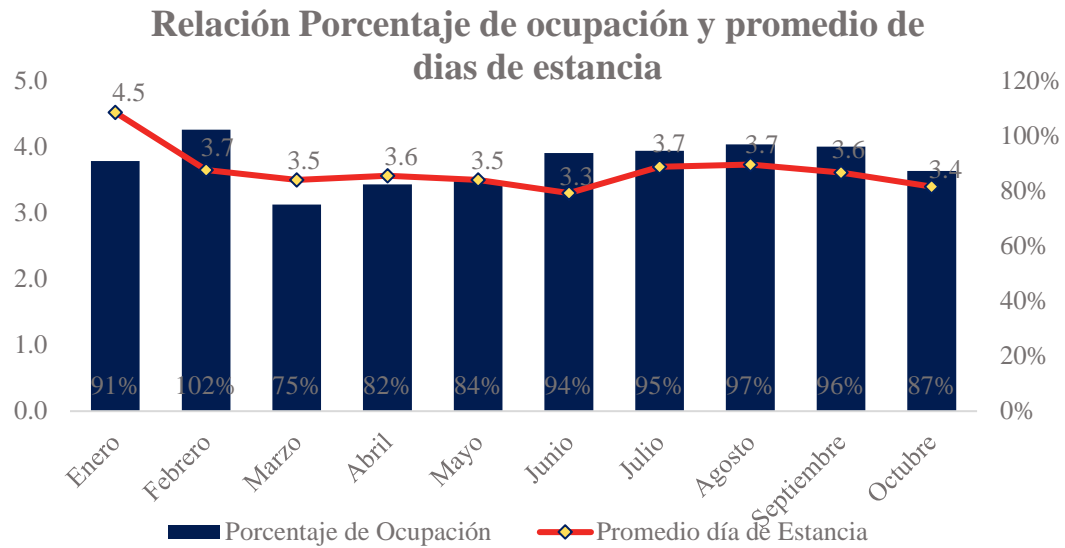


Ocupación y Promedio de Estadía

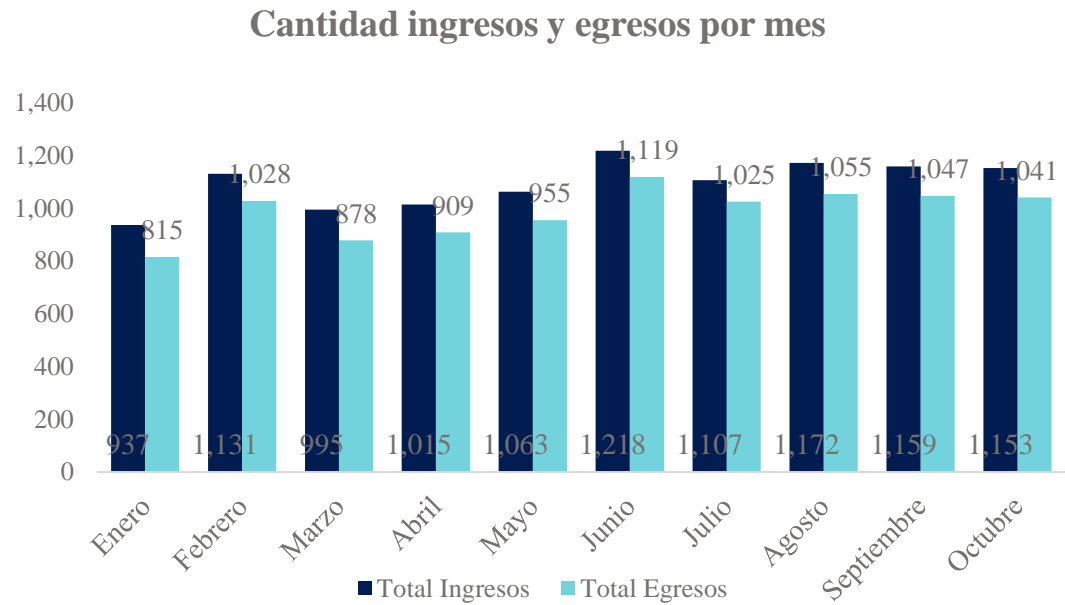
Con relación a hospitalización, el hospital se ha mantenido cumpliendo con la meta establecida en plan estratégico institucional en cuanto al promedio de estadía. Como se muestra a continuación, se refleja los porcentajes de ocupación



hospitalaria en barras y la línea el promedio de estancia hospitalaria. Al mes de octubre se presenta un porcentaje de ocupación de un 90% y un promedio de estadía de 3.5 días.



A continuación, se muestra la evolución total de ingresos y egresos durante el año del hospital.

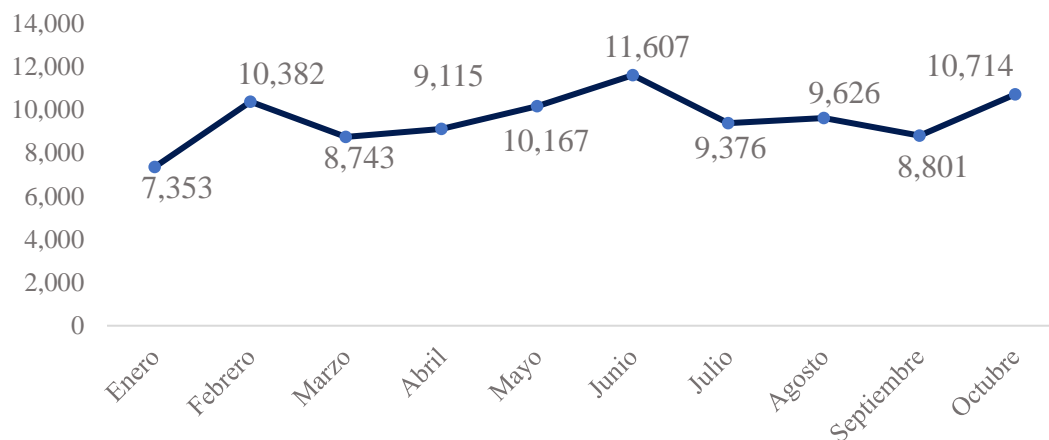


Producción de Servicios

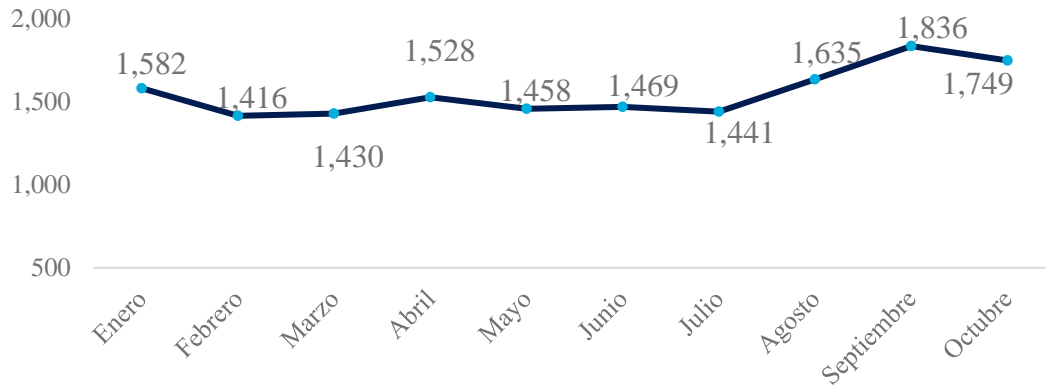
La producción de servicios hospitalarios durante el año 2022 del HPHM ha aumentado con relación al año 2021 el cual fue un año totalmente de pandemia. Este año se observa como los servicios del centro han vuelto a su normalidad de producción y un breve aumento en los distintos servicios. A continuación, se muestran los resultados de los servicios ofrecidos:

| Resultados indicadores estadísticas hospitalarias 2022 | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------------|
| Indicador | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago. | Sept | Oct | Total 2022 |
| Atenciones en Consulta Externa | 7,353 | 10,382 | 8,743 | 9,115 | 10,167 | 11,607 | 9,376 | 9,626 | 8,801 | 10,714 | 95,884 |
| Atenciones en Emergencia | 1,582 | 1,416 | 1,430 | 1,528 | 1,458 | 1,469 | 1,441 | 1,635 | 1,836 | 1,749 | 15,544 |
| Cant. Proceds. Quirúrgicos | 164 | 286 | 235 | 279 | 334 | 331 | 291 | 344 | 337 | 277 | 2,878 |
| Cant. Pruebas de Laboratorio | 16,081 | 16,848 | 18,103 | 17,703 | 21,106 | 21,544 | 21,148 | 22,425 | 20,829 | 20,184 | 195,971 |
| Can. Estudios de Imágenes | 2,263 | 1,526 | 4,134 | 4,072 | 4,209 | 4,121 | 3,790 | 1,975 | 1,575 | 1,767 | 29,432 |
| Cant. Pruebas Cardiológicas | 468 | 936 | 917 | 917 | 764 | 738 | 788 | 954 | 536 | 755 | 7,773 |
| Cant. Endoscopías | 49 | 47 | 47 | 52 | 58 | 66 | 45 | 42 | 16 | 27 | 449 |

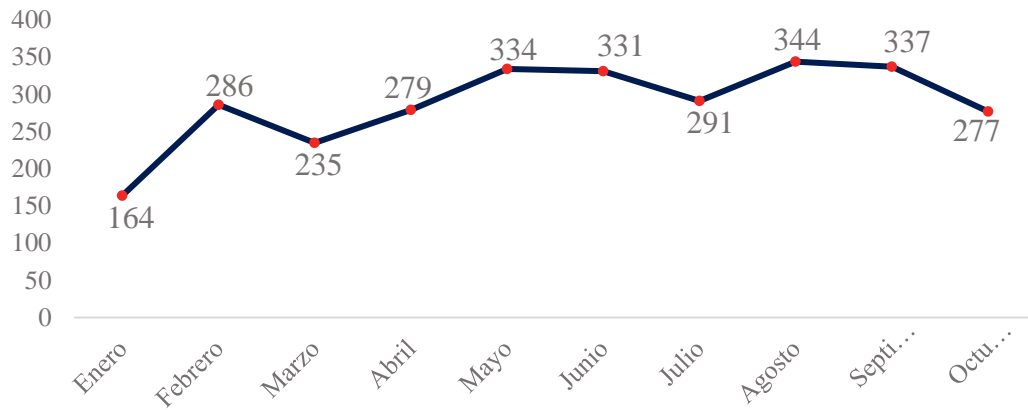
Atenciones en Consulta Externa



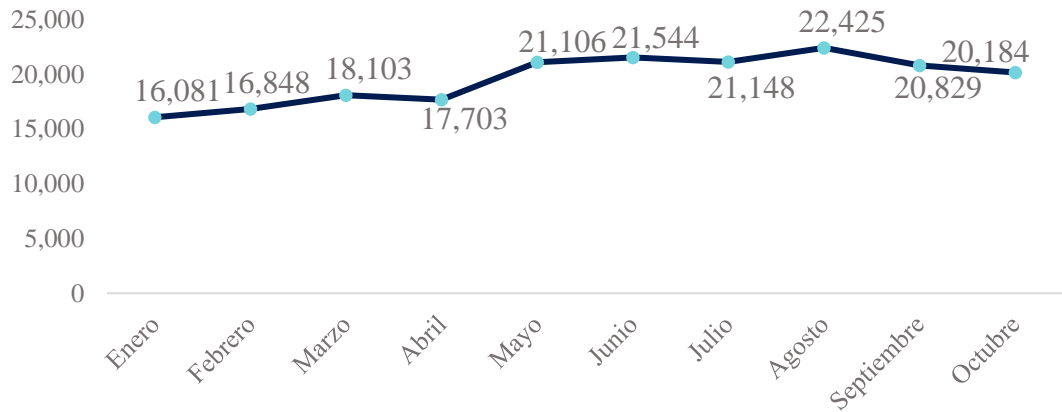
Atenciones en Emergencia



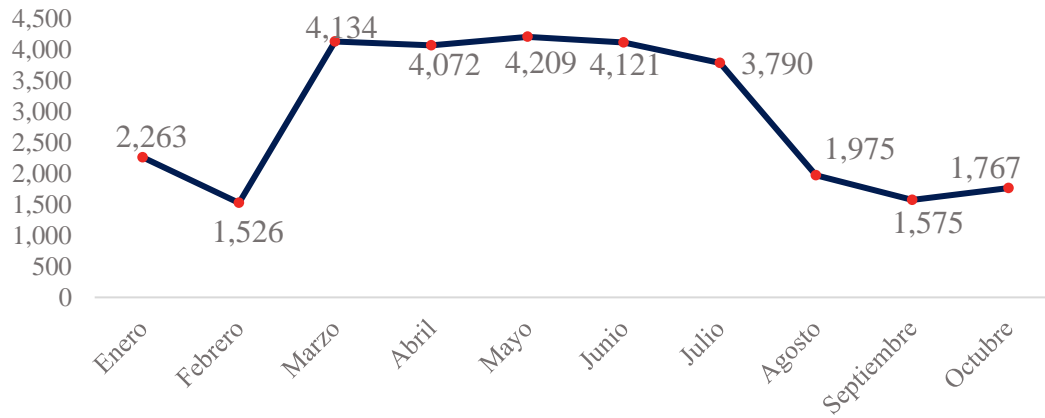
Cantidad Procedimientos Quirúrgicos



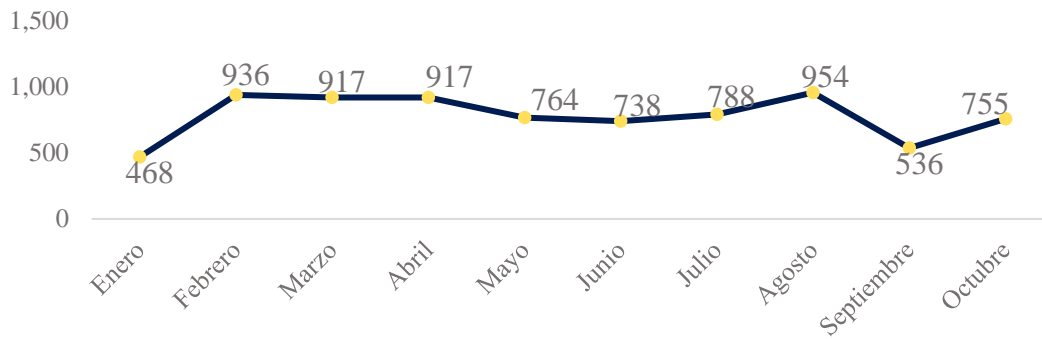
Cantidad Pruebas de Laboratorio



Cantidad Estudios de Imágenes



Cantidad Pruebas Cardiológicas



NOTA: Todos los resultados estadísticos son producidos y analizados por la unidad de estadísticas del HPHM.



III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Uno de los principales logros en la gestión financiera del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza en el año 2022 ha sido el control y reducción sustancial de la deuda con los proveedores, respondiendo a la política de cero deudas establecidas por el Servicio Nacional de Salud (SNS).

A partir de que este centro de salud obtuvo en 2020 el Premio Iberoamericano de la Calidad, otorgando por la Fundación Iberoamericana para la Calidad (FUNDIBEQ), el SNS nos ofreció apoyarnos con parte de la deuda acumulada a ese momento, por lo que cierta cantidad de expedientes fue remitido a la dirección de deuda administrativa del Ministerio de Hacienda, vía el Servicio Nacional de Salud.

Esta es la razón por la que nuestra deuda con proveedores se clasifica en deuda bruta o total y deuda neta, incluyendo la primera el total de cuentas por pagar, incluyendo la que se tramita en el hospital y la que se tramitó al SNS, mientras que la deuda neta, que es la deuda real se limita a aquellas cuyo pago está bajo nuestro control directo.

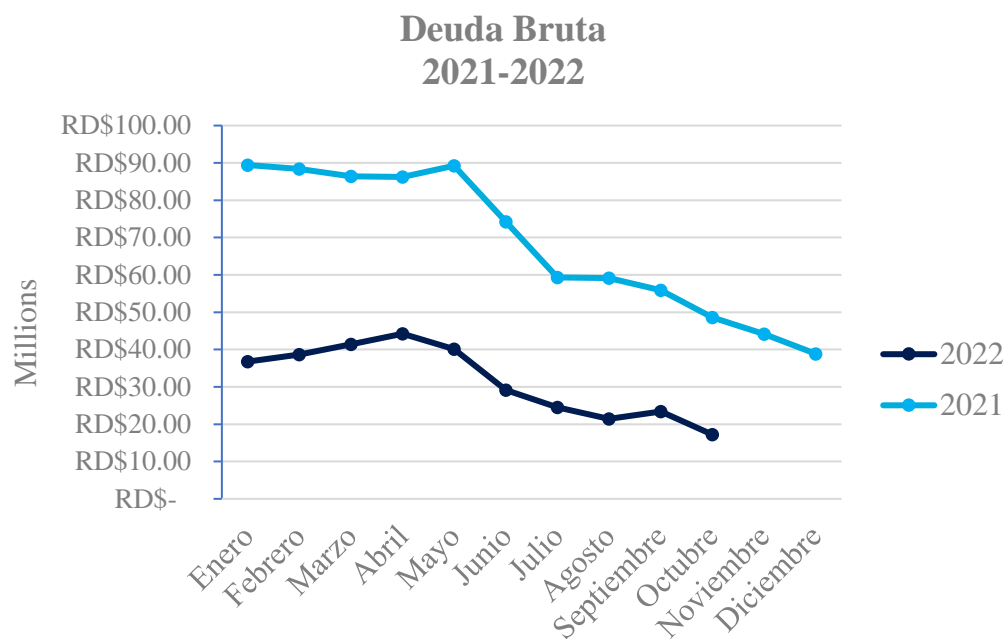
En estos términos, uno de los principales logros del HPHM en este año es el de haber cerrado el mes de octubre con una deuda inferior a un millón de pesos, específicamente RD\$794,039.90, que en realidad no se pagaron por situaciones de renovación de contratos y documentación de parte de los proveedores, es decir que cerramos prácticamente sin deudas.



Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza: Deuda con proveedores el cierre contable de octubre 2022

| 2022 | Deuda bruta | | Deuda neta | |
|------------|-------------|---------------|------------|---------------|
| Enero | RD\$ | 36,770,081.88 | RD\$ | 3,411,255.24 |
| Febrero | RD\$ | 38,633,199.28 | RD\$ | 5,274,372.64 |
| Marzo | RD\$ | 41,418,501.03 | RD\$ | 8,059,674.39 |
| Abril | RD\$ | 44,225,012.66 | RD\$ | 10,866,186.02 |
| Mayo | RD\$ | 40,094,793.04 | RD\$ | 7,384,488.44 |
| Junio | RD\$ | 29,173,173.82 | RD\$ | 12,750,666.86 |
| Julio | RD\$ | 24,477,635.70 | RD\$ | 8,055,128.74 |
| Agosto | RD\$ | 21,383,456.05 | RD\$ | 4,960,949.09 |
| Septiembre | RD\$ | 23,418,082.52 | RD\$ | 6,995,575.56 |
| Octubre | RD\$ | 17,216,546.86 | RD\$ | 794,039.90 |

Se trata de una disminución descomunal de los pasivos del HPHM si se toma en cuenta que iniciamos el año 2021 con una deuda total de casi 90 millones, es decir de RD\$89,437,337.72, como se puede apreciar en el gráfico siguiente:



El cierre del mes de octubre del año 2022 el HPHM ha logrado una ejecución presupuestaria por valor de RD\$612,501,921.95 hasta octubre de 2022, teniendo un presupuesto vigente de RD\$860,789,414.90 tenemos un porcentaje de ejecución del 71.15%. Tratándose de un presupuesto fundamentado sobre todo en recursos propios de captación directa este grado de ejecución se considera satisfactorio, ya que la reducción que se ha alcanzado en el gasto, al tiempo que disminuye el porcentaje de ejecución, ha permitido optimar la utilización de los recursos con miras al gran éxito de reducir sustancialmente la deuda con los proveedores, lo cual se aprecia en el siguiente informe anual presupuestario. En cuanto a este informe se de aclarar que la ejecución total se presenta al mes de octubre, pero el detalle de ejecución trimestral abarca hasta el mes de septiembre, que corresponde al tercer trimestre del año 2022.

De igual manera se presenta que al cierre de octubre del año en curso cerramos con cuentas por pagar en el rango normal, de 30 a 90 días, por valor de RD\$794,039.90 y RD\$16,422,506.96 a más de 120 días, que corresponden a expedientes que reposan en el Servicio Nacional de Salud para ser tramitados como deuda administrativa en apoyo al hospital por haber obtenido el Premio Iberoamericano de la Calidad en 2020, es decir que el 100% de las cuentas por pagar de esta institución se mantienen en un rango de antigüedad normal, y que de hecho, si no se habían pagado al momento de redacción de estas memorias fue por situaciones propias de los proveedores.

Así mismo, el cuadro siguiente presenta que las cuentas por cobrar cerraron en octubre de 2022 con un valor total de RD\$28,483,374.66, en un nivel bastante bajo, visto que mantenemos una rotación de cuentas por cobrar de solo 31.97 días.



**Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza: Ejecución
presupuestaria, Cierre de cuentas por cobrar y de Cuentas por
pagar a octubre de 2022**

| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | | MONTOS |
|---------------------------------|---|-----------------------|
| 2.1 | Remuneraciones y contribuciones | 427,054,265.10 |
| 2.2 | Contratación de servicios | 15,596,621.08 |
| 2.3 | Materiales y suministros | 164,400,712.12 |
| 2.6 | Bienes muebles, inmuebles e intangibles | 5,450,323.65 |
| TOTAL | | 612,501,921.95 |

| CONCEPTO | CUENTA POR PAGAR OCTUBRE | ANTIGÜEDAD |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Cuentas por pagar a corto plazo | 794,039.90 | 30-90 días |
| Cuentas por pagar a largo plazo | 16,422,506.96 | Más de 120 |
| TOTAL | 17,216,546.86 | |

| CONCEPTO | CUENTAS POR COBRAR OCTUBRE | RCC |
|--|---------------------------------------|------------|
| Cuentas por cobrar ars | 27,616,644.66 | 31.97 |
| Ministerio de salud pública (alto costo) | 866,730.00 | |
| TOTAL | 28,483,374.66 | |

Para asegurar la sostenibilidad financiera del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza la dirección del centro ha motorizado un plan de acciones para fortalecer la estructura de servicios y estimular productividad de todas las áreas, lo que se ha reflejado en niveles satisfactorios de facturación de servicios, y de facturación a las administradoras de riesgos de salud (ARS), que constituye el rubro más importante de nuestros ingresos. De acuerdo a este reporte, nuestra facturación bruta en estos 10 meses fue de RD\$321,073,103.48, mientras que la facturación a las ARS en el mismo período fue por valor de RD\$263,331,779.61.

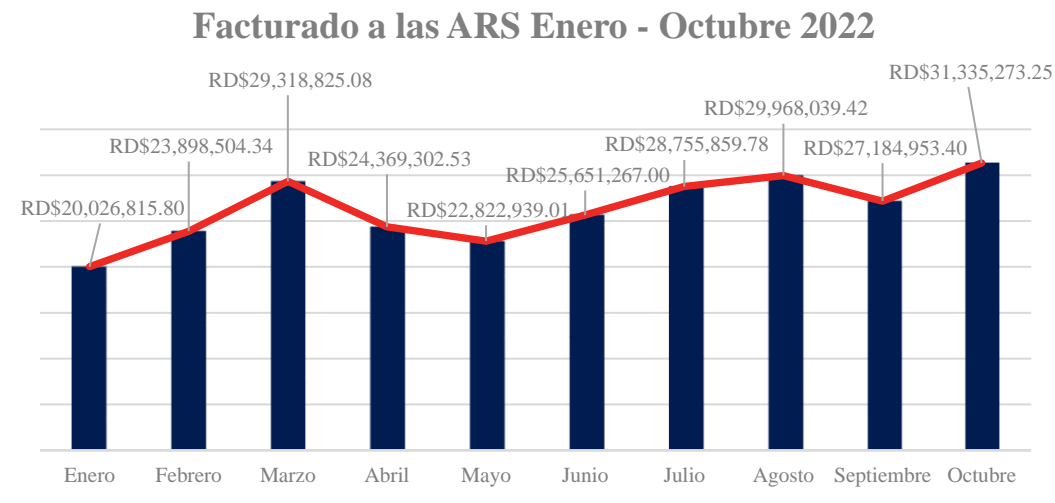
En la siguiente tabla se observa el excelente nivel en que se mantiene la facturación de nuestro centro de salud:



Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza: Facturación bruta y facturación a las ARS de enero a octubre de 2022

| 2022 | FACTURACIÓN BRUTA | FACTURADO A LAS ARS |
|--------------|---------------------|---------------------|
| Enero | RD\$ 27,282,607.78 | RD\$ 20,026,815.80 |
| Febrero | RD\$ 30,258,296.13 | RD\$ 23,898,504.34 |
| Marzo | RD\$ 32,147,410.46 | RD\$ 29,318,825.08 |
| Abril | RD\$ 30,803,300.83 | RD\$ 24,369,302.53 |
| Mayo | RD\$ 32,473,884.38 | RD\$ 22,822,939.01 |
| Junio | RD\$ 39,696,135.38 | RD\$ 25,651,267.00 |
| Julio | RD\$ 32,779,990.56 | RD\$ 28,755,859.78 |
| Agosto | RD\$ 35,062,921.11 | RD\$ 29,968,039.42 |
| Septiembre | RD\$ 31,263,028.13 | RD\$ 27,184,953.40 |
| Octubre | RD\$ 29,305,528.72 | RD\$ 31,335,273.25 |
| TOTAL | RD\$ 321,073,103.48 | RD\$ 263,331,779.61 |

La tendencia positiva en la facturación bruta y en la facturación a las ARS se observa en el gráfico siguiente:



La obtención de niveles satisfactorios de facturación sería un logro incompleto sin una gestión efectiva de los cobros, de manera que la facturación se convierta en ingresos reales, es por eso una de las metas principales de esta gestión ha sido mantener el valor de las Cuentas por Cobrar en un nivel razonablemente óptimo, al tiempo de que la Rotación de Cuentas por Cobrar (RCC), que se define por la



cantidad de días que tardamos en recibir los pagos de parte de las ARS, no exceda los 35 días. Vale decir que en la gestión anterior la RCC llegó hasta los 128 días mientras que, en la actualidad, en el año 2022, se mantiene controlada, por debajo de 35 días, como se observa en la tabla siguiente:

| 2022 | CUENTAS POR COBRAR | | RCC |
|-------------|---------------------------|---------------|------------|
| Enero | RD\$ | 28,130,388.32 | 40.20 |
| Febrero | RD\$ | 32,633,577.53 | 38.10 |
| Marzo | RD\$ | 25,836,999.90 | 27.30 |
| Abril | RD\$ | 28,050,530.00 | 33.20 |
| Mayo | RD\$ | 26,177,476.06 | 35.60 |
| Junio | RD\$ | 27,573,375.02 | 27.91 |
| Julio | RD\$ | 29,660,135.72 | 30.15 |
| Agosto | RD\$ | 27,981,092.58 | 31.19 |
| Septiembre | RD\$ | 30,310,358.74 | 27.98 |
| Octubre | RD\$ | 27,616,644.66 | 32.46 |

Al igual que el control de la rotación de las cuentas por cobrar, la facturación de cualquier centro de salud, público o privado, tiene que ser complementada con una gestión altamente efectiva de las glosas.

Las glosas abarcan el conjunto de objeciones de pagos que realizan las ARS a los prestadores de servicios de salud, expresando una cuantificación bastante precisa de la efectividad y calidad de los procesos médicos-administrativos, ya que en la misma medida en que su porcentaje crece, se dejan de percibir ingresos por los servicios facturados.

En 2022 el HPHM mantiene como un hospital modelo en su glosa. En la siguiente tabla se puede observar en los primeros 10 meses del año 2022 cerramos con una glosa financiera promedio de 1.84% y con una glosa clínica (la trabajada por las áreas de auditoría médica) en un casi microscópico 1.62%.



**Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza: Glosa financiera y
clínica de enero a octubre de 2022**

| 2022 | GLOSA FINANCIERA | GLOSA DE AUDITORÍA MÉDICA |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| Enero | 2.12% | 1.53% |
| Febrero | 2.19% | 1.30% |
| Marzo | 1.99% | 1.70% |
| Abril | 3.41% | 1.82% |
| Mayo | 0.77% | 2.70% |
| Junio | 3.45% | 1.25% |
| Julio | 1.81% | 1.70% |
| Agosto | 2.00% | 1.46% |
| Septiembre | 0.11% | 1.52% |
| Octubre | 0.59% | 1.20% |
| PROMEDIO | 1.84% | 1.62% |

Por su naturaleza como institución social, de servicios de salud de Pediatría, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza ofrece servicios a toda la población infantil que los requiera, independiente de su status frente al sistema de seguridad social y de nacionalidad y condición migratoria, en ese sentido, cada mes atendemos una población cuyos costos tienen que ser asumidos por el hospital, ya sea porque los pacientes no estén afiliados a alguna ARS o porque carezcan de documentación.

En este orden, de enero a octubre de 2022 hemos subsidiado y exonerado atenciones de salud, medicamentos e insumos, por un valor de RD\$56,957,785.25.



Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza: Exoneraciones y subsidios enero-octubre de 2022

| 2022 | SUBSIDIOS Y EXONERACIONES | |
|------------|---------------------------|---------------|
| ENERO | RD\$ | 4,183,602.07 |
| FEBRERO | RD\$ | 5,805,376.63 |
| MARZO | RD\$ | 6,613,638.51 |
| ABRIL | RD\$ | 4,799,981.70 |
| MAYO | RD\$ | 5,395,568.27 |
| JUNIO | RD\$ | 7,480,636.17 |
| JULIO | RD\$ | 5,529,975.43 |
| AGOSTO | RD\$ | 6,296,052.41 |
| SEPTIEMBRE | RD\$ | 5,927,954.63 |
| OCTUBRE | RD\$ | 4,925,999.43 |
| TOTAL | RD\$ | 56,957,785.25 |

Desempeño de los Recursos Humanos

El desempeño de gestión humana durante el año 2022 estuvo enfocado en acompañar a los colaboradores a lograr los objetivos que tenemos como institución en cuanto a sostenibilidad financiera, humanización investigación.

Utilizamos estrategias modernas para lograr que nuestros colaboradores estén más identificados y que den un servicio de calidad a nuestros usuarios. Estas estrategias son una mejor conciliación laboral y familiar, cuidado de la salud mental, mejorando el bienestar laboral, el clima y la motivación lo que en consecuencia redujo el stress en el trabajo. Capacitamos y fortalecimos las habilidades de nuestros colaboradores y colaboradoras, preparándolos para seguir ofreciendo un servicio digno y de calidad para nuestros usuarios.

Por otra parte, fomentamos la inclusión laboral y de genero por lo cual hemos recibido varios reconocimientos en buenas prácticas laborales.



Capacitación

Llevamos a cabo tanto de manera presencial como virtual las capacitaciones de acuerdo con lo programado en el plan anual de capacitaciones realizado junto con el INAP y con el apoyo de CAPGEFI, INFOTEP y otras instituciones de formación. Logrando una puntuación de 100% en SISMAP SALUD.

Desde planificación se realizó la encuesta de clima laboral el cual tuvo un resultado de un 94% de satisfacción por todos los colaboradores.

De igual forma, se trabajó las evaluaciones de los acuerdos de desempeño de los colaboradores y se realizaron aquellos de nuevo ingreso y los que aún no poseían. Este trabajo logró que un 100% y un 96% respectivamente en los indicadores medidos en SISMAP SALUD.

Índice de Ausentismo

Se ha trabajado durante el año la reducción del ausentismo laboral por los diferentes factores que causan que este indicador sea uno de los más difíciles de gestionar por todas las instituciones y empresas. A continuación, se muestra el gran trabajo realizado desde Gestión Humana, logrando mantener satisfactoriamente por debajo de lo esperado este indicador logrando un 0.14%

Nómina Interna

Como parte de la política institucional de eficientizar los recursos financieros, se ha logrado disminuir en un 9.92% el gasto de nómina interna. Para el mes de julio 2020, la nómina ascendía a un monto de RD\$ 6,366,241.22; sin embargo, actualmente está situada en RD\$ 5, 788,126.45, lo que representa un manejo efectivo de los recursos humanos necesarios para mantener las funciones del hospital en estado óptimo y equilibrado.



Reconocimientos

Como parte del programa de reconocimientos individual y equipos de trabajo, Gestión Humana reconoció a los colaboradores en la siguiente manera:

- 27 colaboradores Administrativos a la Milla Extra.
- 31 colaboradores del Área Médica y asistencial a la Milla Extra.

También, a través del programa de modelar la misión visión y los valores, se reconocieron diferentes equipos de trabajo que durante el año han hecho honor a estos:

- Departamento de Limpieza – Valor del Respeto
- Atención al Usuario – Valor de la Cortesía
- Departamento de Enfermería – Valor del Compromiso.
- Departamento de Farmacia – Valor de la Profesionalidad.

Y bajo la modalidad de Tu Esfuerzo Cuenta se reconoció a la Gerencia de Cirugía Pediátrica.

Comité de deportes y cultura

Se realizó el relanzamiento del equipo de Softball y Básquetbol del hospital y se incluyeron nuevas disciplinas deportivas y recreativas tales como running, ajedrez, artes marciales, tenis de mesa, y zuma. Estas actividades, además de cumplir con el propósito de fortalecer la relación de equipos de trabajo y pertenencia institucional, ofrecen un espacio para contribuir a la salud física, mental y emocional de todos los colaboradores.

Capacitaciones y entrenamientos

En el periodo de análisis, el hospital impartió capacitaciones a 805 colaboradores en diversas áreas de la salud y la administración, en colaboración con CAPGEFI,



MAP, INAP, INFOTEP y otras instituciones formadoras a nivel técnico superior, dentro de las que se destacan las siguientes:

| CAPACITACIONES | EMPLEADOS CAPACITADOS |
|--|----------------------------------|
| Taller humanización de los servicios de salud | 11 |
| Charla Orientaciones sobre coronavirus y medios de transmisión | 32 |
| Diplomado en gestión administrativa y liderazgo gerencial | 31 |
| Taller sobre empoderamiento, motivación y trabajo en equipo | 54 |
| Capacitación sobre trastornos del espectro de alcoholismo fetal | 31 |
| Inducción a la administración pública nivel 1 | 24 |
| Pautas de manejo en pacientes covid-19 leve y moderado | 33 |
| Capacitación Vía aérea en pediatría | 12 |
| Primeros auxilios al personal de enfermería | 20 |
| Taller diseño de programas de asignaturas para la residencia de pediatría | 13 |
| Workshop trabajo en equipo | 48 |
| Afrontamiento en situaciones de duelo | 49 |
| Implementación del procedimiento Rac-Triaje al personal de emergencias | 25 |
| Entrenamiento en colocación de vías centrales asistida por sonografía | 49 |
| Competencias profesionales claves para desarrollo de la cultura de servicio con excelencia para el usuario | 196 |
| Entrenamiento en Pals pediátrico | 4 |
| Código de pautas éticas del sistema nacional de compras y contrataciones publicas | 14 |
| Conferencia Experiencia del paciente | 41 |
| Curso Pediatric advanced life support (PALS) | 12 |
| Taller de primeros auxilios al personal administrativo | 14 |
| Taller Humanización de los servicios de salud | 33 |
| Curso Hostelería hospitalaria | 17 |
| Curso de limpieza y desinfección hospitalaria | 36 |
| Excel Avanzado | 13 |
| Taller Humanización de los servicios de salud | 21 |
| Curso Liderazgo transformacional | 25 |



| | |
|--|----|
| Curso Técnica las 5 S | 25 |
| Taller de las vías de administración centrales y periféricas al personal de enfermería | 14 |
| Capacitación infección asociadas al medio ambiente al personal de mantenimiento | 14 |
| Curso manejo efectivo del tiempo | 21 |
| Calidad en el servicio de salud | 19 |
| Calidad del expediente clínico | 61 |
| Diplomado en gestión hospitalaria | 43 |

Desempeño de la Tecnología

Desde la unidad de Tecnología de la Información se ejecutó de manera exitosa la migración de los sistemas internos hacia la nube, los cuales incluyen:

- Reforzamiento del Sistema de Gestión Administrativa (SGA): sistema en el cual se registran las consultas e historias clínicas de los pacientes y se generan reportes de cada una de las especialidades médicas de la institución.
- Creación e instalación del Sistema de Stocks de Insumos: permite llevar el control de inventario de los diferentes almacenes de la institución. Incluyendo las entradas y salidas de insumos.

Además de lo anterior, se completó la actualización y modificación de formato digital de evoluciones y órdenes del servicio de nutrición. De igual manera, se inició con el uso de SIA (Formato historia clínica adolescentes OPS).

Todo esto hizo que el centro ocupara el primer lugar en el mayor uso de las TICS y gobierno electrónico de todas las instituciones públicas a nivel nacional con un porcentaje de un 100% por más de 9 meses desde la última evaluación del 2021.

El gran uso que el HPHM realiza con las TICS, hizo que fuéramos reconocidos, en el primer lugar del sector salud, durante la novena entrega del índice de uso TIC e implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) 2022, realizado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).



Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En el año 2022 el sistema de planificación y desarrollo continuó dando pasos firmes en la ejecución del plan estratégico institucional, en adición a la ejecución del Plan Operativo Anual ajustado del Servicio Nacional de Salud.

En el cumplimiento del plan operativo anual del SNS, el HPHM ha obtenido porcentajes de cumplimiento de un 93% en el primer trimestre del año 2022, y un 86% para el segundo trimestre del respectivo año.

A través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública para el sector salud (SISMAP SALUD), el cual consiste monitorear, a través de indicadores de gestión priorizados y de impacto social a 50 hospitales de la red pública, estos alineados por tipo de hospital e indicadores en común, agrupándolos al final en un ranking común para todos por el nivel de cumplimiento de los bloques de indicadores. Dentro del marco de celebración y premiación a los mejores desempeños de hospitales en el sistema de monitoreo, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza logró los máximos honores con una puntuación de cumplimiento de un 96.5% siendo el número 1 en el SISMAP SALUD.

No obstante, dentro de este marco de celebración realizado por el SNS y el MAP, recibimos el reconocimiento del 2do lugar en mayor satisfacción de los ciudadanos a los servicios con un puntaje de un 99% de satisfacción en el ranking del SISMAP.

De igual forma, el Servicio Nacional de Salud reconoció al centro hospitalario como Mejor Desempeño Hospitalario de todos los hospitales de República Dominicana.

Dentro de las mejoras continuas realizadas por la Planificación y Desarrollo, tenemos el cambio en la herramienta del Balance Score Card, desde el manejo de una plantilla de Excel a el software Power BI, el cual beneficiará en tiempo real la



gestión de indicadores del centro, así como realizar mejores análisis estadísticos para las tomas de decisiones.

En el año 2019, el HPHM obtuvo el máximo galardón en el Premio Iberoamericano a la Calidad otorgado por FUNDIBEQ con la categoría Oro. Esto fue debido a la aplicación del modelo de excelencia de calidad, mostrando evidencias durante los últimos cinco años. En este año 2022, el Hospital nueva vez se postuló a dicho premio, logrando ser finalista, asegurando así un nuevo posible Oro Iberoamericano o plata. Este premio se otorgará en la cumbre de presidentes en el mes de marzo. Esto significaría, que el centro se convertiría en la única institución del estado en obtener dos premiaciones en este prestigioso premio aplicando un modelo de excelencia internacional de calidad.

Resultados de los Sistemas de Calidad

El HPHM ha aplicado el autodiagnóstico CAF y el plan de mejora de este, logrando puntuaciones de cumplimiento a través de los informes como evidencias en el SISMAP SALUD de un 100% respectivamente.

Como parte de la gestión inclusiva, se obtuvieron 3 sellos RD incluye por las buenas prácticas y los servicios de: Consulta Adolescente Síndrome de Down, Terapia del Habla y Fisioterapia. Para este año 2022 se realizaron otras nuevas 3 postulaciones en distintas categorías en este sello de inclusión.

El HPHM obtuvo una puntuación de cumplimiento de un 94% en la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual tiene comprometido los distintos servicios que ofrece el centro bajo los atributos de Trato Humanizado y Atención oportuna, este último solo comprometido en el servicio de Laboratorio. Esta evaluación que se hace anualmente por el Ministerio de Administración Pública, y dicha Carta Compromiso ha sido renovada para una duración de dos años más 2022-2024.

Como parte del seguimiento a la mejora continua y la excelencia de calidad, El HPHM logró la certificación del proceso de reclamación de seguros bajo la norma



ISO 9001:2015, logrando así estandarizar y controlar los procesos para la disminución de las glosas y la recaudación oportuna generada por las ARS contratadas.

Acciones para el fortalecimiento institucional

Voluntariado Huellas Misioneras

En el año 2021 el HPHM conformó el voluntario Huellas Misioneras el cual tiene como objetivo apoyar de manera solidaria el funcionamiento de los programas y servicios que ofrece el HPHM en beneficio de niñas, niños y adolescentes. Este tiene como propósito servir de apoyo al HPHM para que continúe siendo un centro público especializado, de modelo de autogestión, contribuyendo a brindar servicios de salud con trato cálido y oportuno.

Durante el año 2022 el voluntariado ha aportado a la institución en el logro de varios aspectos, como son:

- Habilitación e adquisición de inmuebles para la sala lactancia.
- Incorporación de mejoras en las condiciones de cocina: Utensilios.
- Expansión de la Hugo teca con los cuenta-cuentos.
- Entrega de materiales para la Unidad de Genero.
- Gestión de computadoras para oficinas.
- Gestión de la pintura completa del Hospital con una valoración de RD\$ 5,000,000.00.
- Entrega de butacas y bancos para áreas de recepción y espera de los ciudadanos.
- Gestión de material gastable, alcohol y meriendas.
- Gestionamos y coordinación de todas las donaciones del HPHM.
- Aplicación al concurso de recepción de fondos de BM Cargo. El Voluntariado HM ha sido beneficiado con esos fondos.



- Gestión y acuerdo de colaboración del HPM con la Universidad Iberoamericana UNIBE.

Enseñanza

El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), inició este año 2022 su “Primera residencia Médica de Pediatría”, lo que representa un hito para la historia del centro hospitalario y el país, ya que será el primer programa de pediatría basado en competencias.

El programa académico fue diseñado por el equipo docente de nuestro centro de salud, bajo las directrices del área de postgrado y los coordinadores de Desarrollo Curricular de la División de Desarrollo Académico de INTEC.

Esta residencia pediátrica contará con el aval académico del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).

Como parte de la enseñanza, el Centro cuenta con pasantías y rotantes médicos de distintas especialidades y sub especialidades, de diferentes universidades del país, todas bajo acuerdo de colaboraciones y convenios. Entre algunas universidades e institutos tenemos: Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Universidad Iberoamericana (UNIBE), Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), La Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), Universidad Eugenio Maria de Hostos (UNIREMHOS), entre otras.

En adición a esto, el HPHM realizó su IX su Jornada Científica “Evidencias que salvan vidas con una sonrisa” el cual contó con más de 5 bloques de exposiciones con destacados médicos quienes abordaron temas científicos, neurológicos, patológicos entre otros.

Esta jornada forma parte de la tradición del hospital en realizar jornadas científicas desde su apertura, honrando la figura del Dr. Hugo Mendoza quien fue el padre de la pediatría dominicana y un gran investigador.



Investigación Científica

En materia de investigación, el hospital fue pionero en la publicación del primer estudio en el país sobre la epidemiología del Covid-19 en pediatría. Así mismo, se han realizado publicaciones sobre otros temas relacionados, como el nivel de conocimiento de la enfermedad y resistencia a la vacuna, basados en técnicas investigativas de series temporales y análisis geo-referencial.

En febrero 2022 se renovaron los miembros del comité de ética de la investigación y eligió nuevo presidente.

En septiembre 2022 se inició el reclutamiento del estudio NOR 212: “Ensayo de fase 2b, aleatorizado, doble ciego, multicéntrico y controlado con placebo para evaluar la eficacia, seguridad e inmunogenicidad de la vacuna intramuscular contra el norovirus HIL-214 en niños sanos de 5 meses de edad en el momento de la vacunación inicial” siendo aprobado en agosto 2022 por CONABIOS, siendo patrocinado por la empresa farmacéutica Hillevax, es el primer ensayo clínico realizado en el hospital, garantizando la compra de equipos que serán donados al hospital e incentivar al personal en la investigación.

En el transcurso del 2022 se han publicado 5 artículos y se han realizado 4 conferencias en el ámbito nacional concerniente a la investigación, logrando un hito en lo que es la investigación científica en el centro, parte de los ejes estratégicos y de la visión.

Diversos artículos se encuentran en proceso de revisión y se están trabajando en otros proyectos de investigación.

Desempeño del Área de Comunicaciones

La gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza durante el 2022 se ha basado en tres ejes fundamentales que son:



- Garantizar la entrega de información oportuna para los usuarios internos y externos.
- Gestión social de la participación
- Promover una comunicación efectiva con los stakeholders.

La Dirección de Comunicación y RRPP, se enfocó en mantener a los usuarios internos y externos informados de todos los acontecimientos relevantes de la institución, a través de la implementación de diversas estrategias, detalladas a continuación.

Se coordinaron varias entrevistas y notas de prensa sobre el trabajo que realiza el centro de salud en los diferentes medios de comunicación, tales como:

Escritos/ Digitales:

- Periódico Hoy
- Periódico el Caribe
- Periódicos Listín Diario
- Nuevo Diario
- Hoy
- El Día
- CDN
- Noticias Telemicro
- Telecentro
- Canal 4
- Noticias SIN
- Telesistema
- Diario Libre
- Reporte Médico
- MediNews
- Actualidad Médica
- Diario Salud
- N Digital



Participación activa en diferentes programas:

- CDN CANAL 37 “Despierta con CDN”
- Telecentro “Despierta RD”
- Canal 4 RVTD “Esta Mañana”
- “Gestionando salud Podcast”

Campañas internas y digitales

- Lanzamiento de la campaña interna “Yo soy Hugo, ¿y tú?”.
- Lanzamiento de la campaña medioambiental “Cuidemos el planeta, cuidemos nuestro hogar”.
- Lanzamiento de la campaña “Juguemos seguros”, en las RRSS para la prevención de accidentes en niños y adolescentes por chichiguas.
- Lanzamiento de la campaña “Todos contra el Dengue”, con la finalidad de educar y concientizar a los habitantes de Santo Domingo Norte sobre la prevención del dengue, zika y chikunguya, enfermedades que se transmiten por la picadura del mosquito Aedes Aegypti.
- Lanzamiento de la campaña “Síguenos en las Redes Sociales”.
- Implementación de la comunicación intrahospitalaria a través de la instalación de una televisión en el área del Lobby.
- Publicaciones en todas las plataformas digitales de post con informaciones importantes para nuestros usuarios, tales como efemérides, carta compromiso del ciudadano, recomendaciones del cuidado de la salud de los niños, niñas y adolescentes ante virus, desastres naturales, epidemias, festividades, entre otros.
- Cobertura de los eventos, conferencias, actividades, internas y externas de la institución.
- Publicación en las Redes Sociales de testimonios de los usuarios sobre nuestros diferentes servicios.
- Publicaciones en nuestras plataformas digitales en conjunto con nuestro voluntariado Huellas Misioneras.



- Coordinación de charlas según las efemérides de salud en el área de consulta para nuestros usuarios.
- Gestionar la cobertura de los medios en las actividades principales del hospital, inauguraciones, lanzamientos, etc.
- Publicación del boletín en los dos primeros cuatrimestres del año (No. 24 y 25).
- Actualizaciones de los murales con informaciones de relevancia para nuestros empleados.
- Incremento del 40% de los seguidores en Instagram, 20% en Facebook y un 5% en Twitter.



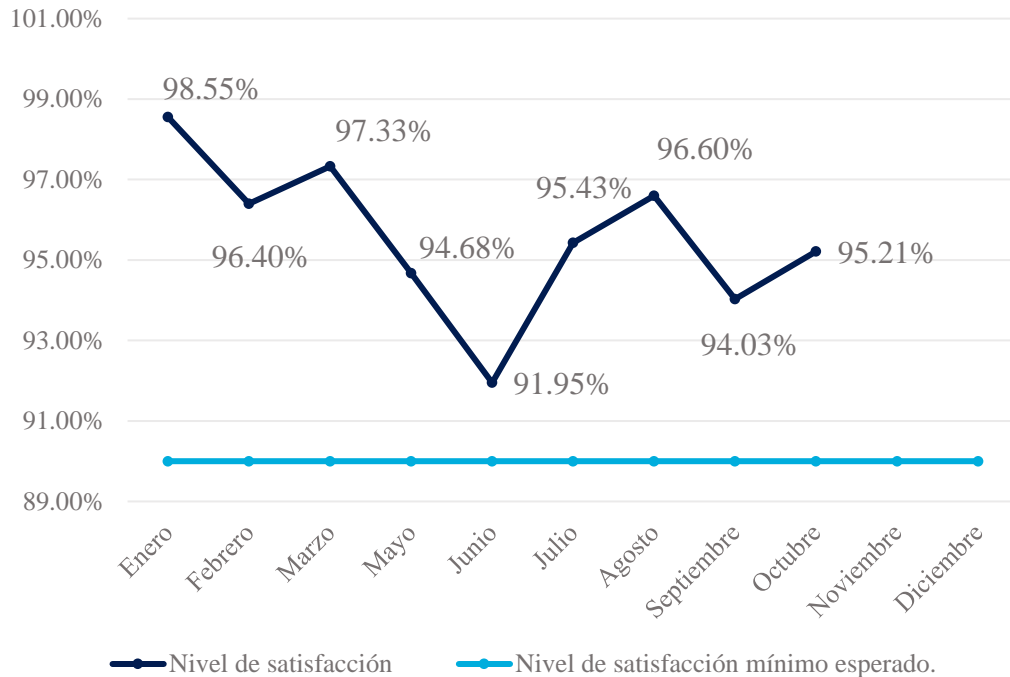
IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

El HPHM mantiene los niveles de satisfacción a los ciudadanos por encima de la meta establecida. Las encuestas son realizadas por el personal de estadísticas de acuerdo a lo establecido por el SNS a través de la plataforma digital que han desarrollado.

A continuación, el comportamiento de los niveles de satisfacción de los usuarios durante el año.

Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza.
Nivel de satisfacción mensual de los usuarios para el año 2022.



Fuente: Planificación y Desarrollo – Unidad de estadísticas



Carta Compromiso Al Ciudadano

El HPHM obtuvo una puntuación de cumplimiento de un 94% en la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual tiene comprometido los distintos servicios que ofrece el centro bajo los atributos de Trato Humanizado y Atención oportuna, este último solo comprometido en el servicio de Laboratorio. Esta evaluación que se hace anualmente por el Ministerio de Administración Pública, el cual envía un analista con el fin de auditar todo lo comprometido en la carta; desde el funcionamiento de las distintas formas de acceso al centro, las respuestas a las quejas y sugerencias por las distintas vías y el tiempo en la que fueron abordadas.

La segunda versión de la carta compromiso tenía vigencia de año 2020-2022. En este año se ha realizado una renovación o extensión de la misma por una nueva duración de dos años, es decir, 2022-2024 con el nuevo modelo o formato de brochure.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

El HPHM se mantiene en constante monitoreo y dando respuestas a todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos a través del libre acceso a la información Pública. Durante el año 2022 se atendieron vía Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública SAIP, un total de seis (6) solicitudes las cuales se le dieron respuestas a todas de manera oportuna bajo los estándares establecidos.

Por otra parte, a través de la línea 311 se atendieron un total de siete (7) solicitudes a las cuales también se le dieron respuesta de manera oportuna.

Dicho esto, la OAI (Oficina de Libre Acceso a la Información) dio respuestas inmediatas a un total de trece (13) solicitudes durante el año 2022. Estos resultados son reflejados en las evaluaciones de la DIGEIG y también como parte de la Carta Compromiso al Ciudadano.



Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

La gestión de quejas, reclamos y sugerencias del HPHM se ha realizado de manera efectiva, apegada siempre a los procedimientos estandarizados del Servicio Nacional de Salud y a lo establecido por el MAP. Esto ha logrado que el centro haya obtenido durante el año 2022 en la evaluación de Compromiso al Ciudadano un nivel de cumplimiento de 94%.

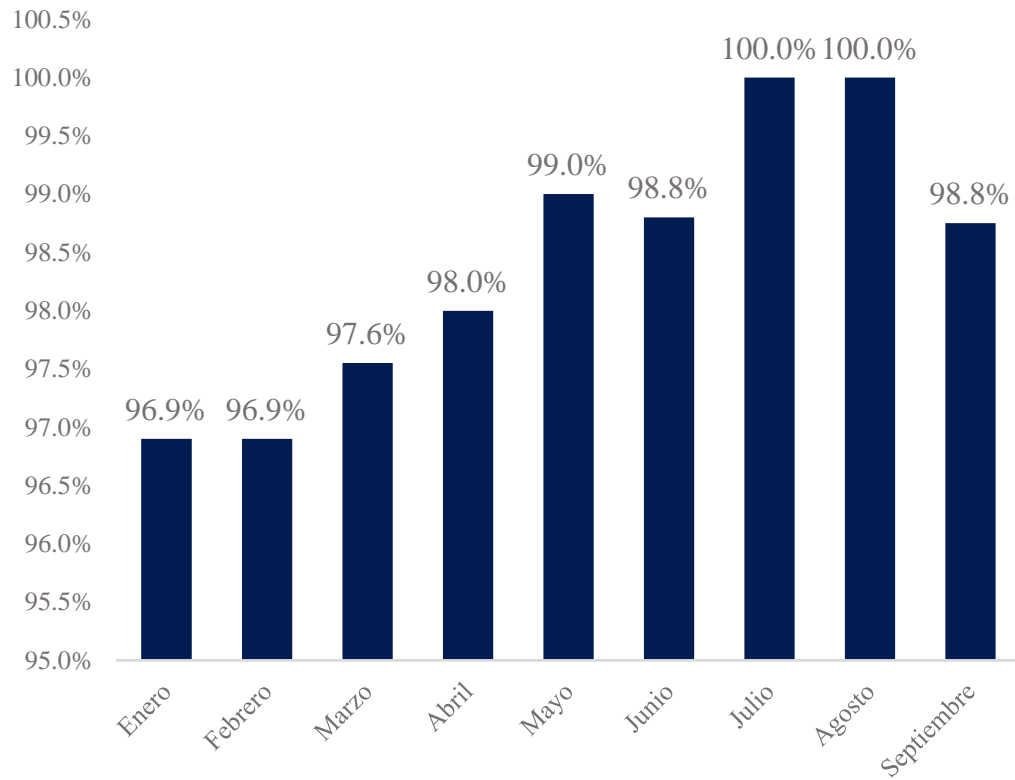
Durante el año 2022 se registraron 188 quejas vía buzones de quejas y sugerencias, 11 quejas a través de las distintas redes sociales y 7 quejas por la vía de la línea 311; todo esto hasta octubre del año en curso., esto suma un total de 206 quejas y sugerencias. A estas se les da un tratamiento de respuesta a los ciudadanos no mayor a 15 días vía buzones, menos de 3 días por redes sociales y la línea 311. Estas son socializadas con los responsables de las áreas y procesos afectados y se realizan acciones correctivas para cada una de estas, logrando concluir o cerrar el 90% de las quejas recibidas.

Resultado Mediciones Del Portal De Transparencia

A través de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental se realizan las evaluaciones de los supórtales de transparencia de las instituciones del estado. Como parte de mostrar la total transparencia del HPHM y como unos de los indicadores priorizados por el estado, el centro gestiona de manera oportuna y eficaz cada uno de los elementos y datos necesarios de transparencia. Una prueba de esto es el gran porcentaje obtenidos durante las evaluaciones realizadas por la DIGEIG durante el año 2022 ha sido sobre los 98 puntos en general. De forma detallada se muestra a continuación:



Calificaciones



Fuente: Informes de DIGEIG



V. Anexos

Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).

| I -Información Institucional | |
|---|---|
| I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución | |
| Capítulo | 5180 – Dirección central del Servicio Nacional de Salud |
| Subcapítulo | 01 – Dirección central del servicio nacional de salud |
| Unidad Ejecutora | 0008 – Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, Ciudad Sanitaria |
| Misión | Somos un centro público especializado, del modelo de autogestión, que brinda servicios de salud de pediatría con trato cálido y oportuno. |
| Visión | Ser reconocido en el 2024 como un hospital pediátrico modelo, en cuanto a la humanización y la investigación científica. |

| II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo | | |
|--|-------|--|
| Eje estratégico: | 2 | DESARROLLO SOCIAL |
| Objetivo general: | 2.2 | Salud y seguridad social integral |
| Objetivo(s) específico(s): | 2.2.1 | Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud |



III. Información del Programa

| | |
|---------------------|---|
| Nombre: | 13-Provisión de servicios de salud en establecimientos auto gestionados |
| Descripción: | Garantizar la eficiente y adecuada provisión de prestaciones complementarias de servicios de salud, tanto a nivel de atención de urgencias, hospitalización y en la atención programada, así como intervención compleja o muy especializada (generalmente referidas a hospitales regionales y nacionales, hospitales especializados y de referencia, institutos y centros diagnósticos especializados). |
| Beneficiarios: | Población general que demande servicios de salud en la Red pública. |
| Resultado Asociado: | Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud |



IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.I - Desempeño financiero

| Presupuesto Inicial | Presupuesto Vigente | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje de Ejecución (ejecutado/vigente) |
|---------------------|---------------------|-----------------------|---|
| 830,132,841.00 | 860,789,414.90 | 612,501,921.95 | 71.15% |

IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

| | | |
|----------------------------------|-------------------------|---|
| | Producto | Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza |
| | Indicador | Número de atenciones por tipo de servicio |
| Presupuesto Anual | FÍSICA (A) | 544,253 |
| | FINANCIERA (B) | 830,132,841.00 |
| Programación Trimestral promedio | FÍSICA (C) | 137,992.66 |
| | FINANCIERA (D) | 210,457,848.66 |
| Ejecución Trimestral promedio | FÍSICA (E) | 106,589.33 |
| | FINANCIERA (F) | 184,069,263.61 |
| Avance | Física (%) G=E/C | 77.24% |
| | Financiero (%) H=F/D | 87.46% |



V. Análisis de los Logros y Desviaciones

V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto

| | |
|-----------------------------------|---|
| Producto | 6312-Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza |
| Descripción del producto | Plantea la atención en el nivel especializado, ofertando los servicios de consulta, emergencias, hospitalización y diagnósticos que garantice la pronta recuperación y satisfacción del ciudadano que utilizan los servicios del Hospital Pediátrico D. Hugo Mendoza. |
| Logros alcanzados | En la meta financiera se programaron RD\$210,457,848.66, como gasto promedio trimestral, destinados al gasto en cargas fijas y adquisición de insumos y servicios. Se han ejecutado RD\$ 184,069,263.61, al mes de octubre generando un porcentaje de ejecución del 81.46%. |
| | Se programó realizar 137,992.66 atenciones en promedio por trimestre del año 2022, se logró ejecutar 106,589.33 atenciones en promedio por trimestre, lo que representó el 87.77% de la meta programada. |
| Causas y justificación del desvío | Estas informaciones cubren hasta el mes de octubre del presente año, y hemos logrado la ejecución del presupuesto en un 71.15%, tratando temas de abastecimiento y remuneraciones sin dejar fuera las obligaciones con los proveedores, ni las necesidades de nuestro público consumidor el servicio que ofrecemos. |



Plan de compras

El Departamento de Compras del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza durante el tiempo que tiene operando ha logrado entablar relaciones comerciales con más de 479 proveedores, los cuales cubren los rubros de alimentación, medicamentos, material gastable médico y de oficina, lavandería, tecnología, limpieza profunda de las áreas, fumigación, esterilización de áreas críticas, suministro de oxígeno, proveedores de combustibles, entre otros.

Se han cumplido con las metas de procesos colocados a Micros, Pequeños y Medianos empresas (MIPYMES) así como a MiPymes Mujeres, lo que se traduce en cumplimiento de las metas estatales y de la propia institución de apoyar este segmento del mercado y a la vez con el decreto No.164-13; en tal sentido, se ha logrado que más del 25% de las compras realizadas por la Institución hayan sido realizadas por dicho sector destacando que de ello el 12% ha sido colocado a MiPymes Mujeres, así continuar con el objetivo de la libre competencia y oportunidad para todo el todo ciudadano que quiera suplirle al estado.

En el presente año 2022 se ha continuado con los lineamientos de la Ley 340-06 sobre transparencia y procesos, el monto de las compras realizadas al mes de noviembre asciende a RD\$155,733,818.00.

Se tiene previsto que las compras del presente 2022 se sitúen en unos RD\$ 170,000,000.00 promedio, tomando en cuenta la media mensual a la fecha que rondan los RD\$ 141,000,000.00 y proyectándolo a los 12 meses.

En el 2022 logramos aumentar nuestra calificación en el indicador del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS) que es el sistema que ha sido desarrollado para iniciar la medición del cumplimiento de la Ley 340-06 y sus modificaciones, a través de los registros en el portal transaccional. La medición de los subindicadores se realizará de manera trimestral, tiene una calificación numérica de 0-100, resultado de la suma de la ponderación de los



diferentes subindicadores, a continuación, detallamos las calificaciones obtenidas según el trimestre:

| TRIMESTRE | % LOGRADO |
|-----------------------|------------------|
| 1er. Trimestre | 88.14% |
| 2do. Trimestre | 98.04% |
| 3er. Trimestre | 97.54% |
| 4to. Trimestre | 96.05% * |

*Hasta la fecha

Se han estado estableciendo las compras verdes y socialmente responsable (CVSR), mediante el servicio de proveedores con certificaciones verdes, reducciones en la compra de desechables, mayor participación de proveedores remitiendo sus propuestas a través del portal (logrando una disminución de consumo de papel, tóner y demás por parte de ambas partes, entre otras acciones verdes.

El personal del Departamento ha participado en formaciones, charlas y encuentros con la Institución que rige y normaliza las actividades de compras, la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), a su vez recibió una visita de cortesía que realizara su director, Lic. Carlos Pimentel, en el mes de enero del presente año.

