

«Hospital Hugo Mendoza Brillante en 2023» Cero Deudas, Número Uno en Gestión y Satisfacción, y Oro Iberoamericano en la Cumbre de Jefes de Estado

Santo Domingo, R.D. El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), cerró el año 2023 con cero deudas con sus proveedores de bienes y servicios, según informó su directora general, la doctora Dhamelisse Then.

Al hacer el anuncio, la directora del centro de salud destacó que, al inicio de esta gestión, en agosto de 2020 tenían una deuda corriente que superaba los 90 millones de pesos, y que han logrado y mantenido deuda cero durante todo el año 2023 como resultado del fortalecimiento de su producción de servicios, de sus procesos financieros de presupuesto, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, así como la eficiencia en la gestión de las compras de medicamentos e insumos.

En su trayecto hasta llegar a deuda cero el Hospital Hugo Mendoza (HPHM), ha utilizado varias estrategias para expandir su cartera de servicios, al tiempo de tomar importantes medidas para el control de sus gastos.

Al presentar estos datos tan satisfactorios, la doctora. Then, explicó que la deuda cero con los suplidores de dicho hospital descansa en varios pilares, entre los se deben subrayar la gran dedicación del personal médico y administrativo, la buena gerencia y liderazgo del equipo directivo y el compromiso con la gestión eficiente y transparente de los recursos públicos.

Otros factores que la directora del Hospital Hugo Mendoza (HPHM), presentó como claves para mantener una deuda cero fueron el excelente manejo de las glosas (objeciones de pago de las ARS), siendo el hospital con la glosa más baja del país, que se mantiene por debajo del 1%, la mejora continua de los procesos, actuando en la identificación y reducción los escapes de recursos, así como el análisis de costo de cada uno de los servicios que se ofrecen.

La doctora Dhamelisse Then detalló que para ese centro, que ha obtenido los más altos galardones de calidad a nivel nacional e internacional, es muy importante acompañar la humanización y excelencia en la gestión de los servicios con la eficiencia administrativa y financiera. Destacando haber obtenido la categoría Oro por segunda vez, en el Premio Iberoamericano a la calidad, entregado por el presidente Luis Abinader, en la cumbre de jefes de Estado, en presencia del Rey de España, Felipe VI, en marzo 2023. Al igual que el mejor desempeño hospitalario y satisfacción ciudadana por el SISMAP salud en noviembre 2023.

Cerrar el año 2023 con una deuda cero, y con tantos logros, ha sido posible por nuestro alto enfoque en la austeridad, la transparencia y la gestión eficiente de los recursos, y sobretodo al apoyo que nos han brindado el Servicio Nacional de Salud, bajo la dirección del Dr. Mario Lama, de Promese-CAL, entre otras instancias del sector”, indicó la Dra. Then.

Dirección de Comunicación y RR.PP.