

Psicología

Descripción del Servicio

Especialidad que se encargan de entender y explicar el desarrollo y el comportamiento del menor; para ello utilizan terapias, tanto individuales como colectivas, que ayudan a diagnosticar y tratar problemas sociales, emocionales, afectivos y de aprendizaje, que puedan presentarse en el niño.

A Quien Va Dirigido

Niños, Niñas y Adolescentes a partir de los días 0 hasta los 18 años cumplidos

Responsable de Ofrecer el Servicio dentro del Organismo

Médicos psicólogos Teléfono: 809-568-8222, ext.212 / Correo: info@hbm.gob.do

Dirección Av. Konrad Adenauer (Prol. Charles de Gaulle), Santo Domingo Norte, Rep. Dom.

Requerimientos para obtener el servicio

1. El usuario debe tener una cita agendada, y para crearla debe tener su número de récord, en caso de no tenerlo, el padre madre o tutor debe proceder a solicitarlo llamando al Call Center del hospital. Para la creación del número de récord se necesita:
 - Número de cédula del padre, madre o tutor, carnet del seguro.
 - Datos personales del usuario que requiere la cita.
 - Dirección donde residen.
2. Carnet del seguro, en caso de estar afiliado en una aseguradora.
3. Referimiento, en caso de proceder de otro centro de salud.

Procedimiento para obtener el servicio

Para la creación de la cita, puede llamar desde su hogar o dirigirse a los teléfonos ubicados en el primer y segundo nivel del hospital.

En caso de que el paciente tenga su número de récord, el padre, madre o tutor también puede crear la cita a través de la aplicación móvil “App Hugo Mendoza”.

- Solicitar la creación de la cita con los auxiliares del Call Center o crearla a través de “App Hugo Mendoza”.
- El día de la cita el usuario debe proceder a facturar el servicio requerido, el monto a pagar dependerá del tipo de seguro que posean o el servicio requerido.
- Dirigirse al área de Consultas Externas, localizada en el segundo nivel del hospital, a mano izquierda.
- Entregar factura a auxiliar de Atención al Usuario ubicada en dicha área.
- Esperar ser llamados por el especialista de Psicología, de acuerdo al turno suministrado por la auxiliar de Atención al Usuario.

Horario de prestación

Lunes - Viernes de 7:00a.m. – 1:00p.m. y 1:00p.m. – 7:00p.m.

Tarifa del servicio

Sujeto a verificación

Tiempo de respuesta via web

De 24 a 48 horas, ver información adicional

Canal de prestación

Presencial, y se puede solicitar información vía web o telefónica.

Información adicional

- Los usuarios son atendidos con o sin seguro médico.
- Los usuarios que pertenecen al régimen subsidiado deben tener una hoja de referimiento al momento de la cita

para acceder al servicio de consulta de pediatría.

- Puede solicitar información a través de nuestro formulario, haciendo click en el botón siguiente

Click to rate this post!

▮▮ [Total: 10 Average: 3,2]

Deja un comentario

Solicitar información

[easy-social-share

buttons=»facebook,twitter,google,pinterest,linkedin,print,mail
,more,whatsapp,gmail,telegram» morebutton=»1"

morebutton_icon=»plus» counters=0 counter_pos=»left»

total_counter_pos=»right» style=»button»

fixedwidth_align=»left» point_type=»simple»]