



OCTUBRE — DICIEMBRE 2018

No. 8



Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza:

cinco años rumbo a la Excelencia en los servicios de salud



Reconocimiento al Dr. Héctor Otero Cruz



Visita al completo hospitalario de Navarra, España



Av. Konrad Adenauer, Ciudad Sanitaria Dra. Evangelina Rodríguez, Santo Domingo Norte, R.D. Tel.: 809-568-8222 | info@hhm.gob.do





Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza: cinco años rumbo a la Excelencia en los servicios de salud

El centro de salud se prepara para postular al Premio Iberoamericano a la Calidad

El Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza cumple cinco años encaminados hacia una gestión de excelencia en los servicios de salud beneficiando a la fecha a más de 2 millones de niños, niñas y adolescentes que reciben los servicios de salud en todas las especialidades de la pediatría del municipio Santo Domingo Norte y todo el país.

El centro de salud a través de los diferentes modelos de gestión de la calidad, tanto el Marco Común de Evaluación (CAF), que realiza el Ministerio de Administración Pública y la aplicación de un nuevo modelo de gestión emplea mejoras para fortalecer el sistema de salud en el sector público.

De acuerdo a la directora del centro de salud doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, los procesos de mejora continua han servido para identificar las fortalezas y áreas de mejora en los servicios de salud que ofrece el centro a la población infantil.

"La satisfacción de nuestros usuarios por los servicios que ofrece el hospital es de un 93 por ciento y es por la entrega de cada especialista que recibe diariamente a los pacientes, porque somos un centro de salud enfocado en la humanización de los servicios de salud, como parte de nuestra responsabilidad social", doctora Dhamelisse Then Vanderhorst.

Informó que el centro de salud que también cuenta con el servicio de imágenes, laboratorio y una moderna unidad de endoscopia pediátrica, servicios de Piscología y odontología cuenta con equipos de alta tecnología para obtener los mejores resultados de los procedimientos médicos que a diario se realizan en el centro de salud.

Responsabilidad Social

El centro de salud como parte de su responsabilidad social en el municipio Santo Domingo Norte ha realizado jornadas médicas en los sectores de la zona y sostiene encuentros con las juntas de vecinos beneficiando a cientos de infantes de familias de escasos recursos que reciben la atención primaria desde sus sectores de forma gratuita.

Por cuatro años consecutivos el centro de salud ha realizado los programas de verano y el programa de 60 horas dirigido a estudiantes de liceos y escuelas meritorios y la creación del club de padres y madres (MAPANI), para conocer las necesidades de cada sector del municipio.

Continúa en la siguiente página



Hospital Inclusivo

Como hospital inclusivo además de contar con una edificación para el uso de personas con discapacidad, el centro de salud ha capacitado a sus colaboradores sobre el lenguaje de señas para brindar atención a los pacientes con condiciones especiales.

También el hospital ha sido reconocido con el Sello RD Incluye Medalla de Plata que otorga el Consejo Nacional de Discapacidad, (CONADIS), y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), cuyo objetivo es fomentar la aplicación del marco normativo nacional e internacional en materia de derechos de las personas con discapacidad.

Asimismo se han realizado acuerdos con instituciones como el Patronato Nacional de Ciegos donde parte de sus miembros son colaboradores del centro de salud.

Reconocimientos

Tras haber sido galardonado con el Gran Premio Nacional a la Calidad 2017 que otorga el Ministerio de Administración Pública, (MAP), el centro de salud se prepara para postularse al Premio Iberoamericano de la Calidad cuyo objetivo es la evaluación de la gestión de las organizaciones, identificando sus puntos fuertes y áreas de mejoras que sirvan para establecer planes de progreso y también como información para el desarrollo y la planificación estratégica.

El centro de salud también fue reconocido con el Premio Nacional a la Calidad Plata y Oro en los años 2015 y 2016, respectivamente.

Otras certificaciones por el buen desempeño, manejo de equipos y protocolos hospitalarias han llevado al centro de salud a convertirse en apenas cinco años en el primer







centro en obtener en poco tiempo los reconocimientos ya obtenidos.

Novedades

Este año el centro de salud dio apertura a la Clínica de Síndrome de Down y genética médica que ofrece un servicio especializado a los pacientes con esa condición desde el nacimiento hasta los 18 años de edad

con el apoyo de todo el personal de salud que conforma el Hospital.

El servicio para los pacientes con esta condición requiere de un proceso de atención integral que busca que los niños, niñas y adolescentes pueden lograr mejorar su calidad de vida y lograr inclusión íntegra en la sociedad.

Continúa en la siguiente página



Sobre el Premio Iberoamericano a la Calidad

Premio Iberoamericano de la Calidad, convocado por primera vez en el año 1999, es un Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, coordinado por la SEGIB (Secretaría General Iberoamericana) y gestionado por FUNDIBEQ.

Está basado en el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión en sus dos versiones, para Administraciones Públicas y para Organizaciones Públicas o Privadas.

Al Premio Iberoamericano de la Calidad pueden acceder organizaciones Iberoamericanas, ya sean administraciones públicas o empresas públicas y privadas.













Hospital Pediátrico Hugo Mendoza reconoce trayectoria del doctor Héctor Otero Cruz

El Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza reconoció la trayectoria del doctor Héctor Bienvenido Otero Cruz, por sus grandes aportes al desarrollo de la cirugía pediátrica en la República Dominicana, en la apertura de la V Jornada Científica "El Arte de la Cirugía Pediátrica" del centro asistencial dedicada al galeno.

Una nota de prensa de ese centro médico señala que el reconocimiento fue entregado por la doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, directora del hospital y el gerente de cirugía pediátrica el doctor Elvin Alcántara, quienes resaltaron sus logros y reconocidos esfuerzos en proyectos destinados a favorecer a la niñez dominicana.

La doctora Dhamelisse Then Vanderhosrst, directora general dijo que el reconocimiento del centro de salud a Otero Cruz, se debe a su destacada participación en la formación de médicos cirujanos que hoy reconocen su entrega durante casi 20 años en la especialidad.

La esposa del galeno la doctora Yudelka Peralta quien tuvo las palabras de agradecimiento resalto las cualidades de su compañero quien pese a su actual estado de salud durante su labor como cirujano pediátrico siempre se dedicó a la preparación e investigación sobre su especialidad enfocado en brindar sus conocimientos a la nueva generación de la medicina.

Asimismo agradeció al hospital a través de la dirección general por tomar en cuenta la trayectoria del galeno.

Durante la apertura de la V Jornada Científica fue reconocida también la Directora de Atención Especializada del Servicio Nacional de Salud y ex directora del hospital la doctora Noldis Naut Suberví, por sus por sus aportes inmensos a la buena gerencia en el sector salud, por sus contribuciones a la profesionalización del servicio público.

La V Jornada Científica del centro de salud se realizó durante dos días en el salón de conferencias del hospital con exposiciones de los especialistas del hospital e invitados especiales así como el taller de "Vía Aéreas Difícil en Pediatría" por la gerencia de Anestesiología.







Delegación del Hospital visita el Área de Pediatría del Complejo Hospitalario de Navarra, España

Responsables sanitarios de la República Dominicana han visitado recientemente el Complejo Hospitalario de Navarra con el fin de conocer los proyectos de buenas prácticas en materia de gestión de salud y calidad hospitalaria, especialmente en el Área de Pediatría.

La delegación estaba compuesta por Noldis Naut Suberví, directora de Atención Especializada del Servicio Nacional de Salud la doctora Dhamelisse Then Vander Horst, directora general del Hospital Pediátrico Doctor Hugo , los licenciados José Miguel Rodríguez y Darwin Ovalles, subdirectores de Planificación y de Gestión Humana de dicho hospital y el consultor Iñaki Arana.



Durante la visita la comisión estuvo acompañada por el director gerente del Complejo Hospitalario de Navarra, Antonio Merino; y por la jefa del Servicio de Pediatría, Ainhoa Iceta, quienes explicaron sobre diferentes aspectos sobre los que han mostrado especial interés, como la gestión del servicio, proyectos de mejora, indicadores de calidad, o iniciativas de buenas prácticas, entre otros.

Asimismo fue realizado un recorrido por el Complejo Hospitalario especialmente por las áreas de urgencias de pediatría, unidad de neonatos, planta de hospitalización infantil y el hospital de día.

Además, sostuvieron un encuentro con Oscar Moracho, director gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea; y Alfredo Martínez Larrea y Javier Apezteguía, responsables directivos del organismo autónomo, quienes abordaron sobre Iso procesos del sistema de gestión de la calidad y excelencia en el sistema sanitario público de Navarra, así como los proyectos de mejora e iniciativas de calidad implantadas o proyectadas.

Vice ministro de la Calidad del Ministerio de Salud Publica felicita a la dirección del Hugo Mendoza por la calidad en la atención a la población infantil

El Vice ministro de la Garantía de la Calidad del ministerio de Salud Pública doctor Neftalí Vásquez, visito el Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza y participo en la entrega de Guardia junto a la doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, directora del centro de salud.

Durante la entrega de guardia que se realiza diariamente, Neftaly Vásquez, observó el procedimiento de los reportes de los casos por los especialistas del hospital, detallando cada práctica realizada en la atención de los pacientes.

Vásquez también sostuvo una reunión con diferentes áreas del hospital quienes le presentaron los logros y procesos para garantizar la calidad en los servicios del centro asistencial.

El Vice ministro de la Garantía de la Calidad del Ministerio de Salud Pública, felicito al Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza por cumplir con los indicadores en la calidad de la atención en los pacientes.

El hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza ha sido reconocido por el organismo en cada videoconferencia con comités de mejora continua de la calidad donde participan varios centros de salud.

Neftaly Vásquez, resalto que el centro de salud en sus acciones de planes de mejora cumple con los procesos convirtiéndolo en hospital modelo de gestión.







RESPONSABILIDAD SOCIAL



Consulta con miembros de Juntas de Vecinos y autoridades del Municipio Santo Domingo Norte sobre la Misión, Visión y Valores del hospital

Como parte de la responsabilidad social del Hospital Pediátrico doctor Hugo Mendoza fue realizado un encuentro con representantes del municipio Santo Domingo Norte, para consultar sobre la Misión, Visión y Valores del centro de salud donde participaron miembros de juntas de vecinos, escuelas, iglesias,

trabajadores sociales y asociaciones del municipio.

En la actividad el licenciado Rafael Vázquez Soto, sub director financiero del centro de salud quien hablo en representación de la directora doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, destacó la importancia de los grupos de interés por el hospital quienes son el reflejo del trabajo realizado por el centro en los casi cinco años de gestión.

En el encuentro estuvo presente gerente de la Red de Santo Domingo Norte del Servicio Regional Metropolitano de Salud (SRSM), doctor Darlin del Orbe, quien indicó que los encuentros con la comunidad definen la importancia de los grupos de interés en el centro de salud para beneficio de la población infantil.

Asimismo, fue presentado por el sub director de planificación, licenciado José Miguel Rodríguez el desempeño del hospital y sus logros durante los últimos cuatro años de su fundación, destacando siempre el rol del centro de salud como parte de la responsabilidad social involucrar a la comunidad del municipio Santo Domingo Norte.











Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza sede de Taller sobre Terapia Respiratoria Neonatal

El Hospital Pediátrico Doctor Hugo Mendoza fue Sede de un importante encuentro en beneficio de la población infantil que busca la reducción de la morbimortalidad neonatal el taller "Terapia Respiratotoria Neonatal", por docentes de Estados Unidos y Argentina dirigido a médicos neonatólogos, residentes de pediatría y enfermeras de todos los centros pediátricos del país, organizado por el Servicio Nacional de Salud (SNS) y la Sociedad Iberoamericana de Neonatología (SIBEN).

El director del SNS, Chanel Rosa Chupany, asistió a la clausura del taller y afirmó que valora el esfuerzo que realizan al acudir tres días a esta capacitación y agregó "estamos seguros estas son las acciones que contribuirán a marcar un antes y un después en los indicadores de la mortalidad neonatal del país".

Los talleres de formación fueron impartidos por los doctores Augusto Sola, director ejecutivo de SIBEN y Marcelo Cardetti, además de la licenciada Aldana Ávila, docentes de Estados Unidos y Argentina.

Durante el taller en el que participaron más de cien neonatólogos, se trabajaron los distintos tópicos que implican la situación respiratoria en los neonatos, principalmente síndrome de distress respiratorio que es la principal causa de muerte en prematuros.

Los docentes ofrecieron una visión clara de cómo hacer medicina neonatal sin altos costos, con eficiencia y buenos resultados. "Una forma única y diferente de educarnos e involucrarnos en los procesos sencillos y complejos del mundo neonatal", afirmó la doctora Taina Malena, coordinadora de la Red Dominicana Neonatal.

Mientras que la doctora Dhamelisse Then Vanderhorst, directora del hospital, valoró las explicaciones del doctor Sola cuya intervención calificó de práctica y participativa y aseguró es una experiencia que no debe perder ningún neonatólogo del país.

En el encuentro participaron como moderadora la gerente de Neonatología del hospital doctora Taina Malena también Presidenta de la Red Dominicana Neonatal (REDONE).







Destacan avances en la excelencia del Hospital Pediátrico Hugo Mendoza

El Hospital Pediátrico Hugo Mendoza, ganador del Gran Premio Nacional a la Calidad 2017, muestra importantes avances en la gestión de excelencia, afirmó la directora de ese centro hospitalario, Dhamelisse Then, quien junto a representantes de otras entidades públicas, citó todas las mejoras y progreso alcanzados, gracias fundamentalmente a la implementación del Modelo de Gestión de la Calidad Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en inglés).

Then dictó la conferencia magistral "Buenas Prácticas de Gestión del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias, año 2017", en el XII Seminario "Compartiendo Buenas Prácticas: hacia la Excelencia en la Gestión", organizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP)

El titular del MAP, Ramón Ventura Camejo, al intervenir en la inauguración del evento señaló que "el camino hacia la calidad y la excelencia por el que va transitando la Administración Pública dominicana es el correcto, y así lo demuestran todos los premios nacionales e internacionales que han obtenido nuestras instituciones".

El seminario sirvió de escenario para el debate de las experiencias de algunas de las entidades que han sido acreedoras de premios y reconocimientos, tanto en el Premio Nacional a la Calidad, que el próximo año arribará a su décimo cuarta edición, como en el Premios Provincial de Santiago, que llegó a su quinta versión.

El evento contó con la conferencia magistral "El Futuro dela Excelencia", del español José R. García Aranda, experto internacional en Excelencia en la Gestión, Director en INSIGHT Management Solutions (Europa / LATAM) y asesor en el Modelo de Excelencia EFQM.

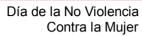
El experto español se refirió al panorama que se abre actualmente ante las organizaciones, que se enfrentan a múltiples retos, como la concentración de las empresas, al estilo de Google o Amazon, que en estos momento es lo que genera valor al cliente y las nuevas tendencias laborales, que apuntan al crecimiento del trabajo independiente y de las formas atípicas de empleo.

Como parte del programa del seminario también tuvieron lugar los paneles "Importancia de la gestión de los grupos de interés en las organizaciones" y "Responsabilidad social en las organizaciones".





ACTIVIDADES













Taller de Cultura Organizacional

Licenciada Ginny Jacobo, *Coach* de Liderazgo del hospital, junto a los colaboradores.



ACTIVIDADES





ACTIVIDADES



Doctora Dhamelisse Then Vanderhorst junto a los niños, niñas y adolescentes durante el encendido del Árbol de Navidad.

CUIDADO EDITORIAL

Dra. Dhamelisse Then VanderHorst

Directora General

Yovanna Núñez
Coordinadora boletín

Omar Modesto Diseño y diagramación Leonardo Santiago Fotografía