

31 de diciembre 2022

## Informe anual estadísticas de la gestión de la Oficina libre acceso a la información.

Durante el año 2022 mantuvimos un control estricto de vigilancia a las posibles reclamaciones, quejas o sugerencias y solicitudes de los ciudadanos de manera física e ingresando diario varias veces al día a las plataformas: Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (311) y Solicitud de acceso a la información pública (SAIP).

De acuerdo a las estadísticas detalladas:

Total Atenciones Anual SAIP y el 311		
Trimestres	SAIP	Sistema 311
Enero – Marzo	2	0
Abril – Junio	1	2
Julio – Septiembre	2	5
Octubre – Diciembre	1	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Todas las solicitudes, quejas y reclamaciones fueron resueltas satisfactoriamente en el tiempo establecido.

Atentamente,




**Tatiana Victoria**

Responsable libre acceso a la información