

Hospital Hugo Mendoza obtiene calificación sobresaliente en evaluación del cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano 2020-2022

Santo Domingo Norte.- El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM) obtuvo la calificación de 95.54% al ser evaluado por el Ministerio de Administración Pública por el nivel de cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC) 2020-2022, durante el periodo junio 2020- mayo 2021.

La directora del HPHM, doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, valoró el esfuerzo de todo el personal en la prestación médica digna a los pacientes, asegurando que estos reciban las mejores atenciones en el momento requerido y dentro de los tiempos necesarios y establecidos.

Entre los aspectos medidos se encuentran: Carta Compromiso de fácil acceso para los usuarios, adecuado manejo de las vías de comunicación y participación ciudadana, instalación de sistema automatizado de ticket de turnos; trato Humanitario en consultas, emergencias, hospitalización, procedimientos quirúrgicos e imágenes diagnósticas, así como tramites de quejas recibidas por las redes sociales, Gerencia de Atención al Usuario y portal 311.

Una de las metas establecidas en la CCC es brindar un trato humanitario de un 95% en las consultas externas, así como un 90% tanto en Emergencias como en Hospitalización. En los resultados, el nivel de satisfacción de los usuarios llegó al 96%, superando la meta establecida en el documento.

En cuanto a los procedimientos quirúrgicos, la meta es brindar

un trato humanitario en un 90%. Según el informe, el nivel de satisfacción de los usuarios fue de un 98%.

En Laboratorio Clínico, el hospital se propuso como meta una atención oportuna en el rango de 24-72 horas, el promedio de cumplimiento fue de un 97.8%.

¿Qué es la Carta Compromiso al Ciudadano?

El programa Carta Compromiso al Ciudadano es una estrategia desarrollada por el ministerio de Administración Pública, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el Ciudadano y el Estado.