

Hospital Hugo Mendoza, centro de excelencia que rompe paradigmas en la gestión de la calidad en la administración pública



Nacional e internacionalmente reconocido por la calidad de los servicios que ofrece, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), desde su apertura, basa su éxito en el enfoque de man

tener la mejora continua para garantizar a los pacientes y sus familias un trato de calidad, oportuno y humano, cimentado en la pasión y compromiso de sus colaboradores.

El Hospital Hugo Mendoza, busca romper el paradigma de que lo público es malo y de que la salud es una dádiva, “lo público puede ser excelente y salud es un derecho del ciudadano”, según la ponderación de la doctora Dhamelise Then, directora del centro, que fue invitada especial en el “Seminario de Inducción a la administración pública 2020”, ofrecido por el Ministerio de Administración Pública a los nuevos altos funcionarios del Estado, con el tema “Calidad en la Administración Pública, ejemplo práctico de la implementación de la metodología CAF”.

Inaugurado en el 2013, es un hospital bajo el modelo de autogestión, ubicado en Villa Mella, Santo Domingo Norte, que por sus buenas prácticas ha ganado múltiples premios, dentro de los más importantes: categoría Oro en el Sello RD incluye 2019, por sus prácticas inclusivas, número 1 en implementación de las Tics, renglón hospitales en el 2020, por el IcTige, en su postulación a los premios nacionales a la calidad obtuvo

consecutivamente plata en 2015, oro en 2016 y el Gran Premio en el 2017, y su más grande hazaña, medalla de Oro en el premio Iberoamericano a la Calidad, auspiciado por la Fundación Iberoamericana para la Calidad (Fundibeq) en el contexto de una cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno, otorgado en Madrid, España, en febrero 2020. Siendo la primera institución de salud en lograrlo y la segunda del país.



El hospital ofrece servicios de pediatría desde el nacimiento hasta los 18 años cumplidos, todas las especialidades de pediatría clínicas y quirúrgicas, cuenta con dos unidades de Cuidados Intensivos (neonatal y pediátrica), Unidad de Endoscopia y Broncoscopía; una clínica de Atención Integral para niños con síndrome de Down, unidad Odontología, un proyecto de Medicina Lúdica, único en el país llamado Hugolandia que dispone de una biblioteca hospitalaria, Musicoterapia, un Teatrino, cuenta cuentos y dos personajes infantiles.