Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza lanza la tercera versión de su Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026

Santo Domingo, RD. – Reafirmando su compromiso con la excelencia en la atención pediátrica y su dedicación a la comunidad, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza presentó oficialmente la tercera versión de su Carta Compromiso al Ciudadano, correspondiente al periodo 2024-2026. Este importante documento, que orientará las acciones y servicios del hospital durante los próximos dos años, fue presentado en una ceremonia especial que contó con la presencia de distinguidos funcionarios y miembros de la comunidad.

El evento dio inicio con las palabras de bienvenida de la viceministra de Servicios Públicos del Ministerio de Administración Pública (MAP), Sheyla Castillo, quien expresó su satisfacción por los esfuerzos del hospital en pro de la transparencia y la calidad en el servicio. Castillo resaltó que esta nueva Carta Compromiso es un testimonio del liderazgo del hospital en la atención pediátrica, destacando la importancia de iniciativas como estas para el fortalecimiento de la gestión pública de salud en el país.

La presentación oficial de la Carta Compromiso estuvo a cargo de Eric García, subdirector de Planificación y Desarrollo del hospital, quien detalló los principales compromisos de calidad incluidos en este documento. Entre ellos, destacó la entrega oportuna de resultados de análisis clínicos, la mejora continua de los servicios de imágenes, consultas, y la atención en emergencia. García subrayó que estos compromisos

son esenciales para mantener y elevar los estándares de atención que han caracterizado al Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza.

Posteriormente, Eric García realizó la entrega simbólica de la Carta Compromiso al Ciudadano a un representante de la comunidad, un gesto que simboliza la responsabilidad del hospital hacia la sociedad dominicana y su compromiso de continuar mejorando en beneficio de todos los pacientes.

El cierre de la actividad estuvo a cargo de la Dra. Dhamelisse Then, directora general del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, quien agradeció el apoyo del MAP en la elaboración de esta nueva versión de la Carta Compromiso. «Nuestra misión es seguir siendo un referente en la atención pediátrica en el país. Esta Carta es un paso crucial para continuar avanzando en esa dirección, siempre con la mira puesta en el bienestar de nuestros pacientes», afirmó la Dra. Then.

Con este acto, el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza reafirma su liderazgo en la atención pediátrica y su inquebrantable dedicación a ofrecer un servicio de salud de alta calidad para todos los ciudadanos.