

Hospital Hugo Mendoza es elegido por el MAP para presentar experiencias de gestión de la calidad en la administración pública

Santo Domingo Norte (HPHM).- En el marco del “Seminario de Inducción a la administración pública 2020”, ofrecido por el Ministerio de Administración Pública a los nuevos altos funcionarios del Estado, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), representado por su directora general, Dra. Dhamelisse Then VanDerHorst, presentó este jueves 27 de agosto, el tema “Calidad en la Administración Pública, ejemplo práctico de la implementación de la metodología CAF”, al ser una institución reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de los servicios que ofrece.

En la presentación, la Dra. Then destacó que el éxito del hospital se basa en la pasión y compromiso de sus colaboradores y en el enfoque de mantener la mejora continua, desde su apertura hasta la fecha, para con esto garantizar a los pacientes y sus familias no solo un trato de calidad y oportuno, sino también humano.

Señaló además que el equipo busca romper el paradigma de que lo público es malo y de que la salud es una dádiva, “lo público puede ser excelente y salud es un derecho del ciudadano”, puntualizó.

El HPHM fue inaugurado el 6 de diciembre del año 2013, es un hospital bajo el modelo de autogestión , ubicado en Villa Mella, Santo Domingo Norte.

Por sus buenas prácticas ha ganado múltiples premios, dentro

de los más importantes: categoría Oro en el Sello RD incluye 2019, por sus prácticas inclusivas, número 1 en implementación de las Tics, renglón hospitales en el 2020, por el IcTige, en su postulación a los premios nacionales a la calidad obtuvo consecutivamente plata en 2015, oro en 2016 y el Gran Premio en el 2017, y su más grande hazaña, medalla de Oro en el premio Iberoamericano a la Calidad, auspiciado por la Fundación Iberoamericana para la calidad (Fundibeq) en el contexto de una cumbre de Jefes de Estado y de de gobierno, otorgado en Madrid, España, en febrero 2020. Siendo la primera institución de salud en lograrlo y la segunda del país.

El hospital ofrece servicios de pediatría desde 0 días hasta los 18 años cumplidos, todas las especialidades de pediatría clínicas y quirúrgicas, dos unidades de cuidados intensivos (neonatal y pediátrica), Unidad de endoscopia y broncoscopia; una clínica de atención integral para niños con síndrome de Down, unidad Odontología, un proyecto de medicina lúdica único en el país llamado Hugolandia que cuenta con una biblioteca hospitalaria, Musicoterapia, un Teatrino, dos personajes, cuenta cuentos. Un centro de Investigación en salud con investigadores de carrera. Además cuenta con la aplicación App Hugo Mendoza donde los usuarios pueden agendar sus citas.

-Gerencia de Relaciones Públicas
809-568-8222, ext. 232.