

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

H : HOSPITAL
PEDIÁTRICO
DR. HUGO MENDOZA

Contenido

I.	Resumen Ejecutivo.....	3
II.	Resultados Misionales.....	6
III.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	11
	Desempeño Área Administrativa y Financiera	11
	Desempeño de los Recursos Humanos	18
	Desempeño de la Tecnología	22
	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	23
	Desempeño del Área de Comunicaciones.....	27
IV.	Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	31
	Nivel de la satisfacción con el servicio	31
	Nivel de cumplimiento acceso a la información	32
	Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias	33
	Resultado Mediciones Del Portal De Transparencia	33
V.	Anexos	35
	Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).	35
	Plan de compras	39

I. Resumen Ejecutivo

El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza ha desarrollado un método de trabajo apegado al Plan Operativo Anual y al Plan Estratégico de la Institución donde los esfuerzos van dirigidos a cumplir con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END) y las metas presidenciales para el sector salud, con estos la institución hace su aporte al gobierno central a través de los órganos rectores correspondientes al logro de los objetivos establecidos, tales como:

2.2 Salud y seguridad social integral

2.2.1: Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del sistema nacional de salud

2.2.1.9: Dotar de autonomía administrativa a los centros hospitalarios que forman la red pública de salud. Esto claramente se refiere a la eficiencia administrativa financiera del hospital como un eje de alta importancia.

Eje estratégico #2, tiene como objetivo mantener el liderazgo en mantener controlada la mortalidad neonatal e infantil

Eje estratégico #3 se vincula con la línea de acción 2.2.1.13: fortalecer las capacidades de investigación en salud, tanto clínica como experimental, incluyendo la relativa a la situación de personas con discapacidad

Eje estratégico #4 se vincula con la línea de acción 2.2.1.1: impulsar el desarrollo de la red pública de salud y de redes privadas, articuladas por nivel de atención, incluyendo la asistencia prehospitalaria y traslado sanitario, que brinden atención integral a lo diversos grupos poblacionales.

Eje estratégico #2, el objetivo que dice “incrementar la educación en salud de los usuarios externos y de la comunidad” se vincula directamente con la línea de acción de la END 2.2.1.5: promover la capacitación y participación de actores



comunitarios en temas de control de epidemias y de enfermedades recurrentes y emergente

Durante el periodo de enero - octubre 2025 el HPHM ha brindado más de 452,321 servicios a los ciudadanos y ciudadanas que necesitaban servicios de salud, específicamente a niños, niñas y adolescente, muestra de esto es lo siguiente:

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS	TOTAL
Atenciones Consultas externas	104,023
Atenciones Emergencias	9,490
Procedimientos quirúrgicos	5,163
Pruebas de laboratorio	259,893
Estudios de imágenes	55,748
Evaluaciones cardiológicas	6,683
Procedimientos en endoscopia	650
Total ingresos	10,671
Total egresos	9,738
Total fallecidos	90
Tasa de mortalidad	0.9
Procentaje de ocupación	90%
Promedio de estadía	4.4
Nivel de satisfacción	97%

Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025

A través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública para el sector salud (SISMAP SALUD), el cual consiste monitorear, a través de indicadores de gestión priorizados y de impacto social a 50 hospitales de la red pública, estos alineados por tipo de hospital e indicadores en común, agrupándolos al final en un ranking común para todos por el nivel de cumplimiento de los bloques de indicadores. el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza se mantiene en los primeros lugares con una puntuación de 87.83% en el SISMAP SALUD.

Gracias al apoyo del Gabinete de la Niñez y Adolescencia, liderado por la primera dama Raquel Arbaje, hemos realizado con éxito las primeras operaciones de implantes cocleares, marcando un hito en la devolución de la audición a niños y niñas con discapacidad auditiva.



El centro de salud recibió equipos valorados en 10 millones de pesos, los cuales facilitarán la realización de la segunda jornada del programa de implante coclear. Este avance significativo fue posible gracias al esfuerzo conjunto y la colaboración invaluable de entidades como el Servicio Nacional de Salud (SNS), Voluntariado Banreservas, Banco Popular, ARS Senasa, entre otros.

El HPHM cuenta además, con el Programa de Detección Temprana de Déficit Auditivo donde se realizan pruebas de emisiones otoacústicas y tamizaje auditivo a recién nacidos. De igual forma se aperturó la unidad oftalmológica.

Desde el mes de abril del año 2023 en el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza hemos logrado reducir la deuda a cero, de manera que el reto que seguimos asumiendo es el de mantener la deuda en cero, como efectivamente hemos hecho en los primeros cinco meses del año 2025.

Haber alcanzado el logro de cero deudas no es un indicador aislado, sino que refleja los resultados de medidas efectivas para el control de los gastos y la optimización de los ingresos en el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, lo que tiende a asegurar la sostenibilidad de este centro de salud del modelo de autogestión.

Así mismo, este gran logro ha sido resultado de la optimización de los distintos subsistemas de la gestión financiera, tales la gestión presupuestaria, las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar.



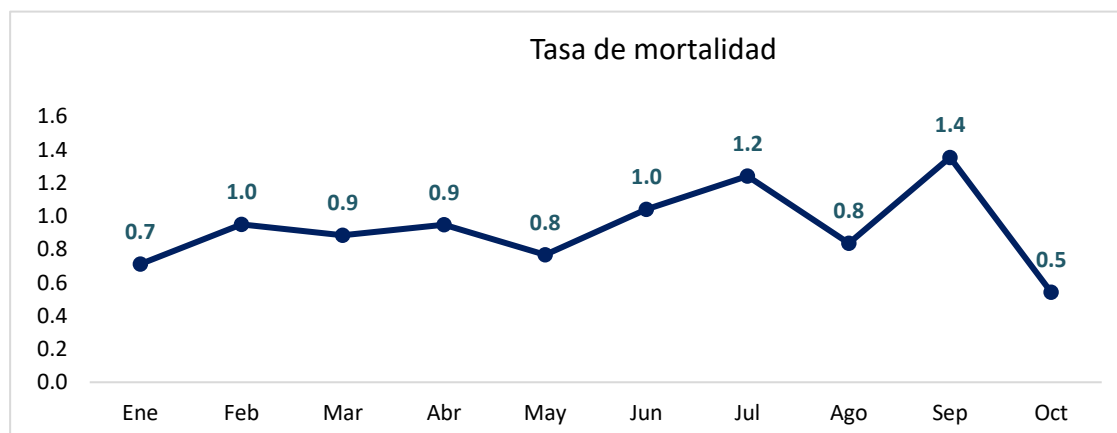
II. Resultados Misionales

Tasa de mortalidad

En busca de reducir la mortalidad infantil de la República Dominicana como indicador pilar en la gestión de salud e impactando de forma directa los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el HPHM realiza grandes esfuerzos para gestionar y mantener bien baja la tasa de mortalidad. Todo esto a través del Comité de Mortalidad conformado y que se mantiene activo ante estos casos, y el gran trabajo realizado en la unidad de cuidados intensivos neonatal.

Como se presenta a continuación, a finales del mes de octubre el hospital presenta mortalidad de 0.7 pacientes por cada 100 egresos, lo cual hace que esta sea una de las tasas más baja infantil entre los centros de salud.

Tasa de Mortalidad



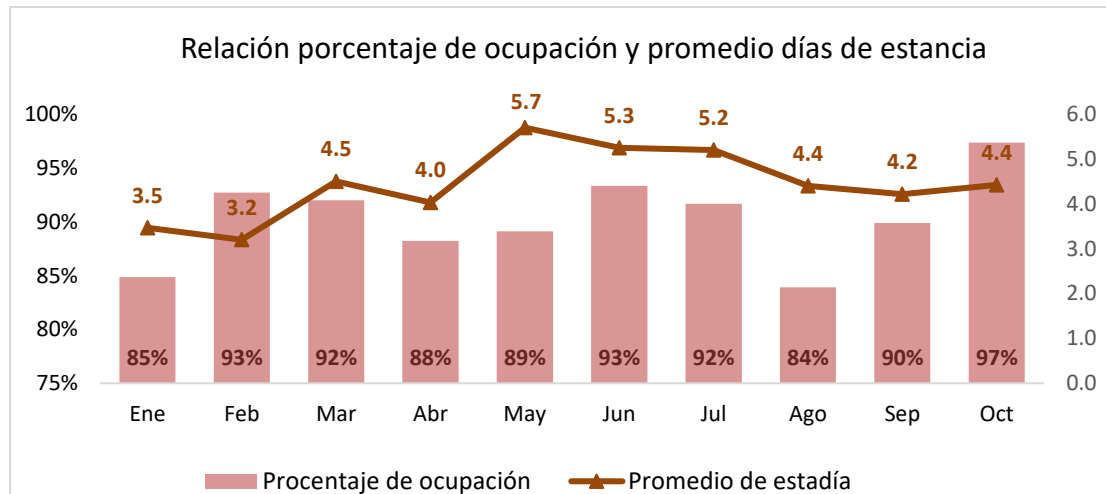
Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 202

Ocupación y Promedio de Estadía

Con relación a hospitalización, el hospital se ha mantenido cumpliendo con la meta establecida en plan estratégico institucional en cuanto al promedio de estadía. Como se muestra a continuación, se refleja los porcentajes de ocupación

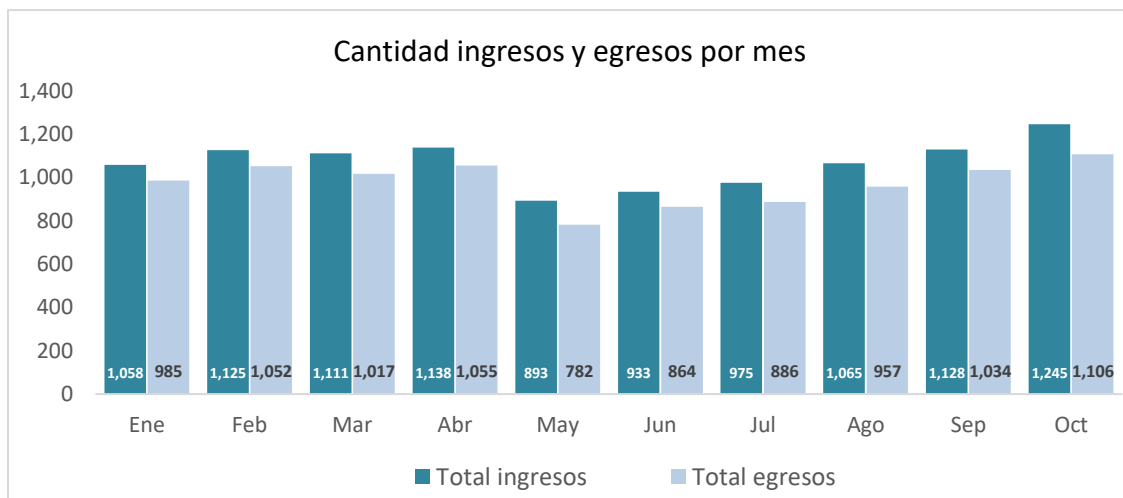


hospitalaria en barras y la línea el promedio de estancia hospitalaria. A continuación, se muestra el porcentaje de ocupación y promedio de estadía, las cuales tienen una meta de un 90% de ocupación y 4.0 el promedio de estadía.



Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025

Cantidad ingresos y egresos por mes



Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025



Producción de Servicios

La producción de servicios hospitalarios durante el año 2025 del HPHM ha aumentado con relación al mismo periodo del año 2024. Este año se observa como los servicios de consultas externas, procedimientos quirúrgicos, estudios de imágenes y evaluaciones cardiológicas han aumentado en relación al año anterior, gracias a una mejor efectividad en la recolección de los datos de manera oportuna.

A continuación, se muestran los resultados de los servicios ofrecidos:

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS	TOTAL
Atenciones Consultas externas	104,023
Atenciones Emergencias	9,490
Procedimientos quirúrgicos	5,163
Pruebas de laboratorio	259,893
Estudios de imágenes	55,748
Evaluaciones cardiológicas	6,683
Procedimientos en endoscopia	650
Total ingresos	10,671
Total egresos	9,738
Total fallecidos	90
Tasa de mortalidad	0.9
Porcentaje de ocupación	90%
Promedio de estadía	4.4
Nivel de satisfacción	97%

Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025



Atenciones en Consulta Externa



Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025

Consulta:

Inclusión de consulta de ORL y de Psicología con dedicación exclusiva al cuidado de pacientes del programa de implante coclear.

Servicio de adolescentes:

- Taller de Salud menstrual en adolescentes de 10-14 años "Days for girls" en coordinación con CONANI y Proinfancia. Participantes: 15 niñas.
- Socialización de guías y protocolos de atención a adolescentes a personal que labora en la consulta de adolescentes. Participantes: Enfermeras(3) y Médicos (5). Marzo 2025. Participación activa del servicio de adolescentes en diseño de Mesa Crítica del Embarazo en Adolescente (coordinado por CONANI). Abril-Junio 2025. Nota: Casos llevados por el servicio de adolescente de nuestro hospital fueron tomados como casos de estudio y discusión. -Inclusion de Método de Planificación de Emergencia a oferta de emergencia y consulta de adolescentes.
- Selección del HPHM como único Hospital de 3er nivel de la ciudad de Santo Domingo para participar del estudio "Conocimientos, actitudes y practicas sobre la salud integral de personas adolescentes en municipios seleccionados de la República Dominicana (investigación patrocinada por



UNICEF).

- Eficientización de la articulación entre el HPHM (servicio de adolescentes y trabajo social), CONANI y Procuraduría para el manejo efectivo de los casos de Adolescentes con enfermedad crónica en situación de vulnerabilidad. Casos manejados hasta la fecha: 2, ambos son pacientes con diabetes mellitus con historia de ingresos múltiples a UCI.
- Participación del personal de la consulta de adolescentes como docentes de la cátedra de medicina del adolescente para residentes de 2do año de pediatría del HPHM.

Residencia de Pediatría:

- Obtención de aumento de plazas para residentes de pediatría de 5 plazas en el periodo 2023-24 a 10 plazas para el periodo 2025-25.
- Implementación de la cátedra de Medicina del Adolescente para la residencia de pediatría (1ra cohorte en su 2do año de formación). Es la primera residencia de pediatría del país a incluir e implementar contenidos de salud del adolescente como materia formal de su programa.

Cardiología

Durante el periodo 2023, el departamento de Cardiología Pediátrica ha tenido logros entre los que podemos mencionar:

- Implementamos hojas de consentimiento informado, para aquellos padres que se le informan sobre la condición de cardiopatía congénita de sus hijos y sobre estudios invasivos que hay que realizarle (pericardiocentesis y cardioversión).
- Brindamos asistencia médica especializada de forma ambulatoria a todos los pacientes que demanden evaluación cardiovascular, ya sea referido de nuestro hospital o fuera del mismo.
- Evaluaciones y asistencia a pacientes hospitalizados en áreas de



emergencia, sala clínica, UCI, intermedia, UCI-Pediátrico y UCI- Neonatal.

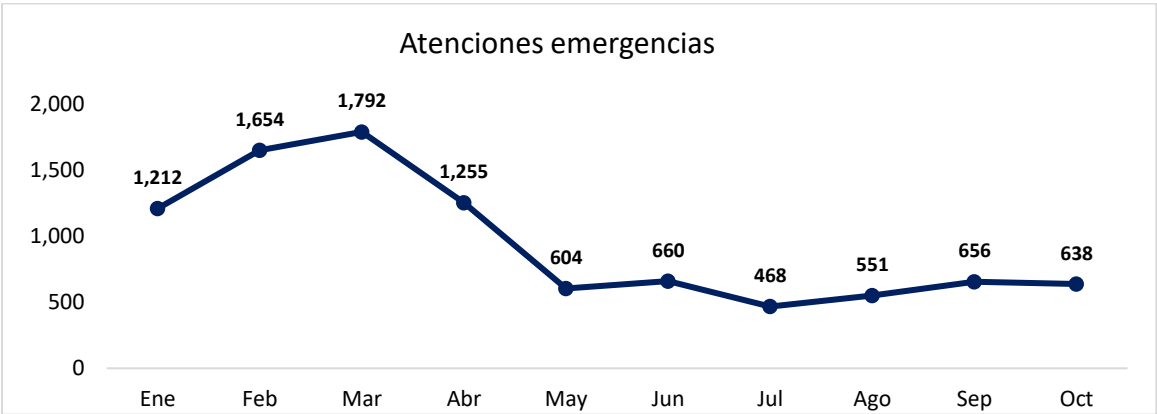
- Realización de estudios especializados como Ecocardiograma y Electrocardiogramas a todos los pacientes que acuden de manera ambulatoria y que son interconsultados por los demás servicios del hospital.
- Trabajamos de manera directa con aquellos pacientes diagnosticados con cardiopatías, refiriéndolos a Centros especializados donde se les puede realizar cirugías cardíacas y cateterismo, en vista de que nuestro centro no cuenta con una unidad cardiovascular quirúrgica.
- Le damos continuidad a aquellos pacientes que han sido referidos para resolución quirúrgica en otros centros, una vez realizado el procedimiento.
- Inclusión de pacientes con cardiopatías congénitas a la aseguradora de Senasa para fines de resolución quirúrgica
- Educación de cambio en el estilo de vida y de factores de riesgo a pacientes debutantes con cardiopatías adquiridas e hipertensión arterial.
- Entregamos material de educación para pacientes síncope y arritmias cardíacas.
- Participación en las Jornadas Científicas del Hospital como conferencistas.
- Participación del personal en los cursos de desarrollo impartidos en el centro
- Apoyo a la educación médica continua a través de presentación de temas de interés a pediatras, residentes y médicos internos.
- Acogida en nuestra consulta de médicos residentes y médicos internos rotantes de varias universidades y de otros hospitales.
- En vista de que hemos recibido nuevos equipos para el departamento incluyendo una maquina E95 GE, podemos realizar eco transesofágico aquellos pacientes hospitalizados en el centro que lo ameriten
- Durante el semestre se realizaron 1,878 consultas con Ecocardiograma y electrocardiograma de las cuales 854 son prequirúrgicas. 365 interconsultas. con la finalidad de evaluar la salud cardíaca de los pacientes, tanto ambulatorios como ingresados, Estos exámenes proporcionaron



información detallada sobre la estructura y el funcionamiento del corazón, ayudando a identificar afecciones y trastornos cardíacos. Los datos recopilados fueron fundamentales para tomar decisiones informadas y brindar el tratamiento adecuado a cada individuo.

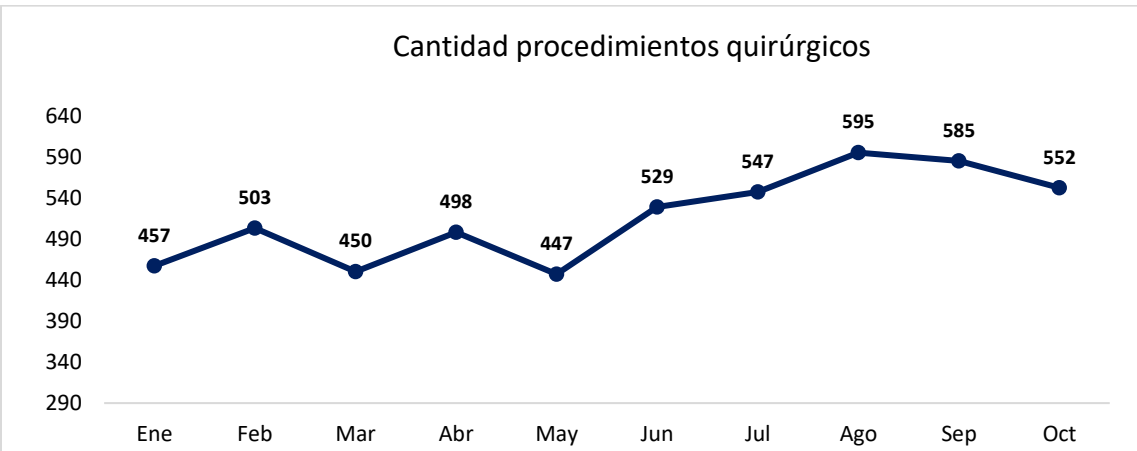
- Actualmente todo el equipo de cardiología está tomando el taller sobre Dengue, con la finalidad de afrontar de manera objetiva los próximos brotes que puedan ocurrir y ofrecer un servicio óptimo en conjunto con todas las áreas clínicas del centro.

Atenciones en Emergencia



Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025

Cantidad Procedimientos Quirúrgicos



Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025



En el departamento de cirugía general contamos con 9 cirujanos altamente capacitados y especializados para realizar diferentes procedimientos quirúrgicos.

En este año 2025 ha sido de grandes avances ya que contamos con los instrumentos y equipos requeridos. Como el equipo laparoscópico.

Desde enero hasta la fecha hemos logrado realizar 11 procedimientos laparoscópicos y 6 procedimientos de sustituciones esofágicas, obteniendo grandes logros con dichos procedimientos.

En el departamento de anestesiología contamos con anestesiólogos altamente capacitados y especializados en el área de pediatría.

Los cuales se mantienen constantemente revisando y aceptando cada acápite de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía.

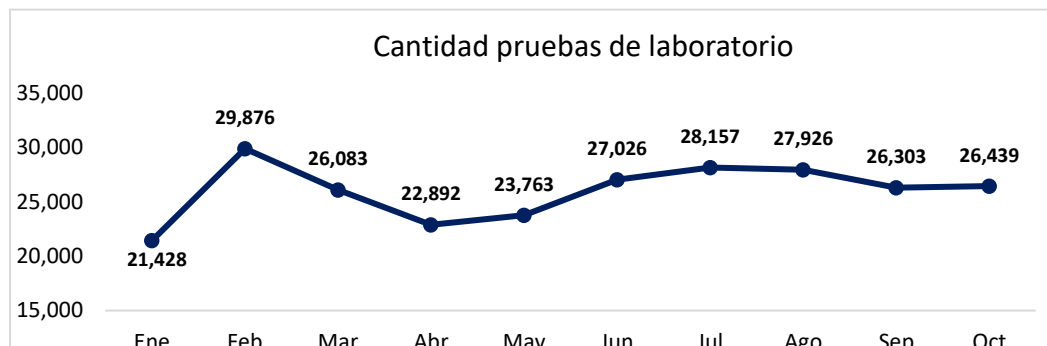
En este año 2025 hemos obtenidos grandes avances y logros en los procedimientos de anestesiología.

Desde enero hasta la fecha se han implementados los procedimientos: fibrobroncoscopia, procedimientos laparoscópicos y los procedimientos de implante coclear.

obteniendo grandes avances y logros en los diferentes procedimientos

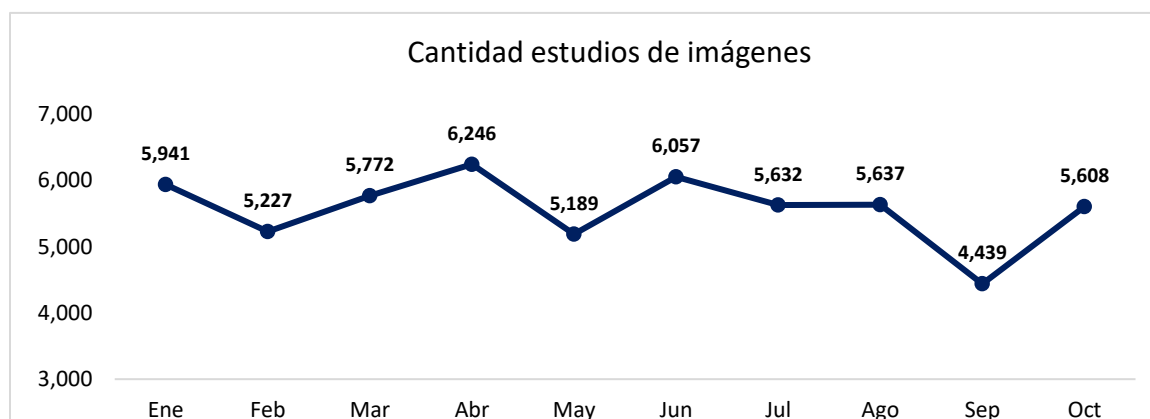


Cantidad Pruebas de Laboratorio



Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025

Cantidad Estudios de Imágenes



Fuente: Departamento de Estadísticas Hospitalarias. HPHM 2025

Gracias al apoyo del Gabinete de la Niñez y Adolescencia, liderado por la primera dama Raquel Arbaje, hemos realizado con éxito las primeras operaciones de implantes cocleares, marcando un hito en la devolución de la audición a niños y niñas con discapacidad auditiva.

El centro de salud recibió equipos valorados en 10 millones de pesos, los cuales facilitarán la realización de la segunda jornada del programa de implante coclear. Este avance significativo fue posible gracias al esfuerzo conjunto y la colaboración invaluable de entidades como el Servicio Nacional de Salud (SNS), Voluntariado Banreservas, Banco Popular, ARS Senasa, entre otros.



El HPHM cuenta además, con el Programa de Detección Temprana de Déficit Auditivo donde se realizan pruebas de emisiones otoacústicas y tamizaje auditivo a recién nacidos.

NUTRICIÓN:

1. Logros de metas

- Participación de los residentes de pediatría e internos en la realización de tamizaje de riesgo nutricional pediátrico. Los residentes realizaron 27% de total de tamizaje realizado

2. Indicadores

- a) Total de Soporte Nutricional en la Hospitalización: 2785
- b) Total de tamizaje de riesgo nutricional pediátrico: 2668
- c) Consultas: Total 1028

3. Buenas prácticas

- Servicio formado por una gerente, tres nutriólogas y cuatro enfermeras
- Pase de visita para evolución y orden de soporte nutricional 365 días del año incluyendo los fines de semana y días festivos
- Seguimiento de tamizaje de riesgo nutricional pediátrico para identificar los pacientes para soporte nutricional
- Cumplimiento con aportes orales, enterales y parenterales a los pacientes bajo cálculo diario según su condición
- Entrega de suplementos a los pacientes de egreso y/o asisten a la consulta de nutrición
- Entrega recomendaciones escritas según patología a los pacientes de egreso



y/o asisten a las consultas de nutrición

- Participación de los residentes de pediatría en la realización de tamizaje de riesgo nutricional pediátrico (StrongKid) continua activa junto a la enfermería de nutrición. Los residentes presentan estadística diaria de riesgo nutricional y estado nutricional antropométrico en la entrega de guardia.
- Cambio de escritorio, sillones en la oficina de nutrición.
- Colocación de aire split para mejor climatización de la oficina y colocación de acceso digital a la oficina de nutrición según patología a los pacientes de egreso y/o asisten a las consultas de nutrición.

Hospitalización

El servicio de infectología de nuestro centro cumple con la labor de realizar internamiento en área de hospitalización de sala de febriles que cuenta con 34 camas disponibles para pacientes infecciosos y multidisciplinarios que ameriten intervención inmediata, eficaz y oportuna; realiza las interconsultas en las diferentes áreas del hospital que incluyen intensivos neonatal, pediátrico y de cuidados intermedios, las salas de hospitalización en la 3era y 4ta planta, área de quirúrgicos y oncohematología, además de consultas para el seguimiento de los mismos y de pacientes externos que son referidos en busca de un servicio eficaz con calidad humana y profesional. En estos primeros 5 meses del año como memoria institucional tenemos:

- En el servicio de infectología en este año se aumentaron los días previstos para la consulta optimizando la evaluación y seguimiento de pacientes con la adquisición de una nueva pediatra infectología gracias a los esfuerzos de esta gestión. Con este personal agregado hemos logrado efficientizar el seguimiento de los pacientes hospitalizados mediante las interconsultas oportunas por el servicio.
- En el área de hospitalización de infectología en la 3era de hospitalización se implementaron medidas dentro y fuera del área para disminuir las infecciones asociadas a la atención en salud, mediante la rigurosa



implementación del lavado de manos, la colocación de pacientes de acuerdo a clasificación por color según patologías y motivos de ingreso (esto último como un plan piloto implementado conjuntamente con el departamento de epidemiología).

- en cuanto a equipos médicos, adquirimos nuevos esfigmomanómetros para todas las edades, contribuyendo a un mejor abordaje y seguimiento del paciente hospitalizado. además, obtuvimos en este periodo de año 28 pies de suero, aspiradores, nebulizadores, una computadora e impresora, lo cual garantiza que las ordenes médicas y evoluciones estén a tiempo, resultando esto en un impacto positivo para la evolución y mejoría del paciente. Así mismo, se adquirieron sillones nuevos para mejor confort de los médicos a la hora de realizar su trabajo.
- Se mejoró la práctica de suministro de información a los familiares o tutores de los pacientes hospitalizados con el fin de desarrollar y mejorar el vínculo médico- paciente.
- En la primera mitad de este año hemos fomentado la generación de competencias en el personal de salud del área para el control de infecciones intrahospitalarias, a través de la participación del personal en la capacitación de prevención y control de infecciones en el ámbito de salud, dando prioridad al uso adecuado de equipos de protección personal, higiene de manos y manejo de residuos biológicos. Se han colocado además, dispensadores de alcohol gel para la utilización tanto del personal de salud como de los familiares de los pacientes y mitigar la propagación de infecciones. Además, nos hemos enfocado en colocar los pacientes de acuerdo a grupo de patologías, edad y sexo, disminuyendo así la transmisión de gérmenes.
- Respecto a las intervenciones realizadas para contribuir con la disminución de la evolución desfavorable y la mortalidad del área, se ha optimizado el reconocimiento de paciente crítico, traslados oportunos a áreas de cuidados intermedio o intensivo, interconsultas pertinentes con subespecialidades necesarias. Todo a favor de la rápida evolución positiva del paciente y de



un egreso satisfactorio.

- En cuanto a salud mental, asignamos una habitacion en la 4ta de hospitalizacion para pacientes psiquiatricos para tratar de tener este tipo de paciente en un lugar lo menos lesivo posible y disminuir el riesgo de autolesion que pueden experimentar durante su ingreso.
- En cuanto adquisicion de equipos, mejoramos la atencion medica y la disposicion de material necesario para dicha atencion con la obtencion de carros de paro tanto en la 4ta de hospitalizacion con en area de postquirurgico, los mismo fueron equipados correctamente por parte de las licenciadas encargadas de enfermeria para un manejo oportuno en casos de urgencia; ademas contamos con esfignosmanómetros de pedestal nuevos con brazaletes para cada rango de edad, todo esto importante a la hora de una correcta evaluacion y abordaje del paciente hospitalizado.
- Se fomento la actualizacion del personal en temas de importancia a traves de su participacion en charlas sobre: riesgos laborales, demandas medicas, violencia de genero impartidos proporcionados por el hospital. Ademas de la participacion de los medicos generales en el taller de soporte vital basico.
- Actualmente se han disminuido las faltas en los expedientes clinicos mediante la implementacion de revision matutina diaria de los mismos con el fin de mitigar las glosas de dichos expedientes.
- Dentro de las buenas practicas, se ha mejorado la relacion medico - paciente por medio del buen trato al paciente y sus familiares, y el respeto mutuo entre el personal del area; propiciando asi la disminucion de quejas de los usuarios sobre la atencion medica recibida y un ambiente laboral armonico.



Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera

La gestión actual del sector salud presta gran importancia a la eficiencia administrativa y financiera como elemento fundamental que debe apoyar y complementar la estrategia general que incluye entre otros elementos la ampliación de la cobertura, así como la mejora en la calidad, humanización y oportunidad de los servicios.

En ese sentido, la reducción de la deuda de corto plazo sigue siendo uno de los principales logros en la gestión financiera del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, siguiendo las directrices del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Desde el mes de abril del año 2023 en el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza hemos logrado reducir la deuda a cero, de manera que el reto que seguimos asumiendo es el de mantener la deuda en cero, como efectivamente hemos logrado a lo largo de todo el año 2025.

Haber alcanzado el logro de cero deudas no es un indicador aislado, sino que refleja los resultados de medidas efectivas para el control de los gastos y la optimización de los ingresos en el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, lo que tiende a asegurar la sostenibilidad de este centro de salud del modelo de autogestión.

Así mismo, este gran logro ha sido resultado de la optimización de los distintos subsistemas de la gestión financiera, tales la gestión presupuestaria, las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar.

Deuda con proveedores el cierre contable de octubre 2025



2024	Deuda neta	
Enero	RD\$	0
Febrero	RD\$	0
Marzo	RD\$	0
Abril	RD\$	0
Mayo	RD\$	0
Junio	RD\$	0
Julio	RD\$	0
Agosto	RD\$	0
Septiembre	RD\$	0
Octubre	RD\$	0

La disminución de los pasivos del HPHM ha sido enorme si se toma en cuenta que iniciamos el año 2021 con una deuda total de casi 90 millones, es de decir de RD\$89,437,337.72, manteniéndola en cero en la actualidad.

Al cierre del mes de octubre del año 2025 el HPHM ha logrado una ejecución presupuestaria por valor de RD\$743,636,880.13, teniendo un presupuesto inicial de RD\$889,382,075.00 (que al agregar recursos de periodos anteriores se ha incrementado a RD\$998,607,550.92). El porcentaje de ejecución obtenido con RD\$743,636,880.13 respecto al presupuesto aprobado para el año en curso (RD\$889,382,075.00) es de un 83.61% No obstante, es necesario ponderar el porcentaje de ejecución presupuestaria dentro del periodo presentado en este



informe, que abarca de enero a octubre de 2025.

La ejecución presupuestaria total de recursos propios (fondos 30) de enero a octubre fue de RD\$302,060,939.09 respecto al presupuesto inicialmente aprobado para el año 2025 (RD\$366,456,765.00) representa un 82.42% de ejecución presupuestaria.

Al desagregar la ejecución presupuestaria de estos diez meses en sus dos grandes orígenes (recursos propios y recursos provenientes del presupuesto nacional) se observa que la porción correspondiente a recursos recibidos del presupuesto nacional (fondos 100) fue ejecutada en un 84.49 %, visto que se ejecutaron RD\$441,575,941.04 de un total de RD\$522,925,310.00 programados, lo que es altamente satisfactorio, según lo cual se proyecta una ejecución de prácticamente el 100% al concluir el año fiscal.

En cuanto a la porción presupuestaria proveniente de recursos propios, la ejecución fue del 82.42%, en vista de que en los primeros diez meses del año en curso se ejecutaron RD\$302,060,939.09 frente a RD\$366,456,765.00 programados para el año completo, lo que, en lugar de constituir un problema, más bien indica que el hospital se gestiona con gran eficiencia ya que se han satisfecho las necesidades de insumos y de recursos humanos realizando un nivel de gasto bastante bajo.

El desglose de la ejecución presupuesta se muestra en el cuadro siguiente:

CONCEPTO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	MONTOS
2.1	Remuneraciones y contribuciones	473,060,574.72
2.2	Contratación de servicios	53,167,385.31
2.3	Materiales y suministros	167,047,009.74
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	50,361,910.36
TOTAL		743,636,880.13

Ejecución presupuestaria a octubre de 2025



CONCEPTO	CUENTA POR PAGAR	ANTIGÜEDAD
Cuentas por pagar a corto plazo	0	30-90 días

En cuanto a las cuentas por cobrar, que son otro indicador importante para la sostenibilidad financiera del hospital, al cierre del periodo enero-octubre tenemos RD\$46,322,485.20 y con una rotación de cuentas por cobrar de 24.04 días, que se considera un estándar bastante óptimo, visto que la meta es mantener este indicador en no más de 35 días.

CONCEPTO	CUENTAS POR COBRAR Octubre 2025	RCC
Cuentas por cobrar ARS	46,322,485.20	14.4 3

Para asegurar la sostenibilidad financiera del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza la dirección del centro ha motorizado un plan de acciones para fortalecer la estructura de servicios y estimular productividad de todas las áreas, lo que se ha reflejado en niveles satisfactorios de facturación de servicios, y de facturación a las administradoras de riesgos de salud (ARS), que constituye el rubro más importante de nuestros ingresos. De acuerdo a este reporte, nuestra facturación a las ARS en estos 10 meses, de enero a octubre de 2025, fue de RD\$250,332,758.35.

En la siguiente tabla se observa el excelente nivel en que se mantiene la facturación de nuestro centro de salud, siendo la facturación bruta por valor de RD\$269,485,660.17, mientras que la factura a las ARS alcanzó el monto indicado



más arriba (RD\$250,332,758.35):

Facturación bruta y facturación a las ARS de enero a octubre de 2025

2025	FACTURACIÓN BRUTA		FACTURADO A LAS ARS	
Enero	RD\$	32,382,678.88	RD\$	23,765,575.98
Febrero	RD\$	27,916,562.04	RD\$	23,211,287.51
Marzo	RD\$	28,212,391.75	RD\$	26,836,094.85
Abril	RD\$	22,150,072.40	RD\$	28,351,785.39
Mayo	RD\$	26,265,554.94	RD\$	23,557,948.50
Junio	RD\$	23,830,690.29	RD\$	27,094,730.00
Julio	RD\$	22,582,655.65	RD\$	27,794,590.32
Agosto	RD\$	25,245,837.95	RD\$	22,880,159.29
septiembre	RD\$	27,515,201.81	RD\$	24,440,043.45
Octubre	RD\$	33,384,014.46	RD\$	22,409,541.46
TOTAL	RD\$	269,485,660.17	RD\$	250,332,758.35

La obtención de niveles satisfactorios de facturación sería un logro incompleto sin una gestión efectiva de los cobros, de manera que la facturación se convierta en ingresos reales, es por eso una de las metas principales de esta gestión ha sido mantener el valor de las Cuentas por Cobrar en un nivel razonablemente óptimo, al tiempo de que la Rotación de Cuentas por Cobrar (RCC), que se define por la cantidad de días que tardamos en recibir los pagos de parte de las ARS, no exceda los 35 días.

En el siguiente gráfico se presenta como ha evolucionado la Rotación de Cuentas por Cobrar del HPHM que ha cerrado en solo 24.04 días.

2025	CUENTAS POR COBRAR		RCC
Enero	RD\$	50,270,583.12	14.18
Febrero	RD\$	42,016,310.59	15.09



Marzo	RD\$	51,397,229.73	17.24
Abril	RD\$	61,669,089.63	15.05
Mayo	RD\$	45,325,482.20	13.21
Junio	RD\$	47,217,653.65	17.57
Julio	RD\$	45,950,777.07	17.90
Agosto	RD\$	47,955,726.55	14.62
Septiembre	RD\$	46,837,762.04	15.47
octubre	RD\$	46,322,485.20	14.43
Total	RD\$	484,963,099.78	

Al igual que el control de la rotación de las cuentas por cobrar, la facturación de cualquier centro de salud, público o privado, tiene que ser complementada con una gestión altamente efectiva de las glosas.

Las glosas abarcan el conjunto de objeciones de pagos que realizan las ARS a los prestadores de servicios de salud, expresando una cuantificación bastante precisa de la efectividad y calidad de los procesos médicos-administrativos, ya que en la misma medida en que su porcentaje crece, se dejarían de percibir ingresos por los servicios facturados.

En 2025 el HPHM sigue siendo un hospital modelo en su glosa. En la siguiente tabla se puede observar en los 10 meses del año 2025 cerramos con una glosa general del 1.65%. La importancia de mantener bastante baja la glosa (porcentaje de objeciones de pago de las ARS) radica que en la medida en que se incrementa se perderían proporcionalmente recursos facturados, además de que mantenerla bien controlada denota un alto nivel de efectividad de los procesos administrativos y el cumplimiento de los protocolos de atención médica.



GLOSA FINANCIERA DE ENERO A OCTUBRE DE 2025

MESES	FACTURADO	RECIBIDO	GLOSADO	%
ENERO	23,756,575.98	21,388,193.83	303,687.48	1.28%
FEBRERO	21,352,881.25	23,211,287.60	395,865.78	1.85%
MARZO	26,836,094.85	23,255,323.20	380,444.25	1.42%
ABRIL	28,351,786.39	19,748,377.18	272,272.90	0.96%
MAYO	23,557,948.50	29,187,428.18	461,614.19	1.96%
JUNIO	27,094,730.00	25,414,664.44	395,133.75	1.46%
JULIO	22,794,590.92	30,445,896.36	589,184.08	2.58%
AGOSTO	22,746,966.35	14,842,550.69	333,003.94	1.46%
SEPTIEMBRE	24,440,043.45	24,257,160.41	503,730.59	2.06%
OCTUBRE	22,409,541.46	24,875,293.71	506,820.12	2.26%
TOTAL	220,931,617.69	211,750,881.89	3,634,936.96	1.65%

Por su naturaleza como institución social, de servicios de salud de Pediatría, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza ofrece servicios a toda la población infantil que los requiera, independiente de su status frente al sistema de seguridad social y de nacionalidad y condición migratoria, en ese sentido, cada mes atendemos una población cuyos costos tienen que ser asumidos por el hospital, ya sea porque los pacientes no estén afiliados a alguna ARS o porque carezcan de documentación.

Esta labor es desplegada por la Gerencia de Trabajo Social, la cual se enfoca en que todos los usuarios no afiliados al sistema de seguridad social encaminen su afiliación, en que puedan recibir los servicios de salud pese a carecer de afiliación y en que las exoneraciones y subsidios se mantengan bajo control.

En este orden, de enero a octubre de 2025 hemos subsidiado y exonerado atenciones de salud, medicamentos e insumos, por un valor total de RD\$39,799,629.00



Exoneraciones enero-octubre de 2025

Cantidad y monto pacientes exonerados. Enero - octubre 2025					
Mes	Cantidad pacientes exonerados	Cantidad pacientes extranjeros	Monto exonerado a Dominicanos en RD\$	Monto total exonerado a pacientes extranjeros en RD\$	Totales
Enero	1,190	144	5,526,823	1,593,904	7,120,727
Febrero	42	2	1,524,870	80,731	1,605,601
Marzo	2,207	1	4,077,300	81,141	4,158,441
Abril	98	2	2,712,659	48,859	2,761,518
Mayo	105	7	2,697,919	146,056	2,843,975
Junio	109	12	4,227,451	526,748	4,754,199
Julio	829	62	4,233,697	347,238	4,580,935
Agosto	499	69	2,123,311	1,101,032	3,224,343
Septiembre	463	53	2,674,639	1,051,486	3,726,125
Octubre	578	49	3,889,573	1,134,192	5,023,765
Total	6,120	401	33,688,242	6,111,387	39,799,629

En el cuadro anterior se presenta un desglose de las exoneraciones y subsidios otorgados por este hospital en el periodo enero-octubre de 2025, de los que han sido beneficiados 6,120 pacientes, de los cuales 401 son extranjeros.

Del total de RD\$39,799,629.00 en exoneraciones y subsidios RD\$33,688,342.00 corresponden a pacientes nacionales, mientras que RD\$6,111,387.00, que representan el 15.36%, fueron a pacientes extranjeros, fundamentalmente de nacionalidad haitiana.

Entre otras actividades importantes realizadas tenemos:

Remozamiento de las habitaciones de hospitalización.

Remozamiento y reparación baños de emergencias sala de espera.

Embellecimiento de las áreas de laboratorio emergencia, imágenes diagnóstica,

Instalación de furgones para servicios



Embelllecimiento de las casetas de potabilización, oxígeno y compresores.

Reparación del piso tipo sanitario expósito, curvas sanitarias del área de la cocina hospitalaria, Limpieza, desinfección y esterilización de los **equipos de todas las áreas de cocina.**

- **Impermeabilizado del cuarto de plantas**

DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS

El desempeño de gestión humana durante el período enero – diciembre del 2025 estuvo orientado a impulsar a nuestros colaboradores a comprometerse con los objetivos institucionales mediante el acompañamiento, el liderazgo y el desarrollo de sus capacidades en sostenibilidad financiera, humanización investigación.

Utilizamos estrategias modernas para lograr un nivel apropiado de cohesión institucional e identificación con nuestra filosofía institucional, sin menoscabar mantener niveles apropiados de clima laboral. Estas estrategias son una mejor conciliación laboral y familiar, cuidado de la salud mental, y dinámicas para cuidar el bienestar laboral a los fines de mitigar el estrés y el burn out laboral. Intensificamos nuestro seguimiento a nuestras estrategias de acompañamiento a nuestros gerentes, adecuados procesos de inducción al personal de nuevo ingreso, monitoreo de los acuerdos de desempeño y seguimiento a la salud de nuestro personal para garantizar así un ambiente laboral adecuado y condiciones para promover la efectividad institucional en provecho de nuestros clientes internos y externos.

CAPACITACIÓN

Llevamos a cabo tanto de manera presencial como virtual las capacitaciones de



acuerdo con lo programado en el plan anual de capacitaciones realizado junto con el INAP, el apoyo de CAPGEFI, INFOTEP, MAP, organizaciones como Quality Forum y otras instituciones de formación. El siguiente cuadro presentamos el comportamiento de la ejecución del plan de capacitación en los últimos años y en el periodo enero-diciembre 2025.

Período	Indicador SISMAP SALUD Capacitación
2021	100%
2022	100%
2023	100%
2024	100%
2025	100%

Este excelente desempeño ha permitido que el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza recibiera en años consecutivos reconocimientos por el Instituto Nacional de la Administración Pública, siendo el más reciente en enero del presente año.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Como todos los años realizamos jornadas para gestionar la realización de los acuerdos desempeño para su posterior evaluación, se ha estado revisando cada tres meses el cumplimiento de los indicadores de cada colaborador. Esta ardua labor logró que nuestro hospital se estableciera como referente de cumplimiento y resultados como podemos observar en los siguientes datos presentados.

Período	Indicador SISMAP SALUD Gestión y Evaluación del Desempeño del
---------	---



	Colaborador
2021	100%
2022	100%
2023	99%
2024	99%
2025	99%

ÍNDICE DE AUSENTISMO

Considerando la concesión de un día libre al personal administrativo, en donde los colaboradores realizan aquellas actividades personales y familiares necesarias, conciliando así la vida laboral con la familiar, se ha trabajado durante el año la reducción del ausentismo laboral por los diferentes factores que causan que este indicador sea uno de los más difíciles de gestionar por todas las instituciones y empresas. A continuación, se muestra el gran trabajo realizado desde Gestión Humana, logrando mantener satisfactoriamente por debajo de lo esperado.

Periodo	Índice de ausentismo laboral
2021	6.76%
2022	3.34%
2023	4.37%
2024	3.86%
2025	3.97%

EFICIENTIZACIÓN DEL GASTO DE NÓMINA

Como parte de la política institucional de eficientizar los recursos financieros, y de cumplir con las disposiciones de no destinar recursos de captación propia para pago de gastos de nómina, hemos presentado grandes avances desde el 2020, lo cual ha sido catapultado en diciembre 2024, por lo que en 2025 no contamos con nómina interna, logrando así cumplir las instrucciones de sostenibilidad y control de la



ejecución de nómina.

RECONOCIMIENTOS:

Como parte del programa de reconocimientos individual y equipos de trabajo, Gestión Humana reconoció recientemente a los colaboradores en la siguiente manera:

- 140 colaboradores administrativos, médicos, enfermeras y técnicos con el reconocimiento de la Milla Extra.
- También, a través del programa de modelar la misión visión y los valores, se reconocieron 10 equipos de trabajo, tanto del área médica como Administrativa que durante el año han hecho honor a estos:

- Área Administrativa:

- Respeto – Planificación y Desarrollo
- Cortesía - Comunicaciones
- Compromiso – Recursos Humanos
- Profesionalidad – Tecnología

- Área Médica:

- Respeto - Enseñanza
- Cortesía – Consulta de Adolescentes
- Compromiso – Anestesiología y Emergencia
- Profesionalidad – UCI Intermedio e Investigación

BIENESTAR



Con la finalidad de contribuir a la mejora de calidad de vida de los colaboradores a través del fomento del ahorro y el cooperativismo, se fomentó en los colaboradores la constitución de una Cooperativa de Ahorros y Servicios Múltiples de empleados del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, proceso que se desarrolla con el apoyo del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP). Este proceso se encuentra en la fase de promoción de afiliación para la realización de la Asamblea General Constitutiva.

CAPACITACIONES Y ENTRENAMIENTOS

En el periodo de análisis, el hospital impartió capacitaciones a 368 colaboradores en diversas áreas de la salud y la administración, en colaboración con CAPGEFI, MAP, INAP, INFOTEP y otras instituciones formadoras a nivel técnico superior, dentro de las que se destacan las siguientes:

Curso/Taller	Cantidad de participantes
Microsoft Excel básico	15
Inducción a la administración pública, nivel I	15
Inducción a la administración pública, nivel II	6
Cortesía Telefónica	20
Seguridad ciudadana	20
Redacción y presentación de informes técnicos	20
Habilidades gerenciales comunicacionales	21
Manejo de pacientes difíciles	20
Humanización de los servicios de salud	22
Manejo efectivo del tiempo	21
Técnicas de las 5's	34
Limpieza y desinfección hospitalaria	16
Calidad en el servicio de salud	22
Liderazgo transformador	27
Técnicas de supervisión	29
Manejo de higiene y manipulación de alimentos	15
Diplomado Internacional 2025 - Liderazgo y habilidades gerenciales siglo XXI	45

En el marco de la formación continua de nuestro personal médico fue desarrollada



nuestra Jornada Científica, en cuya XII versión tuvo como tema central “Urgencias Pediátricas: Fundamentos y protocolos desde la medicina basada en evidencias Estrategias”. Este evento tuvo la participación de especialistas en las áreas de epidemiología, infectología, neumología y otras disciplinas médicas, quienes en el contexto pediátrico y desde la experiencia del centro de salud, compartieron sus conocimientos, estrategias innovadoras y las nuevas tendencias en la atención de emergencias pediátricas desde la perspectiva del método científico.

MEJORAS NORMATIVAS Y ORGANIZACIONALES

Con la finalidad de fortalecer nuestras normativas internas y organizacionales actualizamos nos avocamos a un proceso de revisión de nuestras normativas y políticas internas resultando actualizadas las siguientes:

- Manual de Políticas y Procedimientos de Compensación y Beneficios al Personal
- Política de reconocimiento de personal

Igualmente con la finalidad de actualizar nuestro manual de descripción de cargos del HPHM y posteriormente la disposición de una política salarial interna a fin de propiciar equidad retributiva y mejorar los niveles de satisfacción de nuestros colaboradores, hemos solicitado y obtenido la aprobación del Ministerio de Administración Pública (MAP) para iniciar la revisión de nuestra Estructura Organizacional, proceso que estará liderado por nuestra subdirección de planificación y desarrollo, con el acompañamiento de recursos humanos, administrativo y financiero y áreas misionales del Hospital.

DESEMPEÑO DE LA TECNOLOGÍA

Desde la unidad de Tecnología de la Información se ejecutó de manera exitosa la migración de los sistemas internos hacia la nube, los cuales incluyen:

Reforzamiento del Sistema de Gestión Administrativa (SGA): sistema en el cual se registran las consultas e historias clínicas de los pacientes y se generan reportes de



cada una de las especialidades médicas de la institución.

Lanzamiento de la segunda versión de la APP Hugo Mendoza

Creación e instalación del Sistema de Stocks de Insumos: permite llevar el control de inventario de los diferentes almacenes de la institución. Incluyendo las entradas y salidas de insumos.

Además de lo anterior, se completó la actualización y modificación de formato digital de evoluciones y órdenes del servicio de nutrición. De igual manera, se inició con el uso de SIA (Formato historia clínica adolescentes OPS).

Implementación final del sistema GNU HEALTH el cual tiene como objetivo integrar todas las áreas del centro de salud en un solo sistema de información y gestión. Esto tiene como avance de que el centro posee distintos sistemas para cada uno de los diferentes procesos y servicios, lo que dificulta la integración e interacción de la información entre las áreas, dando brecha a escapes, informaciones no congruentes y perdida en cierto modo de información. Esto es un gran avance y logro de la gestión debido a que se tendrá un solo sistema de información oportuna y con calidad del dato.



DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

En el año 2025 el sistema de planificación y desarrollo continuó dando pasos firmes en la ejecución del plan estratégico institucional, en adición a la ejecución del Plan Operativo Anual ajustado del Servicio Nacional de Salud.

En el cumplimiento del plan operativo anual del SNS, el HPHM ha obtenido un porcentaje de un 96% tanto en el primer trimestre como el tercer trimestre del año.

A través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública para el sector salud (SISMAP SALUD), el cual consiste monitorear, a través de indicadores de gestión priorizados y de impacto social a 50 hospitales de la red pública, estos alineados por tipo de hospital e indicadores en común, agrupándolos al final en un ranking común para todos por el nivel de cumplimiento de los bloques de indicadores. Dentro del marco de celebración y premiación a los mejores desempeños de hospitales en el sistema de monitoreo, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza se encuentra en la segunda posición del sistema la cual sufrirá innovaciones y cambios para el próximo periodo.



RESULTADOS DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD

El HPHM ha aplicado el autodiagnóstico CAF y el plan de mejora de este, logrando puntuaciones de cumplimiento a través de los informes como evidencias en el SISMAP SALUD de un 100% respectivamente.

Como parte del seguimiento a la mejora continua y la excelencia de calidad, El HPHM logró la recertificación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad, donde el proceso de reclamación de seguros está certificado bajo la norma ISO 9001:2015, logrando así estandarizar y controlar los procesos para la disminución de las glosas y la recaudación oportuna generada por las ARS contratadas.

En la vigésima edición del Premio Nacional a la Calidad, otorgado por el Ministerio de Administración Pública (MAP), el Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza (HPHM), recibió un reconocimiento por su inquebrantable compromiso con la excelencia destacándose como la institución de salud de mayor trayectoria en calidad en República Dominicana.

El Ministerio de la Administración Pública reconoce al Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza “por ser un organismo público del sector salud, merecedor del Gran Premio Nacional a la Calidad, que ha demostrado esfuerzo y compromiso continuo con la gestión de la calidad, convencido de que la excelencia institucional es el camino más efectivo para mejorar la salud y la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes”.

Este prestigioso reconocimiento no solo resalta el impecable desempeño de esta institución en la atención médica, sino que también subraya su impacto en la vida de miles de familias que le depositan su confianza. En un país donde el acceso a servicios de salud es fundamental, el HPHM continúa elevando los estándares de atención y compromiso, consolidándose como líder en calidad.



Acciones para el fortalecimiento institucional

Voluntariado Huellas Misioneras

En el año 2021 el HPHM conformó el voluntario Huellas Misioneras el cual tiene como objetivo apoyar de manera solidaria el funcionamiento de los programas y servicios que ofrece el HPHM en beneficio de niñas, niños y adolescentes. Este tiene como propósito servir de apoyo al HPHM para que continúe siendo un centro público especializado, de modelo de autogestión, contribuyendo a brindar servicios de salud con trato cálido y oportuno.

Para el año 2025, este dono al centro una recibió una torre laparoscópica a través del Voluntariado Huellas Misioneras, gracias a los fondos recaudados en el noveno Torneo de Golf de BM Cargo y a la Familia Molina Checo, con el propósito de fortalecer y ampliar los servicios ofrecidos en el centro de salud.

El equipo de alta tecnología consta de un monitor de 40 pulgadas de alta definición, una fuente de luz de neón, una cámara que va conectada al monitor, lo que se traduce en un gran avance para el centro hospitalario, ya que permite la ampliación de la cartera de servicios, aumento del 30% en los procedimientos quirúrgicos, reducción de las infecciones, disminución de la morbilidad, reducción del tiempo postoperatorio de los pacientes, permitiéndoles reintegrarse de manera rápida a sus actividades cotidianas, como la escolaridad entre otros.

Epidemiología

El objetivo de la Gerencia de Epidemiología se encarga de dar apoyo a las a las diferentes especialidades médicas y quirúrgicas del hospital, proporcionando asesoría técnica en el control y la prevención de infecciones. También tiene una función de soporte para la gestión hospitalaria en base a



criterios científicos y técnicos; ya que la información epidemiológica es una herramienta imprescindible para la planificación y administración eficiente y con calidad de los servicios de salud.

Actividades realizadas:

En la sección de la gerencia:

- Se enviaron los reportes de mortalidad al departamento de salud materno-infantil de la Dirección Municipal de Salud/Área III.
- Se enviaron el 100% del EPI 1 y EPI 2 a tiempo
- Se actualizó la base de datos de mortalidad.
- Se registraron 256 enfermedades y eventos de notificación obligatoria.
- Diseño e implementación de capacitación sobre higiene de manos
- Celebración del día mundial de higiene de manos el 5 de mayo.
- El personal de epidemiología se capacito sobre control de infecciones en el curso internacional de la Asociación Latinoamericana para el Control de Infecciones (Curso CINELA).
- Se realizaron fumigaciones y desinfecciones rutinarias.
- Participamos en la actualización de comités hospitalarios de los cuales formamos parte.
- Se realizó el plan de preparación y respuesta ante brote de poliomielitis.
- Realizaron capacitaciones de enfermedades de notificación obligatoria.

Comité de Control de Infecciones

- Se investigó y se descartó varios brotes en el Quirófano, Planta, UTIN, UCIN.
- Charla al personal sobre lavado de manos, bioseguridad, limpieza.



- Se continúa registrando los datos de vigilancia de la resistencia a los antimicrobianos. Estamos trabajando en implementar de reporte un sistema más moderno.
- Se realizó la búsqueda diaria de infecciones por dispositivos.
- Aplicación de la herramienta de evaluación de OMS sobre diagnóstico situacional de los programas de prevención y control de infecciones.
- Diseño de campaña de higiene de manos.
- Reuniones mensuales del comité.
- Capacitación del personal de limpieza hospitalaria.
- Elaboración de plan de mejora.
- Implementación de medidas de higiene hospitalaria.
- Se realizó un taller de prevención de infecciones asociadas a la atención de salud en las UCIN.

En la sección de vacunación:

- Capacitación del personal en la vacunación en la aplicación de la influenza.
- Se implementó la vacuna hexavalente y la Neumo_20.
- Se continuaron brindando los servicios.
- Se realizó la jornada de vacunación de las américas.

Investigación Científica

En materia de investigación, los investigadores del hospital han realizado un total 24 publicaciones en revistas indexadas de las cuales 14 pertenecen al área de salud infantil, ha presentado 37 posters de investigación y conferencias científicas. No solo se ha limitado en publicar en salud infantil, también en otros temas relacionados, como la epidemiología y estacionalidad del virus respiratorio sincitial



en el país, basados en técnicas investigativas de series temporales y análisis georeferencial.

En junio 2025 se renovaron los miembros del comité de ética de la investigación y se renovaron las acreditaciones de todos los miembros, incluyendo al nuevo presidente. Además de actualizar todos los manuales operativos de investigación según las normativas locales e internacionales.

En 2025 se inició el reclutamiento del estudio Protocolo No. 214002 (VNS 20 004), titulado: "Estudio de fase 3a, ciego para el observador, aleatorizado y controlado para evaluar la inmunogenicidad y la seguridad de una vacuna en investigación contra la varicela en comparación con Varivax, cuando se la administra como segunda dosis a niños sanos 3 meses después de la administración de una primera dosis entre los 12 y los 15 meses de vida", modificación 1 de fecha 13 de noviembre de 2024. " siendo aprobado en agosto 2022 por CONABIOS, siendo patrocinado por la empresa farmacéutica Hillevax, es el primer ensayo clínico realizado en el hospital, garantizando la compra de equipos que serán donados al hospital e incentivar al personal en la investigación.

Ha ejecutado con financiamiento tanto nacional como internacional 10 proyectos de investigación, dentro de los cuales ha participado en 2 ensayos clínicos aleatorizados controlados. Actualmente esta ejecutando un proyecto de investigación con financiamiento de FONDOCYT con el objetivo de determinar la sensibilidad de la ferritina como marcador de riesgo cardiovascular en la población pediátrica.

El centro de investigación ha recibido diversos galardones por su trayectoria, además de pertenecer a diversas redes de investigación como RedCAP, y LASOS-Ped. Aunado a esto, en colaboración con el INSIS-UASD ha creado el programa de verano de investigación con 3 años de ejecución, formando a mas de 100 personas en investigación. También posee los grupos de investigación donde mas de 70 estudiantes de grado han participado en las diversas publicaciones científicas generadas.

Estas oportunidades han permitido que participen en los diferentes tipos de estudios



de investigación, teniendo estudiantes participando en ensayos clínicos, estudios observacionales, entre otros.

Entre las diversas actividades del centro de investigación, está la revisión de los temas de tesis y proyectos de investigación donde se han revisado y aprobado mas de 100 tesis/proyectos desde su inicio de funciones.

Diversos artículos se encuentran en proceso de revisión y se están trabajando en otros proyectos de investigación.



DESEMPEÑO DEL ÁREA DE COMUNICACIONES

Durante el primer semestre de 2025, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza consolidó su posición como líder en comunicación digital en el sector salud público. A través de una estrategia integral en redes sociales y medios digitales, se logró:

- **Crecimiento sostenido de la comunidad digital:**
Comparado con diciembre de 2024, el hospital evidenció un crecimiento positivo en sus principales plataformas sociales:
- **Instagram:** de 21,373 a 24,437 seguidores (crecimiento de 14.3%)
- **Facebook:** de 6,309 a 6,320 seguidores (ligero incremento)
- **X (antes Twitter):** de 2,189 a 2,190 seguidores

Este crecimiento, especialmente en Instagram, refleja una mayor conexión con el público joven y familiar, además de un aumento en la difusión y alcance de las publicaciones institucionales.

- **Incremento significativo en la interacción y alcance:** Las plataformas digitales del hospital registraron un aumento del 25% en la interacción con el público y un 30% en el alcance de publicaciones, comparado con el mismo periodo del año anterior.
- **Campañas de sensibilización efectivas:** Se ejecutaron campañas exitosas sobre temas de salud infantil, prevención y bienestar, que alcanzaron a más de 1 millón de personas en redes sociales.
- **Mejora en la percepción pública:** Las encuestas de satisfacción digital mostraron un 95% de aprobación en la comunicación institucional, destacando la claridad y transparencia en la información proporcionada.

2. Producción de contenidos multimedia y educativos



El área de Comunicación Institucional desarrolló y distribuyó una variedad de contenidos multimedia para informar y educar a la comunidad:

- **Videos educativos y testimoniales:** Se produjeron y difundieron videos que mostraron historias de pacientes, avances médicos y testimonios de familias, humanizando la atención y fortaleciendo la conexión con la comunidad.
- **Infografías y material educativo:** Se diseñaron y compartieron infografías sobre prevención de enfermedades, cuidados pediátricos y servicios disponibles, facilitando la comprensión y difusión de información relevante.

3. Relaciones con medios de comunicación

El hospital mantuvo una relación activa y positiva con los medios de comunicación, lo que resultó en:

- **Cobertura mediática constante:** Se gestionaron más de 50 apariciones en medios de comunicación nacionales, incluyendo prensa escrita, radio, televisión y plataformas digitales, destacando logros, eventos y actividades del hospital.
- **Participación en programas de salud pública:** Representantes del hospital fueron invitados a participar en programas de radio y televisión especializados en salud, compartiendo conocimientos y experiencias en el ámbito pediátrico.

Estos logros reflejan el compromiso del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza con la transparencia, la educación y la cercanía con la comunidad, consolidándose como un referente en comunicación institucional en el sector salud público.

Período: Junio – Noviembre 2025

Durante este semestre, el área de Comunicaciones del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM) ha continuado consolidando su liderazgo institucional mediante una combinación de innovación tecnológica, presencia digital y comunicación estratégica.

- Crecimiento sostenido de la comunidad digital:



Comparado con diciembre de 2024, el hospital evidenció un crecimiento positivo en sus principales plataformas sociales:

- Instagram: de 21,373 a 28,125 seguidores
- Facebook: de 6,309 a 6,920 seguidores
- X: de 2,189 a 2,195 seguidores

Este crecimiento, especialmente en Instagram, refleja una mayor conexión con el público joven y familiar, además de un aumento en la difusión y alcance de las publicaciones institucionales. Se creó un perfil en Theards y se activó el canal de YouTube.

- Incremento significativo en la interacción y alcance: Las plataformas digitales del hospital registraron un aumento del 65% en la interacción con el público y un 70% en el alcance de publicaciones, comparado con el mismo periodo del año anterior.
- Campañas de sensibilización efectivas: Se ejecutaron campañas exitosas sobre temas de salud infantil, prevención y bienestar, que alcanzaron a más de 1,200 millón de personas en redes sociales.
- Mejora en la percepción pública: Las encuestas de satisfacción digital mostraron un 97% de aprobación en la comunicación institucional, destacando la claridad y transparencia en la información proporcionada.

2. Producción de contenidos multimedia y educativos

El área de Comunicación Institucional desarrolló y distribuyó una variedad de contenidos multimedia para informar y educar a la comunidad:

- Videos educativos y testimoniales: Se produjeron y difundieron videos que mostraron historias de pacientes, avances médicos y testimonios de familias, humanizando la atención y fortaleciendo la conexión con la comunidad.
- Infografías y material educativo: Se diseñaron y compartieron infografías sobre prevención de enfermedades, cuidados pediátricos y servicios disponibles, facilitando la comprensión y difusión de información relevante.



3. Relaciones con medios de comunicación

El hospital mantuvo una relación activa y positiva con los medios de comunicación, lo que resultó en:

- Cobertura mediática constante: Se gestionaron más de 30 apariciones en medios de comunicación nacionales, incluyendo prensa escrita, radio, televisión y plataformas digitales, destacando logros, eventos y actividades del hospital.
- Participación en programas de salud pública: Representantes del hospital fueron invitados a participar en programas de radio y televisión especializados en salud, compartiendo conocimientos y experiencias en el ámbito pediátrico.

Estos logros consolidan al Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza como un referente en comunicación institucional en el sector salud público, reflejando su compromiso con la ciudadanía y sus grupos de interés.



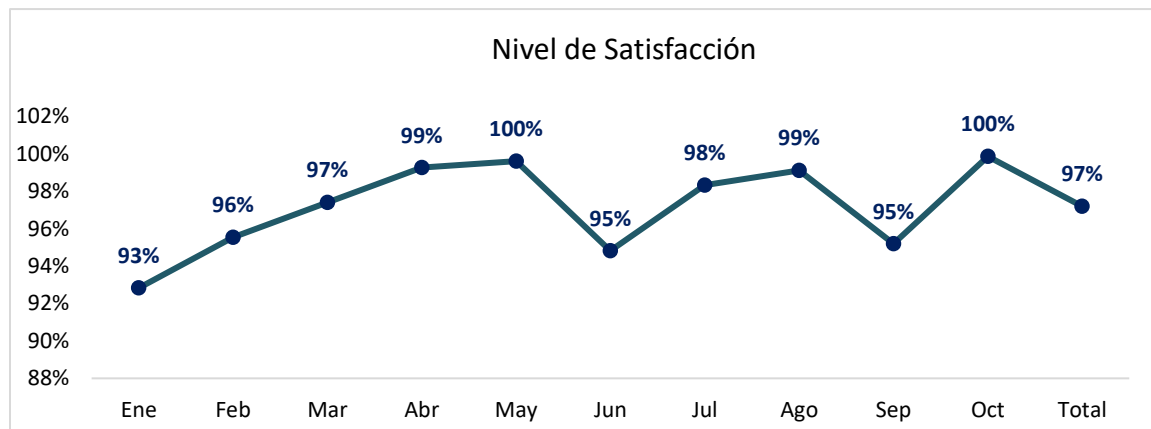
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

El HPHM mantiene los niveles de satisfacción a los ciudadanos por encima de la meta establecida, la cual es un 90% . Las encuestas son realizadas por el personal de estadísticas de acuerdo a lo establecido por el SNS a través de la plataforma digital que han desarrollado.

A continuación, el comportamiento de los niveles de satisfacción de los usuarios durante el año.

Nivel de satisfacción mensual de los usuarios



Fuente: Planificación y Desarrollo – Unidad de estadísticas



Carta Compromiso Al Ciudadano

El HPHM posee su segunda versión de la carta compromiso con una vigencia de año 2020-2022. Para el año 2022 se realizó la renovación o extensión de la misma por una nueva duración de dos años, es decir, 2022-2025 con el nuevo modelo o formato de brochure.

El HPHM lanzó la Tercera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, logrando con este un porcentaje de cumplimiento del 100% en el indicador de SISMAP. Esto contribuye al mantenimiento de la mejora continua del centro, la cual tiene establecido una cultura de calidad. De igual forma, en el primer año de evaluación de esta carta, obtuvimos un porcentaje de cumplimiento del 98%, manteniendo los estándares de calidad establecidos.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

El HPHM se mantiene en constante monitoreo y dando respuestas a todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos a través del libre acceso a la información Pública. Durante el periodo Enero-septiembre 2025 hemos recibido (03) tres quejas por la vía de la línea 311 y se atendieron vía Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública SAIP, una (05) solicitud las cuales se le dieron respuestas a todas de manera oportuna bajo los plazos establecidos por la ley General de Libre Acceso a la Información 200-04, todas fueron respondidas antes del plazo de los 15 días.

Evidenciamos mensualmente todas las informaciones relevantes en formatos abiertos lo cual permite fácil acceso y utilización para los ciudadanos.

En consecuencia, de estas evidencias nuestro portal de transparencia es evaluado mensual por la (DIGEIG) órgano rector en materia de transparencia, Libre Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción en el ámbito Administrativo Gubernamental

Estamos plenamente comprometidos con la transparencia, cumpliendo con lo dispuesto por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (Ley 200-04) y el Decreto No. 130-05, que garantiza a toda persona el derecho de solicitar y recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna de cualquier órgano del Estado Dominicano.

RESULTADOS SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

La gestión de quejas, reclamos y sugerencias del HPHM se ha realizado de manera efectiva, apegada siempre a los procedimientos estandarizados del Servicio Nacional de Salud y a lo establecido por el MAP. Esto ha logrado que el centro haya obtenido un 98% de



cumplimiento en la evaluación de Compromiso al Ciudadano.

Durante el año 2025 se registraron 161 quejas por las distintas vías: buzones de quejas y sugerencias, redes sociales y quejas por la vía de la línea 311. A estas se les da un tratamiento de respuesta a los ciudadanos no mayor a 15 días vía buzones, menos de 3 días por redes sociales y la línea 311. Estas son socializadas con los responsables de las áreas y procesos afectados y se realizan acciones correctivas para cada una de estas, es por esto el gran porcentaje de cumplimiento en la Carta Compromiso al Ciudadano.

RESULTADO MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

A través de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental se realizan las evaluaciones de los supórtales de transparencia de las instituciones del estado. Como parte de mostrar la total transparencia del HPHM y como unos de los indicadores priorizados por el estado, el centro gestiona de manera oportuna y eficaz cada uno de los elementos y datos necesarios de transparencia.

Las evaluaciones realizadas por la DIGEIG durante el periodo Enero-septiembre 2025 De forma detallada se muestra a continuación:

Enero – 95.86%

Febrero – 100%

Marzo – 100%

Abril – 100%

Mayo - 100%

Junio – 100%

Julio – 100%

Agosto – 100%

Septiembre – 100%

Como resultado de los indicadores de transparencia, en el marco de la semana del Derecho a



Saber, el Hospital fue reconocido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) Por haber cumplido con los Estándares en el Ranking de Transparencia y Garantizar el Derecho de Libre Acceso a la Información Pública.



ANEXO

III. Información del Programa	
Nombre:	13-Provisión de servicios de salud en establecimientos auto gestionados
Descripción:	Garantizar la eficiente y adecuada provisión de prestaciones complementarias de servicios de salud, tanto a nivel de atención de urgencias, hospitalización y en la atención programada, así como intervención compleja o muy especializada (generalmente referidas a hospitales regionales y nacionales, hospitales especializados y de referencia, institutos y centros diagnósticos especializados).
Beneficiarios:	Población general que demande servicios de salud en la Red pública.
Resultado Asociado:	Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud



Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2025 (RD\$)	Ejecución a junio 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
13	PROVISION DE SERVICIOS DE SALUD EN ESTABLECIMIENTOS DE AUTOGESTION	889,382,075.00	794,391,610.61	408,145	89.31	
	Totales	889,382,075.00	794,391,610.61	408,145	89.31	



DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 1,915,890,495.00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	178
CAPÍTULO	5,180
SUB CAPÍTULO	1
UNIDAD EJECUTORA	8
UNIDAD DE COMPRA	HOSPITAL PEDIATRICO DR HUGO MENDOZA
AÑO FISCAL	2025
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 1,835,179,495.00
OBRAS	
SERVICIOS	RD\$ 80,711,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	
MIPYME MUJER	
NO MIPYME	RD\$ 1,915,890,495.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ 24,107,600.00
COMPRA MENOR	RD\$ 1,888,782,895.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 3,000,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA	
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	
LICITACIÓN RESTRINGIDA	
SORTEO DE OBRAS	



EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	



