# Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza agasaja Bioanalistas en su Día.

Santo Domingo Norte.-El Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza realizó un compartir con motivo del Día Nacional del Bioanalista.

Al entregar un presente la directora general del centro de salud, doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, destacó la labor de cada especialista para ofrecer un buen diagnostico de las analíticas que se realizan a los pacientes.

Asimismo recomendó a los profesionales en el área seguir ampliando los conocimientos necesarios para desarrollar a través de sus procesos un trabajo de mayor calidad con la eficiencia que ha caracterizado al centro de salud.

Mientras que el gerente de laboratorio, licenciado Jonel Reyes, reitero el compromiso de los colaboradores en entregar un diagnostico confiable a los pacientes.[easy-social-share buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1″ morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left» total_counter_pos=»right» style=»button» fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]

---

# Reconocen al Hospital

# Pediátrico doctor Hugo Mendoza por cumplir con los indicadores en la calidad de la atención a pacientes.

Santo Domingo Norte.- El Vice ministro de la Garantía de la Calidad del Ministerio de Salud Pública, Neftalí Vásquez, felicito al Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza por cumplir con los indicadores en la calidad de la atención en los pacientes.

Mediante una videoconferencia con comités de mejora continua de la calidad de diferentes centros de salud, Vásquez, resalto que el centro de salud en sus acciones de planes de mejora cumple con los procesos convirtiéndolo en hospital modelo de gestión.

Mientras que el gerente de Epidemiologia del hospital doctor Manuel Colomé, presentó los indicadores de los procesos que realiza el centro de salud y los protocolos de atención de las diferentes áreas de servicios y que son cumplidos a cabalidad por el establecimiento.

Durante su intervención, el doctor Colomé, dijo que el centro cuenta con una misión, visión y valores los cuales están centrados en la calidad de la atención en salud.

En la Videoconferencia participaron junto al centro de salud, los hospitales de la Maternidad la Altagracia, San Lorenzo de los Mina, Reynaldo Almanzar, Juan Pablo Pina, Instituto Nacional de Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares.[easy-social-share buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1″ morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left»

total_counter_pos=»right» style=»button» fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]

---

# Acto con motivo al dia internacional del trabajo

Con diversas actividades durante un acto el Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza celebro el Día Internacional de Trabajo con presentaciones artísticas de las gerencias de Atención al Usuario, Auditoria Medica, Enfermería y Almacén.

Las palabras de apertura estuvieron a cargo del licenciado Darwin Ovalles, Sub director de Gestión Humana del Hospital, quien reconoció la labor de cada una de los colaboradores del centro de salud.
En la actividad fueron reconocidos los empleados del año 2017 y los reglones Tu esfuerzo Cuenta y Millas Extra.

Los colaboradores reconocidos como empleado del año fueron de la Gerencia Médica la Doctora Taina Malena, Anacaona Jiménez Tamáres de cocina y Julio Cesar Ramírez de Sastrería.

En el renglón tu esfuerzo cuenta fueron reconocidos Rusber de Leon Soriano de Nomina y Raudys Cuevas de la recursos Humanos.

En el Renglón Milla Extra fue reconocida María Recio Gerente de Limpieza.

El acto con motivo al Día Internacional del Trabajo fue aprovechado para reconocer el trabajo de la gestión de la doctora Noldis Naut Suberví , quien deja sus funciones como directora del centro de salud para asumir un nuevo reto en como Directora de Atención Especializada del Servicio Nacional

de Salud.[easy-social-share buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1″ morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left» total_counter_pos=»right» style=»button» fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]

---

# Designan nueva directora del hospital pediátrico dr. hugo mendoza

Santo Domingo Norte.- El Servicio Nacional de Salud (SNS) designó a la doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, como Directora General del Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza, en sustitución de la Doctora Noldis Naut Suberví, quien estuvo en el cargo durante más cuatro años y fue promovida al cargo de Directora de Atención Especializada del organismo de salud.

La juramentación fue encabezada por Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), quien felicitó a la doctora Noldis Naut Suberví, por la gran labor desempeñada en el centro de salud.

En tanto que la doctora Noldis Naut, quien queda designada como Directora de Atención Especializada del Servicio Nacional de Salud (SNS), dijo sentirse satisfecha del trabajo realizado en el centro asistencial a través de un modelo de gestión de calidad en beneficio de los pacientes, donde obtuvo varios premios, entre ellos, Medalla de Plata, Oro y el Gran Premio Nacional a la Calidad, durante 4 años y 5 meses de gestión.
Asimismo destacó que el centro de salud queda en buenas manos con la doctora Then, porque tiene todas las cualidades para

dirigir el equipo médico y administrativo del centro que ha logrado grandes reconocimientos por ser un hospital modelo para otros centros asistenciales.

Al asumir el cargo la doctora Dhamelisse Then, se comprometió a continuar llevando una gestión encaminada a dignificar la atención de la calidad de los pacientes en especial la población infantil.

La doctora Dhamelisse Then Vandehorst es Cardióloga Pediatra, egresada como Pediatra y cardiólogo del HIRRC y del Instituto de Cardiología Ignacio Chávez en México.

Fue Gerente del Servicio de Cardiología del Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza, Cardiólogo Pediatra durante 12 años del Programa Cardiovascular Pediátrico del Centro de Diagnóstico Medicina Avanzada y Telemedicina (CEDIMAT), y formó parte de la Fundación Heart Care Dominicana y Fondos para la niñez de David Ortiz.

PIE DE FOTO: Doctora Mirna Font directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano juramenta a la doctora Dhamelisse Then Vanderhorst directora del Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza.[easy-social-share buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1″ morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left» total_counter_pos=»right» style=»button» fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]

---

# Hospital Pediátrico doctor

# Hugo Mendoza reconocido por buen desempeño en vigilancia epidemiológica.

Santo Domingo Norte.- El Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza fue reconocido por el Ministerio de Salud Pública por presentar un excelente desempeño en la vigilancia epidemiológica en el año 2017.

El reconocimiento fue recibido por la doctor Manuel Colomé, Gerente de Epidemiologia del centro de salud quien al recibir el reconocimiento, expresó que con el reporte oportuno de los expedientes de los distintos pacientes se
ayuda a disminuir los casos de enfermedades epidemiológicas.

Indicó que por instrucciones de la directora del hospital doctora, Noldis Naut Suberví, se realizan los levantamientos de lugar, para la implementación de las medidas necesarias y así controlar los brotes.

En dicho acto también fueron premiados otros centros hospitalarios a nivel de Área, Municipal y Provincial.

Gerente de Relaciones Públicas y Comunicaciones HPHM.-

---

# Directora del Hospital Pediátrico doctor Hugo

# Mendoza revela aumento del nivel de satisfacción de los pacientes en el centro de salud

Santo Domingo Norte.-La doctora Noldis Naut Subervi, directora del Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza, dijo que tras la implementación de la Carta Compromiso al ciudadano ha incrementado la satisfacción de los usuarios en más de un 97 por ciento por los servicios que ofrece el centro de salud.

Expreso que el compromiso del centro de salud quien siempre se ha enfocado a través de su misión como hospital infantil a brindar a la población infantil la calidad optima en materia de salud que requieren.

Durante su exposición la doctora Noldis, aseguró que al implementar ambos procesos, el hospital ha aumentado los niveles de satisfacción de los usuarios a un 97% por ciento y a un 100% por ciento el desempeño de los profesionales que brindan los servicios de salud.

Al hablar durante un desayuno junto a docentes de la escuela de medicina O&MED, sobre la "Experiencia de Gestión Local en Salud", destacó la importancia de una buena gestión de los servicios de salud en beneficio de los usuarios.

Asimismo señalo que el gobierno realiza esfuerzos para encaminar el sistema de salud al implementar mediante el decreto 211-10, sobre la aplicación del nuevo modelo CAF , (Marco Común de Evaluación), que procura que las instituciones públicas utilicen técnicas de gestión de calidad para mejorar su rendimiento.

Explico además la importancia del seguimiento a los ejes

fundamentales del plan estratégico de la institución, a través de la revisión anualmente del plan operativo del hospital para evaluar los procesos que se realizan.

Aseguró que también el desempeño de los profesionales que brindan los servicios de salud en el hospital aumento a un 100 por ciento.

Mientras que el director de la Escuela de Medicina de O&MED, doctor Eddy Perez Then, felicitó la gestión que encabeza la doctora Noldis Naut por su empeño en mostrar cómo se puede lograr a través del liderazgo con el apoyo del capital humano una gestión encaminada a la excelencia.

Al cierre del desayuno transmitido por el canal de Youtube de la academia, la doctora Noldis Naut, realizó un recorrido por las instalaciones de la Escuela de Medicina que suscribió un acuerdo con el centro asistencial con la finalidad de desarrollar proyectos de investigación en conjunto y facilitar que integrantes del equipo profesional del hospital participen en condición de docentes en el
recinto universitario.

Gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones HPHM.-

---

# Explican importancia de higiene en la manipulación de los alimentos

**Santo Domingo Norte.-** La especialista en cocina, Berenice Bobadilla, destacó la importancia del buen manejo de los alimentos en los centros de salud, para así evitar la

transmisión de enfermedades a través de la alimentación.

Bobadilla explicó además que muchas de las enfermedades, tienen su origen en el acto mismo de manipular los alimentos en cualquiera de las etapas de la cadena alimentaria.

Durante un taller al personal de cocina del hospital, la especialista en cocina facilitadora del Instituto de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), dijo que las medidas para evitar la contaminación de los alimentos son muy sencillas y pueden ser aplicadas por quien quiera que los manipule, aprendiendo simples reglas para su manejo higiénico.

Aseguro que cumpliendo con los protocolos correspondientes ayudar a prevenir las enfermedades y dan una sensación de seguridad a los pacientes.

**CERTIFICACION INDOCAL**

El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) certificó al Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza por cumplir con los requisitos establecidos en las NORMAS 646 sobre manejo de alimentos procesados y cocinados utilizados en los servicios de comida para la colectividad en ese centro de salud.

Se trata del primer centro de salud de esa categoría que es certificado por cumplir con todas las exigencias y requisitos relativos a la manipulación de alimentos, el área de alimentación cuenta con un personal calificado que realiza sus labores con equipos modernos que permiten brindar el servicio con los estándares de calidad requeridos.

**Gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones HPHM.-**

---

# Reconocen Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza por su buena gestión.

El hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza fue reconocido con el Premio Vive
Sano en el renglón “Gestión Hospitalaria”, que se entrega a protagonistas del
sector salud por su esfuerzo, dedicación y voluntad en el desempeño
profesional en el área valorando su capacidad para fusionar ciencia, y calidez
humana.
Al recibir el premio la doctora Noldis Naut Suberví, directora del centro de salud,
resaltó que “el rol de los servidores públicos en el sector salud es hacer efectiva
herramientas que permitan que los pacientes puedan valorar de forma objetiva
los servicios que le son ofrecidos cuando acuden a los centros de salud”.
Indicó que el hospital que dirige, durante casi cinco años ha logrado una
excelente gestión hospitalaria, gracias al equipo multidisciplinario tanto médico
como administrativo aplicando políticas para eficientizar los procesos a través
de la humanización de los servicios de salud y el seguimiento contínuo de la
aplicación de mejoras en beneficio de los pacientes en especial la población
infantil.
La gala fue celebrada en un hotel de la capital, y al igual que en el primer

evento, se premiaron seis renglones o categorías que fueron: Trayectoria,
Nóveles, Compromiso Social, Periodista de Salud, Innovación y Periodismo de
Salud.
Premio Vive Sano es un proyecto de la periodista Elizabeth Gutiérrez bajo la
sombrilla de Vive Sano TV y Revista Vive Sano, guías integrales que facilitan
orientaciones, informaciones y contenido educativo sobre salud a disposición
del público desde el año 2013.

[easy-social-share buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1″ morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left» total_counter_pos=»right» style=»button» fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]

---

# Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza activa comité de emergencia por semana santa

**Santo Domingo Norte.-** Con motivo del largo feriado de Semana Santa, la Dirección del Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza activó su Comité de Emergencias para dar asistencia a los casos que se puedan presentar al centro asistencial durante el Operativo Unión Santa por tus Valores y Seguridad 2018.

La Directora del centro asistencial, doctora Noldis Naut

Suberví, aseguró que todas las áreas del hospital especialmente la emergencia, han sido reforzadas para recibir y ofrecer las atenciones a pacientes que sean referidos de cualquier parte del país.

“El Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza está preparado y equipado con confortables habitaciones, quirófanos, equipos, personal médico especializado e insumos suficientes para hacer frente a cualquier contingencia que se pueda presentar durante la Semana Mayor”, anunció la directora del centro médico.

Noldis Naut aprovecho la ocasión para exhortar a padres y tutores a no dejar bebidas alcohólicas al alcance de los niños, en caso de acudir a ríos y playas con la familia, llevar botiquín con suficientes medicamentos de primeros auxilios, nunca perder de vista a sus niños y cuando conduzcan no consumir alcohol y siempre usar el cinturón de seguridad.

Además no exponerse directamente a los rayos del sol entre 11 de la mañana y 3 de la tarde para evitar daños en la producidos por los rayos ultravioleta y tomar abundantes líquidos para evitar deshidratación

Indicó que bajo el lema “Prevenir es mejor que lamentar” a través de las redes sociales del centro de salud, estarán disponibles cápsulas de recomendaciones a fin de cuidar y proteger la familia durante el asueto.

Agregó que la Semana Mayor es propicia para que la familia dominicana disfrute con recogimiento estos días de asueto, reflexionando sobre la muerte y resurrección de Cristo.

**GERENCIA DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES HPHM.**

[easy-social-share buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1″ morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left» total_counter_pos=»right» style=»button»

fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]

---

# Experto español destaca eficiencia en atención a los pacientes en el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza

**Santo Domingo Norte.-** El experto español en modelos de gestión de excelencia, Ignacio Arana, destacó el trabajo que lleva a cabo el hospital Pediátrico Hugo Mendoza, en la puesta en ejecución de sistemas de gestión de calidad, con miras a lograr la mejora continua en cada uno de los procesos que realiza.

Arana indicó que esas técnicas que pueden ser aplicadas en instituciones públicas y privadas, deben ser bien analizadas e identificar los  puntos fuertes y áreas de mejoras que sirvan para establecer planes de progreso y como información para el desarrollo de su planificación estratégica.

“Los objetivos esenciales de una institución deben estar basados  en satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés, a través de la responsabilidad social que tienen las entidades para conseguir el objetivo de cumplir con las normativas y ser un modelo referente de excelencia” apuntó.

Al disertar durante una jornada de 40 horas de capacitación al equipo gerencial del hospital sobre los «**Elementos Críticos de una Gestión Excelente**», Arana recomendó la inclusión de todos los colaboradores en los procesos a través de pautas que les

permitan determinar el posicionamiento de la gestión operacional, del cambio y de la calidad.

El especialista en manejo de Modelos de Gestión, al destacar el trabajo que realiza el Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza, el que definió como excelente, recordó que es así, porque está enfocado en mantener una gestión de calidad a través de los procesos que realiza en beneficio de la salud de la población infantil.

Asimismo felicitó a los colaboradores del centro de salud, por su política de dar seguimiento constante a la seguridad del paciente con los criterios de efectividad, pertinencia, igualdad, humanización, eficiencia y prestación por parte de los profesionales del centro asistencial.

De su lado, la doctora Noldis Naut, directora del centro de salud, al agradecer el gesto del experto español, aseguró que los conocimiento adquiridos servirán para que los colaboradores reconozcan la importancia de la implementación de los diferentes modelos de gestión de la calidad, tanto el Marco Común de Evaluación (CAF) y el Modelo Iberoamericano, porque sirven de utilidad para identificación de fortalezas y áreas de mejora en el servicio que prestan a la población infantil.

Ignacio Arana explicó que se debe fomentar el compromiso de los altos cargos, directivos y líderes de la institución con las medidas propuestas y aportar así resultados en el corto plazo.

Arana es miembro de la Fundación no lucrativa que tiene por objeto mejorar la competitividad de las empresas y organizaciones de Iberoamérica a través de la Calidad y de la Excelencia, FUNDIBEQ, con sede de España.

**Gerencia de Relaciones Públicas y Comunicaciones HPHM.-**[easy-social-share buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail

,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1″ morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left» total_counter_pos=»right» style=»button» fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]